

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа
767	1597	11.03.2024	н/д	1																			1					
768	1595	11.03.2024	н/д	1																			1					
769	1601	11.03.2024	н/д	1																			1					
770	1600	11.03.2024	н/д	1																			1					
771	1598	11.03.2024	н/д	1																			1					
772	1596	11.03.2024	н/д	1																			1					
773	1618	11.03.2024	н/д	1																			1					
774	1619	11.03.2024	н/д	1																			1					
775	1620	11.03.2024	н/д	1																			1					
776	1610	11.03.2024	н/д	1																			1					
777	1611	11.03.2024	н/д	1																			1					
778	1612	11.03.2024	н/д	1																			1					
779	1613	11.03.2024	н/д	1																			1					
780	1615	11.03.2024	н/д	1																			1					
781	1616	11.03.2024	н/д	1																			1					
782	1617	11.03.2024	н/д	1																			1					
783	1624	11.03.2024	н/д	1																			1					
784	1625	11.03.2024	н/д	1																			1					
785	1626	11.03.2024	н/д	1																			1					
786	1627	11.03.2024	н/д	1																			1					
787	1628	11.03.2024	н/д	1																			1					
788	1629	11.03.2024	н/д	1																			1					
789	1630	11.03.2024	н/д	1																			1					
790	1631	11.03.2024	н/д	1																			1					
791	1632	11.03.2024	н/д	1																			1					
792	1634	11.03.2024	н/д	1																			1					
793	1635	11.03.2024	н/д	1																			1					
794	1650	11.03.2024	н/д	1																			1					
795	1651	11.03.2024	н/д	1																			1					
796	1652	11.03.2024	н/д	1																			1					
797	1654	11.03.2024	н/д	1																			1					
798	1655	11.03.2024	н/д	1																			1					
799	1656	11.03.2024	н/д	1																			1					
800	1658	11.03.2024	н/д	1																			1					
801	1659	11.03.2024	н/д	1																			1					
802	1676	11.03.2024	н/д	1																			1					
803	1672	11.03.2024	н/д	1																			1					
804	1672	11.03.2024	н/д	1																			1					
805	1674	11.03.2024	н/д	1																			1					
806	1664	11.03.2024	н/д	1																			1					
807	1665	11.03.2024	н/д	1																			1					
808	1666	11.03.2024	н/д	1																			1					
809	1667	11.03.2024	н/д	1																			1					
810	1668	11.03.2024	н/д	1																			1					
811	1669	11.03.2024	н/д	1																			1					
812	1670	11.03.2024	н/д	1																			1					
813	1671	11.03.2024	н/д	1																			1					
814	1673	11.03.2024	н/д	1																			1					
815	1691	11.03.2024	н/д	1																			1					
816	1682	11.03.2024	н/д	1																			1					
817	1684	11.03.2024	н/д	1																			1					
818	1685	11.03.2024	н/д	1																			1					
819	1690	11.03.2024	н/д	1																			1					
820	1689	11.03.2024	н/д	1																			1					
821	1688	11.03.2024	н/д	1																			1					
822	1687	11.03.2024	н/д	1																			1					
823	1681	11.03.2024	н/д	1																			1					
824	1683	11.03.2024	н/д	1																			1					
825	1686	11.03.2024	н/д	1																			1					
826	1696	11.03.2024	н/д	1																			1					
827	1695	11.03.2024	н/д	1																			1					
828	1694	11.03.2024	н/д	1																			1					
829	1693	11.03.2024	н/д	1																			1					
830	1692	11.03.2024	н/д	1																			1					
831	1603	11.03.2024	н/д	1																			1					
832	1661	11.03.2024	н/д	1																			1					
833	1663	11.03.2024	н/д	1																			1					
834	1697	11.03.2024	н/д	1																			1					
835	1678	11.03.2024	н/д	1																			1					
836	1607	11.03.2024	н/д	1																			1					
837	1680	11.03.2024	н/д	1																			1					
838	1609	11.03.2024	н/д	1																			1					
839	1608	11.03.2024	н/д	1																			1					
840	1591	11.03.2024	н/д	1																			1					
841	1642	11.03.2024	н/д	1																			1					
842	1648	11.03.2024	н/д	1																			1					
843	1723	12.03.2024	н/д	1																			1					

