

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|--|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | б/н | 08.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2 | 20 | 09.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3 | 19 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4 | 70 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5 | б/н | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 6 | б/н | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 7 | б/н | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 8 | б/н | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 9 | 12 | 09.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 10 | 13 | 09.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 11 | 65 | 09.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 12 | 4 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 13 | 7 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 14 | 5 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 15 | 6 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 16 | 73 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 17 | 72 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 18 | 14 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 19 | 10 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 20 | 8 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 21 | 71 | 09.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 22 | 16 | 09.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 23 | 11 | 09.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 24 | 37 | 09.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 25 | 9 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 26 | 41 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 27 | 55 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 28 | 51 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 29 | 21 | 09.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 30 | 90 | 10.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 31 | б/н | 10.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 32 | 75 | 10.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 33 | 93 | 10.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 34 | 86 | 10.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 35 | 87 | 10.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 36 | 89 | 10.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 37 | 88 | 10.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 38 | 85 | 10.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 39 | 92 | 10.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 40 | 77 | 10.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 41 | 91 | 10.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 42 | б/н | 11.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 43 | 101 | 11.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 44 | 115 | 11.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 45 | 117 | 11.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 46 | 116 | 11.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 47 | 114 | 11.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 48 | 134 | 12.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 49 | б/н | 12.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 50 | 121 | 12.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 51 | 127 | 12.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 52 | 130 | 12.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 53 | 129 | 12.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 54 | 122 | 12.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 55 | 124 | 12.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 56 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|---|--|---|------------------|--|---|--|--|--|--------|---|--|---|--|--|--|--|---|---|---|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефони ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен е технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электрическ ой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен е технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электронерги и | Организация коммерческо го учета электронерги и | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены с мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 77 | 165 | 15.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 78 | 181 | 15.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 79 | 180 | 15.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 80 | 184 | 15.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 81 | 182 | 15.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 82 | 198 | 15.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 83 | 161 | 15.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 84 | 160 | 15.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 85 | 218 | 16.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 86 | б/н | 16.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 87 | б/н | 16.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 88 | б/н | 16.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 89 | б/н | 16.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 90 | 207 | 16.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 91 | 206 | 16.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 92 | 210 | 16.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 93 | 209 | 16.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 94 | 212 | 16.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 95 | 222 | 16.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 96 | 221 | 16.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 97 | 223 | 16.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 98 | 216 | 16.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 99 | 215 | 16.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 100 | 225 | 16.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 101 | 228 | 16.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 102 | 248 | 17.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 103 | 247 | 17.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 104 | 250 | 17.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 105 | 234 | 17.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 106 | 235 | 17.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 107 | 233 | 17.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 108 | 243 | 17.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 109 | 246 | 17.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 110 | 273 | 18.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 111 | б/н | 18.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 112 | 264 | 18.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 113 | 259 | 18.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 114 | 260 | 18.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 115 | 261 | 18.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 116 | 258 | 18.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 117 | 256 | 18.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 118 | 26 | 18.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 119 | 27 | 18.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 120 | 295 | 19.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 121 | 335 | 19.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 122 | б/н | 19.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 123 | 329 | 19.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 124 | 298 | 19.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 125 | 330 | 19.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 126 | 332 | 19.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 127 | 299 | 19.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 128 | 305 | 19.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 129 | 297 | 19.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 130 | 333 | 19.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 131 | 306 | 19.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 132 | 304 | 19.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | </ | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обраще ния | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ной связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросете вых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросете вых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 154 | 353 | 22.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 155 | 371 | 22.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 156 | 358 | 22.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 157 | 357 | 22.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 158 | 425 | 23.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 159 | 396 | 23.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 160 | 419 | 23.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 161 | 418 | 23.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 162 | б/н | 23.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 163 | б/н | 23.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 164 | б/н | 23.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 165 | 397 | 23.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 166 | 398 | 23.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 167 | 412 | 23.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 168 | 413 | 23.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 169 | 424 | 23.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 170 | 437 | 24.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 171 | 470 | 24.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 172 | 425 | 24.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 173 | б/н | 24.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 174 | 407 | 24.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|---|------------------|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|---|---|---|--|---|--------|---|---|---|---|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обраще ния | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефонн ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническо е обслужи вание электро сетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническо е обслужи вание электро сетевых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения |