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почте	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа
844	1706	12.03.2024	н/д	1																			1					
845	1704	12.03.2024	н/д	1																			1					
846	1700	12.03.2024	н/д	1																			1					
847	1702	12.03.2024	н/д	1																			1					
848	1701	12.03.2024	н/д	1																			1					
849	1703	12.03.2024	н/д	1																			1					
850	1706	12.03.2024	н/д	1																			1					
851	1717	12.03.2024	н/д	1																			1					
852	1725	12.03.2024	н/д				1			1													1					
853	1705	12.03.2024	н/д	1																			1					
854	1677	12.03.2024	н/д	1																			1					
855	1716	12.03.2024	н/д	1																			1					
856	1637	12.03.2024	н/д				1			1													1					
857	1749	13.03.2024	н/д				1			1													1					
858	1743	13.03.2024	н/д				1			1													1					
859	1731	13.03.2024	н/д	1																			1					
860	1730	13.03.2024	н/д				1			1													1					
861	1733	13.03.2024	н/д	1																			1					
862	б/н	13.03.2024	н/д	1																			1					
863	1752	13.03.2024	н/д				1			1													1					
864	1750	13.03.2024	н/д				1			1													1					
865	1734	13.03.2024	н/д				1			1													1					
866	1753	13.03.2024	н/д				1			1													1					
867	1553	14.03.2024	н/д				1			1													1					
868	б/н	14.03.2024	н/д				1			1													1					
869	б/н	14.03.2024	н/д				1			1													1					
870	б/н	14.03.2024	н/д				1			1													1					
871	1766	14.03.2024	н/д	1																			1					
872	1765	14.03.2024	н/д	1																			1					
873	1729	14.03.2024	н/д	1																			1					
874	1772	14.03.2024	н/д	1																			1					
875	1767	14.03.2024	н/д	1																			1					
876	1773	14.03.2024	н/д	1																			1					
877	1782	14.03.2024	н/д	1																			1					
878	1792	14.03.2024	н/д				1			1													1					
879	1783	14.03.2024	н/д				1			1													1					
880	1791	14.03.2024	н/д				1			1													1					
881	1784	14.03.2024	н/д				1			1													1					
882	1715	14.03.2024	н/д	1																			1					
883	9171	14.03.2024	н/д	1																			1					
884	1776	14.03.2024	н/д	1																			1					
885	1777	14.03.2024	н/д				1			1													1					
886	1759	14.03.2024	н/д				1			1													1					
887	1770	14.03.2024	н/д				1			1													1					
888	1846	15.03.2024	н/д				1			1													1					
889	1838	15.03.2024	н/д				1			1													1					
890	б/н	15.03.2024	н/д				1			1													1					
891	1802	15.03.2024	н/д	1																			1					
892	1800	15.03.2024	н/д	1																			1					
893	1808	15.03.2024	н/д	1																			1					
894	1831	15.03.2024	н/д	1																			1					
895	1801	15.03.2024	н/д	1																			1					
896	1799	15.03.2024	н/д	1																			1					
897	1816	15.03.2024	н/д	1																			1					
898	1818	15.03.2024	н/д				1			1													1					
899	1863	18.03.2024	н/д				1			1													1					
900	1883	18.03.2024	н/д				1			1													1					
901	1862	18.03.2024	н/д				1			1													1					
902	1908	18.03.2024	н/д				1			1													1					
903	1910	18.03.2024	н/д	1																			1					
904	б/н	18.03.2024	н/д				1			1													1					
905	б/н	18.03.2024	н/д				1			1													1					
906	б/н	18.03.2024	н/д				1			1													1					
907	б/н	18.03.2024	н/д				1			1													1					
908	1875	18.03.2024	н/д	1																			1					
909	1882	18.03.2024	н/д	1																			1					
910	1884	18.03.2024	н/д	1																			1					
911	1885	18.03.2024	н/д	1																			1					
912	1887	18.03.2024	н/д	1																			1					
913	1887	18.03.2024	н/д	1																			1					
914	1849	18.03.2024	н/д	1																			1					
915	1870	18.03.2024	н/д	1																			1					
916	1868	18.03.2024	н/д	1																			1					
917	1879	18.03.2024	н/д				1			1													1					
918	1895	18.03.2024	н/д				1			1													1					
919	1864	18.03.2024	н/д				1			1													1					
920	1894	18.03.2024	н/д				1			1													1					

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполнены мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
5289	10983	27.12.2024	н/д	1															1				1							
5290	10985	27.12.2024	н/д	1															1				1							
5291	11002	27.12.2024	н/д	1															1				1							
5292	11011	27.12.2024	н/д	1															1				1							
5293	11035	28.12.2024	н/д				1			1													1							
5294	11024	28.12.2024	н/д	1															1				1							
5295	11025	28.12.2024	н/д	1															1				1							
5296	б/н	28.12.2024	н/д	1															1				1							
5297	11028	28.12.2024	н/д	1															1				1							
5298	11027	28.12.2024	н/д	1															1				1							
5299	11041	28.12.2024	н/д				1			1									1				1							
Итого декабрь				130	0	3	251	0	0	229	19	0	0	0	0	3	0	0	0	4	0	129	0	0	0	384	0	0	0	0
Итого 2024				2125	4	30	3140	0	0	2764	288	0	0	1	0	49	0	0	0	126	1	2069	0	0	1	5299	0	0	0	0