| 231 | 577 | 29.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 232 | 580 | 29.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 233 | 553 | 29.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 234 | 582 | 29.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 235 | 556 | 29.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 236 | 570 | 29.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 237 | 569 | 29.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 238 | 576 | 29.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 239 | 588 | 29.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 240 | 575 | 29.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 241 | 586 | 29.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 242 | 587 | 29.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 243 | 572 | 29.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 244 | 574 | 29.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 245 | 589 | 29.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 246 | 567 | 29.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 247 | 552 | 29.01.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 248 | 566 | 29.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 249 | 562 | 29.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 250 | 614 | 30.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 251 | 615 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|---|--|---|------------------|---|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|---|---|---|--|--|------------------------------------|---|--|--|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ной связи | Заочное обращени е посредств ом сети Ин тернет | Письмен ное обра щение по средств ом почто вой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энерг ии | Осуществлен ие техноло гическо го присоеди нения | Коммерческ ий учет электричес кой энерг ии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросет евых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энерг ии | Качество электричес кой энерг ии | Осуществлен ие техноло гическо го присоеди нения | Коммерческ ий учет электричес кой энерг ии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросет евых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнерг ии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприя тия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 308 | 478 | 25.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 309 | 611 | 30.01.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| Итого января | | | | 109 | 1 | 2 | 197 | 0 | 0 | 180 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 105 | 0 | 0 | 0 | 309 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 310 | 697 | 01.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 311 | 677 | 01.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 312 | 684 | 01.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 313 | 694 | 01.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 314 | 693 | 01.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 315 | 683 | 01.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 316 | 698 | 01.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 317 | 678 | 01.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 318 | 702 | 01.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | |
| 319 | 675 | 01.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 320 | б/н | 02.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 321 | б/н | 02.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 322 | 709 | 02.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 323 | 708 | 02.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 324 | 705 | 02.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 325 | 706 | 02.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 326 | 707 | 02.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| 327 | 731 | 02.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|---|------------------|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обраще ния | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ной связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения |
| 384 | б/н | 08.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 385 | 838 | 08.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 386 | 843 | 08.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 387 | 901 | 08.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 388 | 898 | 08.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 389 | 900 | 08.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 390 | 875 | 08.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 391 | 849 | 08.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 392 | 840 | 08.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 393 | 684 | 08.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 394 | 852 | 08.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 395 | 854 | 08.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 396 | 842 | 08.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 397 | 841 | 08.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 398 | 856 | 08.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 399 | 890 | 08.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 400 | 893 | 08.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 401 | 850 | 08.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 402 | 937 | 09.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 403 | б/н | 09.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 404 | б/н | 09.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|---|------------------|---|--|---|--|---|---|---|---|--|---|---|---|--|--|--|--|---------------------------------------|--|---|---|---|---|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обраще ния | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефони ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обра щение посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энерг ии | Осуществлен ие технологи ческого при соединени я | Коммерческ ий учет эл ектрическо й энергии | Качество об служивани я потреби телей | Техническое обслуживан ие электрос етевых объ ектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энерг ии | Качество электричес кой энерг ии | Осуществлен ие технологи ческого при соединени я | Коммерческ ий учет эл ектрическо й энергии | Качество обслуживан ия потреби телей | Техническое обслуживан ие электрос етевых объ ектов | Прочее | По технологичес кому при соединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнерг ии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получ ен исчерпыва ющий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получ ен исчерпыва ющий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены ли мероприя тия по резуль татам обращения | Планируемые мероприятия по резуль татам обращения |
| 461 | 1066 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 462 | б/н | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 463 | 1042 | 15.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 464 | 1040 | 15.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 465 | 1061 | 15.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 466 | 1082 | 15.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 467 | 1091 | 15.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 468 | 1072 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 469 | 1076 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 470 | 1101 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 471 | 1064 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 472 | 1102 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 473 | 1062 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 474 | 1098 | 15.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 475 | 1096 | 15.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 476 | 1097 | 15.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 477 | 1059 | 15.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 478 | 1088 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 479 | 1102 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 480 | 1131 | 16.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 481 | б/н | 16.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 482 | б/н | 16.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 483 | 1125 | 16.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 484 | 1135 | 16.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 485 | 1119 | 16.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 486 | 1129 | 16.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 487 | 1137 | 16.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 488 | 1123 | 16.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 489 | 1127 | 16.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 490 | 1146 | 19.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 491 | 1171 | 19.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 492 | 1180 | 19.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 493 | б/н | 19.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 494 | 1140 | 19.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 495 | 1147 | 19.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 496 | 1173 | 19.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 497 | 1169 | 19.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 498 | 1170 | 19.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 499 | 1158 | 19.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 500 | 1181 | 19.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 501 | 1149 | 19.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 502 | 1144 | 19.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 503 | 1148 | 19.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 504 | 1145 | 19.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 505 | 1201 | 20.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 506 | 1203 | 20.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 507 | 1242 | 20.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 508 | б/н | 20.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 509 | 1193 | 20.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 510 | 1213 | 20.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 511 | 1207 | 20.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 512 | 1205 | 20.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 513 | 1206 | 20.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 514 | 1194 | 20.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 515 | 1209 | 20.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 516 | 1210 | 20.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 517 | 1235 | 21.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 518 | б/н | 21.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 519 | б/н | 21.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 520 | б/н | 21.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 521 | 1221 | 21.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 522 | 1237 | 21.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 523 | 1224 | 21.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 524 | 1241 | 21.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 525 | 1219 | 21.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 526 | 1220 | 21.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 527 | 1246 | 21.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 528 | 1233 | 21.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 529 | 1258 | 22.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 530 | б/н | 22.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 531 | б/н | 22.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 532 | б/н | 22.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 533 | б/н | 22.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 534 | 1267 | 22.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|--|------------------|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обраще ния | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ной связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросете вых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросете вых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 538 | 1248 | 22.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 539 | 1247 | 22.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 540 | 1250 | 22.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 541 | 1249 | 22.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 542 | 1278 | 26.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 543 | 1279 | 26.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 544 | 1280 | 26.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 545 | б/н | 26.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 546 | б/н | 26.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 547 | 1288 | 26.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 548 | 1285 | 26.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 549 | 1286 | 26.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 550 | 1287 | 26.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 551 | 1283 | 26.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 552 | 1284 | 26.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 553 | 1309 | 26.02.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 554 | 1314 | 26.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 555 | 1313 | 26.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 556 | 1316 | 26.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 557 | 1318 | 26.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 558 | 1315 | 26.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|--|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслужи вание электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслужи вание электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 614 | 980 | 12.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 615 | 56 | 13.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 616 | 1071 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 617 | 1080 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 618 | 1075 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 619 | 1084 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 620 | 1085 | 15.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 621 | 1311 | 26.02.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 622 | 681 | 01.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 623 | 728 | 02.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 624 | 757 | 05.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 625 | 853 | 08.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 626 | 847 | 08.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 627 | 943 | 12.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 628 | 1000 | 13.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 629 | 1023 | 13.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 630 | 1090 | 15.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 631 | 1117 | 16.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 632 | 1132 | 16.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 633 | 1142 | 19.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 634 | 1204 | 20.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 635 | 1211 | 20.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 636 | 61 | 21.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 637 | 1275 | 26.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 638 | 1368 | 28.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 639 | 1370 | 28.02.2024 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| Итого февраль | | | | 139 | 0 | 1 | 190 | 0 | 0 | 159 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 138 | 0 | 0 | 0 | 330 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 640 | 1417 | 01.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 641 | 1448 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 642 | 1507 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 643 | 1524 | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 644 | 1532 | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 645 | 1542 | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 646 | 1560 | 06.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 647 | 1490 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 648 | 1714 | 12.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 649 | 1754 | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 650 | 1713 | 12.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 651 | 1720 | 12.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 652 | 1769 | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 653 | 1933 | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 654 | 1934 | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 655 | 1964 | 20.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 656 | 1976 | 20.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 657 | 2036 | 21.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 658 | 2034 | 21.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 659 | 2151 | 26.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 660 | 2180 | 26.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 661 | 2232 | 27.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 662 | 2250 | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 663 | 2279 | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 664 | 2342 | 29.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 665 | 1418 | 01.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 666 | 1423 | 01.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 667 | 1437 | 01.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 668 | 1561 | 06.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|---|------------------|--|---|--|--|--|--------|--|--|---|--|--|--|---|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефони ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен е технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электрическ ой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрическ ой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен е технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электрическ ой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнерги и | Организация коммерческо го учета электроэнерги и | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающ ий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпывающ ий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены с мероприятия по результатам обращения |
| 690 | 1444 | 01.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 691 | 1401 | 01.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 692 | 1442 | 01.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 693 | 1443 | 01.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 694 | б/н | 01.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 695 | 1405 | 01.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 696 | 1407 | 01.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 697 | 1435 | 01.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 698 | 1454 | 01.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 699 | 1413 | 01.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 700 | 1411 | 01.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 701 | 1495 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 702 | 1500 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 703 | б/н | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 704 | б/н | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 705 | 1457 | 04.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 706 | 1458 | 04.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 707 | 1459 | 04.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 708 | 1460 | 04.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 709 | 1461 | 04.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 710 | 1464 | 04.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 711 | 1463 | 04.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 712 | 1462 | 04.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 713 | 1499 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 714 | 1487 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 715 | 1506 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 716 | 1484 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 717 | 1505 | 04.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 718 | 1505 | 04.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 719 | 1501 | 04.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 720 | 1470 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 721 | 1491 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 722 | 1468 | 04.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 723 | 1540 | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 724 | 1515 | 05.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 725 | б/н | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 726 | б/н | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 727 | б/н | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 728 | 1527 | 05.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 729 | 1533 | 05.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 730 | 1537 | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 731 | 1538 | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 732 | 1536 | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 733 | 1539 | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 734 | 1521 | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 735 | 1549 | 05.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 736 | 1511 | 05.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 737 | 1512 | 05.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 738 | 1516 | 05.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 739 | 1551 | 05.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 740 | 1541 | 05.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 741 | 1556 | 06.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 742 | 1546 | 06.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 743 | б/н | 06.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 744 | б/н | 06.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 745 | 1562 | 06.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 746 | 1553 | 06.03.2024 | н/д | 1 | | | </ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|--|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обраще ния | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефонн ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 767 | 1597 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 768 | 1595 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 769 | 1601 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 770 | 1600 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 771 | 1598 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 772 | 1596 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 773 | 1618 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 774 | 1619 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 775 | 1620 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 776 | 1610 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 777 | 1611 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 778 | 1612 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 779 | 1613 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 780 | 1615 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 781 | 1616 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 782 | 1617 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 783 | 1624 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 784 | 1625 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 785 | 1626 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 786 | 1627 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 787 | 1628 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 788 | 1629 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 789 | 1630 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 790 | 1631 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 791 | 1632 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 792 | 1634 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 793 | 1635 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 794 | 1650 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 795 | 1651 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 796 | 1652 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 797 | 1654 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 798 | 1655 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 799 | 1656 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 800 | 1658 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 801 | 1659 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 802 | 1676 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 803 | 1672 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 804 | 1672 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 805 | 1674 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 806 | 1664 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 807 | 1665 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 808 | 1666 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 809 | 1667 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 810 | 1668 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 811 | 1669 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 812 | 1670 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 813 | 1671 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 814 | 1673 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 815 | 1691 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 816 | 1682 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 817 | 1684 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 818 | 1685 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 819 | 1690 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 820 | 1689 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 821 | 1688 | 11.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 822 | 1687 | 11.03.2024 | н/д | 1 | </ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 844 | 1706 | 12.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 845 | 1704 | 12.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 846 | 1700 | 12.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 847 | 1702 | 12.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 848 | 1701 | 12.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 849 | 1703 | 12.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 850 | 1706 | 12.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 851 | 1717 | 12.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 852 | 1725 | 12.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 853 | 1705 | 12.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 854 | 1677 | 12.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 855 | 1716 | 12.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 856 | 1637 | 12.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 857 | 1749 | 13.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 858 | 1743 | 13.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 859 | 1731 | 13.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 860 | 1730 | 13.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 861 | 1733 | 13.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 862 | б/н | 13.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 863 | 1752 | 13.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 864 | 1750 | 13.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 865 | 1734 | 13.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 866 | 1753 | 13.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 867 | 1553 | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 868 | б/н | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 869 | б/н | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 870 | б/н | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 871 | 1766 | 14.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 872 | 1765 | 14.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 873 | 1729 | 14.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 874 | 1772 | 14.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 875 | 1767 | 14.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 876 | 1773 | 14.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 877 | 1782 | 14.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 878 | 1792 | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 879 | 1783 | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 880 | 1791 | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 881 | 1784 | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 882 | 1715 | 14.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 883 | 9171 | 14.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 884 | 1776 | 14.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 885 | 1777 | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 886 | 1759 | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 887 | 1770 | 14.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 888 | 1846 | 15.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 889 | 1838 | 15.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 890 | б/н | 15.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 891 | 1802 | 15.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 892 | 1800 | 15.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 893 | 1808 | 15.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 894 | 1831 | 15.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 895 | 1801 | 15.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 896 | 1799 | 15.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 897 | 1816 | 15.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--|---|---|---------------|--|--|---|------------------------------------|--|---|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|--|---|-----------------------------------|--|--|------------------------------------|--|--|--------------------------------------|--|
| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения |
| 921 | 1823 | 18.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 922 | 1899 | 18.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 923 | 1851 | 18.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 924 | 1904 | 18.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 925 | 1902 | 18.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 926 | 1861 | 18.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 927 | 1903 | 18.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 928 | 1856 | 18.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 929 | 1886 | 18.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 930 | 1810 | 18.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 931 | 1900 | 18.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 932 | 1858 | 18.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 933 | 1853 | 18.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 934 | 1901 | 18.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 935 | 1931 | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 936 | 1932 | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 937 | 1930 | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 938 | 1929 | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 939 | 1951 | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 940 | б/н | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 941 | б/н | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 942 | б/н | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 943 | 1935 | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 944 | 1919 | 19.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 945 | 1942 | 19.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 946 | 1943 | 19.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 947 | 1941 | 19.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 948 | 1944 | 19.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 949 | 1945 | 19.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 950 | 1937 | 19.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | </ | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращени е оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 998 | б/н | 22.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 999 | б/н | 22.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1000 | 2044 | 22.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1001 | 2048 | 22.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1002 | 2049 | 22.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1003 | 2050 | 22.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1004 | 1961 | 22.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1005 | 2074 | 22.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1006 | 2042 | 22.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1007 | 2064 | 22.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1008 | 2046 | 22.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1009 | 2047 | 22.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1010 | 2068 | 22.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1011 | 2045 | 22.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1012 | 2063 | 22.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1013 | 2058 | 22.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1014 | 1766 | 22.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1015 | 2057 | 22.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1016 | 2058 | 22.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1017 | 2137 | 25.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1018 | б/н | 25.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1019 | 1960 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1020 | 2094 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1021 | 2093 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1022 | 2092 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1023 | 2090 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1024 | 2119 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1025 | 2130 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1026 | 2095 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1027 | 2129 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1028 | 2135 | 25.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1029 | 2132 | 25.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1030 | 2133 | 25.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1031 | 2118 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1032 | 2082 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1033 | 2104 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1034 | 2083 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1035 | 2117 | 25.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1036 | 2115 | 25.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1037 | 2116 | 25.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1038 | 2150 | 26.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1039 | 2169 | 26.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1040 | 2168 | 26.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1041 | 2170 | 26.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1042 | б/н | 26.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1043 | 2277 | 26.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1044 | б/н | 26.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1045 | 2151 | 26.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1046 | 2152 | 26.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1047 | 2187 | 26.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1048 | 2186 | 26.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1049 | 2185 | 26.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1050 | 2183 | 26.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1051 | 2153 | 26.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1052 | 2153 | 26.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | </ | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|-------------------------|-------------------------|--|--|---|------------------|---|---|--|--|--|---|---|---|---|--|--|--|--|---|--|--|---------------------------------------|---|---|--|---|--|--|
| N | Идентификацион- ный номер обращения | Дата обращения | Время обраще- ния | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
| | | | | Очное обращени- е | Заочное обращени- е посредств- ом телефо- ной связи | Заочное обращени- е посредств- ом сети Интернет | Письмен- ное обращени- е посредств- ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес- кой энергии | Осуществлен- ие технологичес- кого присоединени- я | Коммерческ- ий учет электричес- кой энергии | Качество обслужи- вания потребите- лей | Техническое обслуживани- е электросете- вых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес- кой энергии | Качество электричес- кой энергии | Осуществлен- ие технологичес- кого присоединени- я | Коммерческ- ий учет электричес- кой энергии | Качество обслужи- вания потребите- лей | Техническое обслуживани- е электросете- вых объектов | Прочее | По технологичес- кому присоединени- ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо- го учета электроэнерг- ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю- щий ответ в установлен- ные сроки | Заявителем был получен исчерпываю- щий ответ с нарушением сроков | Обраще- ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 1075 | б/н | 27.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1076 | 2194 | 27.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1077 | 2237 | 27.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1078 | 2236 | 27.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1079 | 2221 | 27.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1080 | 2193 | 27.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1081 | 2242 | 27.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1082 | 2231 | 27.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1083 | 2195 | 27.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1084 | 2192 | 27.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1085 | 2239 | 27.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1086 | 2229 | 27.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1087 | б/н | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1088 | б/н | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1089 | 2246 | 28.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1090 | 2277 | 28.03.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1091 | 2265 | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1092 | 2267 | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1093 | 2269 | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1094 | 2270 | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1095 | 2273 | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1096 | 2259 | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1097 | 2272 | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1098 | 2260 | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1099 | 2262 | 28.03.2024 | н/д | | | | 1 | | | </ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращени е оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1151 | 2359 | 01.04.2024 | н/д | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1152 | 2362 | 01.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1153 | 2378 | 01.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1154 | 2388 | 01.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1155 | 2360 | 01.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1156 | 2363 | 01.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1157 | 2373 | 01.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1158 | 2392 | 01.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1159 | б/н | 02.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1160 | б/н | 02.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1161 | 2417 | 02.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1162 | 2412 | 02.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1163 | 2410 | 02.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1164 | 2398 | 02.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1165 | 2399 | 02.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1166 | 2409 | 02.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1167 | 2411 | 02.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1168 | 2408 | 02.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1169 | 2418 | 02.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1170 | 2442 | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1171 | 2442 | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1172 | 2467 | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1173 | 2456 | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1174 | б/н | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1175 | б/н | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1176 | б/н | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1177 | 2429 | 03.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1178 | 2428 | 03.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1179 | 2427 | 03.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1180 | 2436 | 03.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1181 | 2465 | 03.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1182 | 2459 | 03.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1183 | 2468 | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1184 | 2432 | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1185 | 2469 | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1186 | 2466 | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1187 | 2435 | 03.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1188 | 2433 | 03.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1189 | 2438 | 03.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1190 | 2434 | 03.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1191 | 2447 | 03.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1192 | 2485 | 04.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1193 | 2474 | 04.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1194 | 2475 | 04.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1195 | 2476 | 04.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1196 | 2488 | 04.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1197 | 2491 | 04.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1198 | 2482 | 04.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1199 | 2486 | 04.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1200 | 2490 | 04.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1201 | 2492 | 04.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1202 | 2479 | 04.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1203 | 2366 | 04.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1204 | 2542 | 05.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1205 | б/н | 05.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1228 | б/н | 08.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1229 | 2560 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1230 | 2555 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1231 | 2559 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1232 | 2557 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1233 | 2547 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1234 | 2584 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1235 | 2585 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1236 | 2587 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1237 | 2586 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1238 | 2575 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1239 | 2581 | 08.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1240 | 2580 | 08.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1241 | 2579 | 08.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1242 | 2582 | 08.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1243 | 2548 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1244 | 2583 | 08.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1245 | 2588 | 08.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1246 | 2561 | 08.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1247 | 2553 | 08.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1248 | 2589 | 08.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1249 | б/н | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1250 | б/н | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1251 | б/н | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1252 | 2603 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1253 | 2613 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1254 | 2610 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1255 | 2622 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1256 | 2620 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1257 | 2619 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1258 | 2618 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1259 | 2623 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1260 | 2624 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1261 | 2624 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1262 | 2600 | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1263 | 2599 | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1264 | 2621 | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1265 | 2609 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1266 | 2601 | 09.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1267 | 2616 | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1268 | 2617 | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1269 | 2615 | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1270 | 2604 | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1271 | 2611 | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1272 | 2612 | 09.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1273 | 2655 | 10.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1274 | 2657 | 10.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1275 | б/н | 10.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1276 | 2632 | 10.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1277 | 2633 | 10.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1278 | 2637 | 10.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1279 | б/н | 10.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1280 | 2659 | 10.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1281 | 2667 | 10.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |
| 1282 | 2671 | 10.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1283 | 2629 | 10.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения |
| 1305 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1306 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1307 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1308 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1309 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1310 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1311 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1312 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1313 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1314 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1315 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1316 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1317 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1318 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1319 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1320 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1321 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1322 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1323 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1324 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1325 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1326 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1327 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1328 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1329 | б/н | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1330 | 2694 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1331 | 2669 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1332 | 2681 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1333 | 2682 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1334 | 2680 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1335 | 2693 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1336 | 2696 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1337 | 2700 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1338 | 2698 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1339 | 2701 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1340 | 2690 | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1341 | 2687 | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1342 | 2679 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1343 | 2683 | 11.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1344 | 2686 | 11.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1345 | 2737 | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1346 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1347 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1348 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1349 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1350 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1351 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1352 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1353 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1354 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1355 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1356 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1357 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1358 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1359 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1360 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1361 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1362 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1363 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1364 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1365 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1366 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1367 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1368 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1369 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1370 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1371 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1372 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1373 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1374 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1375 | 2826 | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1376 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения |
| 1382 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1383 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1384 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1385 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1386 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1387 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1388 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1389 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1390 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1391 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1392 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1393 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1394 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1395 | б/н | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1396 | 2710 | 12.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1397 | 2727 | 12.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1398 | 2733 | 12.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1399 | 2736 | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1400 | 2735 | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1401 | 2743 | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1402 | 2725 | 12.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1403 | 2711 | 12.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1404 | б/н | 15.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1405 | б/н | 15.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1406 | 2786 | 15.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1407 | 2759 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1408 | 2758 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1409 | 2761 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1410 | 2738 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1411 | 2762 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1412 | 2760 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1413 | 2780 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1414 | 2812 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1415 | 2811 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1416 | 2804 | 15.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1417 | 2803 | 15.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1418 | 2813 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1419 | 2809 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1420 | 2808 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1421 | 2816 | 15.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1422 | 2789 | 15.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1423 | 2802 | 15.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1424 | 2800 | 15.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1425 | 2801 | 15.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1426 | 2772 | 15.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1427 | 2805 | 15.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1428 | 2830 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1429 | 2828 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1430 | 2829 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1431 | 2820 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1432 | 2845 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1433 | 2985 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1434 | 2819 | 16.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1435 | 2839 | 16.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1436 | 2838 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1437 | 2842 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1438 | 2840 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1439 | 2841 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1440 | 2810 | 16.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1441 | 2844 | 16.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1442 | б/н | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1443 | 2814 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1444 | 2826 | 16.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1445 | 2876 | 17.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1446 | 2858 | 17.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1447 | 2859 | 17.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1448 | 2860 | 17.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1449 | 2856 | 17.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1450 | 2857 | 17.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1451 | 2874 | 17.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1452 | 2887 | 17.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1453 | 2886</ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1459 | 2863 | 17.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1460 | 2862 | 17.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1461 | 2861 | 17.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1462 | 2880 | 17.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1463 | 2890 | 17.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1464 | 2891 | 17.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1465 | 2884 | 17.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1466 | 2849 | 17.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1467 | 2879 | 17.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1468 | б/н | 18.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1469 | б/н | 18.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1470 | 3054 | 18.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1471 | б/н | 18.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1472 | 2894 | 18.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1473 | 2893 | 18.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1474 | 2926 | 18.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1475 | 2947 | 18.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1476 | 2898 | 18.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1477 | 2895 | 18.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1478 | 2897 | 18.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1479 | 2896 | 18.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1480 | 2914 | 18.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1481 | 2900 | 18.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1482 | 2991 | 19.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1483 | 2985 | 19.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1484 | 2990 | 19.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1485 | 2992 | 19.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1486 | б/н | 19.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1487 | б/н | 19.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1488 | 2954 | 19.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1489 | 2953 | 19.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1490 | 2952 | 19.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1491 | 2963 | 19.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1492 | 2989 | 19.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1493 | 2956 | 19.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1494 | 2955 | 19.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1495 | 2967 | 19.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1496 | 2968 | 19.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1497 | 2962 | 19.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1498 | 2951 | 19.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1499 | 2986 | 19.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1500 | 2969 | 19.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1501 | 2966 | 19.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1502 | 3030 | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1503 | б/н | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1504 | б/н | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1505 | 3016 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1506 | 3019 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1507 | 3021 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1508 | 3023 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1509 | 3041 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1510 | 3040 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1511 | 3024 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1512 | 3044 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1513 | 3045 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1514 | 3050 | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1515 | 3052 | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1516 | 3048 | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1517 | 3054 | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1518 | 3049 | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1519 | 3051 | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1520 | 3026 | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1521 | 3033 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1522 | 3032 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1523 | 3031 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1524 | 3057 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1525 | 2996 | 22.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1526 | 3042 | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1527 | 3014 | 22.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1528 | 3015 | 22.04.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|--|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обраще ния | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон и связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществле ние технологиче ского присоедини я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужиwa ния потребител ей | Техническое обслужиwa ние электросете вых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществле ние технологиче ского присоедини я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужиwa ния потребителе й | Техническое обслужиwa ние электросете вых объектов | Прочее | По технологиче скому присоедини ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнерг ии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1536 | 3058 | 23.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1537 | 3083 | 23.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1538 | 3081 | 23.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1539 | 3078 | 23.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1540 | 3062 | 23.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1541 | 3060 | 23.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1542 | 3085 | 23.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1543 | 3109 | 24.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1544 | б/н | 24.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1545 | б/н | 24.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1546 | б/н | 24.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1547 | б/н | 24.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1548 | 3111 | 24.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1549 | 3113 | 24.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1550 | 3122 | 24.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1551 | 3095 | 24.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1552 | 3112 | 24.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1553 | 3093 | 24.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1554 | 3103 | 24.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1555 | 3091 | 24.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1556 | 3104 | 24.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1557 | 3115 | 24.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1558 | б/н | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1559 | б/н | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1560 | 3133 | 25.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1561 | 3134 | 25.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1562 | 3135 | 25.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1563 | 3155 | 25.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1564 | 3163 | 25.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1565 | 3142 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1566 | 3145 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1567 | 3152 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1568 | 3143 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1569 | 3144 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1570 | 3153 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1571 | 3147 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1572 | 3166 | 25.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1573 | 3168 | 25.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1574 | 3168 | 25.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1575 | 3169 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1576 | 3160 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1577 | 3161 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1578 | 3172 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1579 | 3157 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1580 | 3156 | 25.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1581 | б/н | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1582 | б/н | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1583 | б/н | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1584 | 3230 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1585 | 3229 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1586 | 3228 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1587 | 3227 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1588 | 3225 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1589 | 3224 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1590 | 3223 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1591 | 3222 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1592 | 3221 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1593 | 3220 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1594 | 3219 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1595 | 3216 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1596 | 3218 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1597 | 3215 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1598 | 3212 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1599 | 3211 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1600 | 3210 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1601 | 3209 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1602 | 3208 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1603 | 3207 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1604 | 3206 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1605 | 3205 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1606 | 3204 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1607 | 3203 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1608 | 3202 | 26.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|---|------------------|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|---|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обраще ния | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ной связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электрическ ой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электрическ ой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1613 | 3236 | 26.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1614 | 3179 | 26.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1615 | 3192 | 26.04.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1616 | 3258 | 27.04.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1617 | 3272 | 27.04.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1618 | б/н | 27.04.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1619 | б/н | 27.04.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1620 | б/н | 27.04.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1621 | б/н | 27.04.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1622 | б/н | 27.04.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1623 | б/н | 27.04.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1624 | 3242 | 27.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1625 | 3245 | 27.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1626 | 3250 | 27.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1627 | 3252 | 27.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1628 | 3254 | 27.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1629 | 3260 | 27.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1630 | 3259 | 27.04.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1631 | 3251 | 27.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1632 | 3261 | 27.04.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1633 | 2371 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения |
| 1689 | 3353 | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1690 | б/н | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1691 | б/н | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1692 | б/н | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1693 | б/н | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1694 | б/н | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1695 | 3350 | 03.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1696 | 3356 | 03.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1697 | 3357 | 03.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1698 | 3363 | 03.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1699 | 3362 | 03.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1700 | 3375 | 03.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1701 | 3348 | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1702 | 3349 | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1703 | 3358 | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1704 | 3364 | 03.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1705 | 3360 | 03.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1706 | 3365 | 03.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1707 | 3346 | 03.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1708 | 3361 | 03.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1709 | 3345 | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1710 | 3341 | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1711 | б/н | 04.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1712 | 3414 | 06.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1713 | б/н | 06.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1714 | б/н | 06.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1715 | б/н | 06.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1716 | 3389 | 06.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1717 | 3390 | 06.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1718 | 3392 | 06.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1719 | 3395 | 06.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1720 | 3394 | 06.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1721 | 3437 | 06.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1722 | 3411 | 06.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1723 | 3408 | 06.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1724 | 3410 | 06.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1725 | 3409 | 06.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1726 | 3422 | 06.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1727 | 3416 | 06.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1728 | 3384 | 06.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1729 | 3383 | 06.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1730 | б/н | 07.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1731 | б/н | 07.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1732 | б/н | 07.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1733 | б/н | 07.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1734 | б/н | 07.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1735 | 3438 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1736 | 3436 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1737 | 3435 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1738 | 3434 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1739 | 3433 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1740 | 3431 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1741 | 3430 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1742 | 3443 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1743 | 3457 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1744 | 3451 | 07.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1745 | 3454 | 07.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1746 | 3423 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1747 | 3452 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1748 | 3474 | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1749 | 3476 | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1750 | б/н | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1751 | 3462 | 08.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1752 | 3461 | 08.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1753 | 3478 | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1754 | 3481 | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1755 | 3479 | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1756 | 3480 | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1757 | 3482 | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1758 | 3463 | 08.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 1759 | 3473 | 08.05.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1760 | б/н | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|---|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обраще ния | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефо ной связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения |
| 1766 | 3555 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1767 | 3556 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1768 | 3511 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1769 | 3513 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1770 | 3519 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1771 | 3521 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1772 | 3523 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1773 | 3524 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1774 | 3549 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1775 | 3550 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1776 | 3551 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1777 | 3552 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1778 | 3515 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1779 | 3532 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1780 | 3574 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1781 | 3578 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1782 | 3509 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1783 | 3573 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1784 | 3557 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1785 | 3575 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 1786 | 3486 | 13.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обраще ния | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобы | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребите лей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1843 | 3694 | 16.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1844 | 3704 | 16.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1845 | 3678 | 16.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1846 | 3680 | 16.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1847 | 3679 | 16.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1848 | 3684 | 16.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1849 | 3686 | 16.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1850 | 3695 | 16.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1851 | 3698 | 16.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1852 | 3688 | 16.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1853 | 3705 | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1854 | 3711 | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1855 | 3708 | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1856 | 3713 | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1857 | 3712 | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1858 | 3742 | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1859 | 3750 | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1860 | 3749 | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1861 | 3748 | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1862 | 3733 | 17.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1863 | 3732 | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1864 | 3709 | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1865 | 3735 | 17.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1866 | 3791 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1867 | б/н | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1868 | 3799 | 20.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1869 | 3806 | 20.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1870 | 3762 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1871 | 3761 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1872 | 3763 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1873 | 3764 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1874 | 3760 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1875 | 3765 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1876 | 3802 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1877 | 3803 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1878 | 3758 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1879 | 3758 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1880 | 3797 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1881 | 3812 | 20.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1882 | 3798 | 20.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1883 | 3769 | 20.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1884 | 3811 | 20.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1885 | 3768 | 20.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1886 | 3767 | 20.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1887 | 3766 | 20.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1888 | 3792 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1889 | 3757 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1890 | 3756 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1891 | 3755 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1892 | 3794 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1893 | 3770 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1894 | б/н | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1895 | б/н | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1896 | б/н | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1897 | б/н | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1898 | б/н | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1899 | б/н | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1900 | 3818 | 21.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1901 | 3825 | 21.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1902 | 3819 | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1903 | 3837 | 21.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1904 | 3816 | 21.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1905 | 3815 | 21.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1906 | 3817 | 21.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1907 | 3839 | 21.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 1908 | 3826 | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1909 | 3838 | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1910 | б/н | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1911 | б/н | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1912 | б/н | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1913 | б/н | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1914 | б/н | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1915 | 3854 | 22.05.2024 | н/д | 1</ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ной связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 1920 | 3890 | 22.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1921 | 3891 | 22.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1922 | 3893 | 22.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 1923 | 3868 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1924 | 3845 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1925 | 3871 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1926 | 3844 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1927 | 3860 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1928 | 3858 | 22.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1929 | 3857 | 22.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1930 | 3856 | 22.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1931 | 3889 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1932 | 3884 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1933 | 3843 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1934 | 3887 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1935 | 3888 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1936 | 3846 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1937 | 3874 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1938 | 3918 | 23.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1939 | б/н | 23.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1940 | 3903 | 23.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1941 | 3923 | 23.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1942 | 3921 | 23.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1943 | 3900 | 23.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1944 | 3932 | 23.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1945 | 3933 | 23.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1946 | 3935 | 23.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1947 | 3934 | 23.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1948 | 3924 | 23.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1949 | 3917 | 23.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1950 | 3908 | 23.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1951 | 3902 | 23.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1952 | 3901 | 23.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1953 | б/н | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1954 | б/н | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1955 | б/н | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1956 | б/н | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1957 | б/н | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1958 | 3922 | 24.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1959 | 3943 | 24.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1960 | 3948 | 24.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1961 | 3942 | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1962 | 3958 | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1963 | 3938 | 24.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1964 | 3941 | 24.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1965 | 3945 | 24.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1966 | 3964 | 24.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1967 | 3940 | 24.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1968 | 3952 | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1969 | 3950 | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1970 | 3973 | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1971 | 3953 | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1972 | 3988 | 27.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1973 | б/н | 27.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1974 | б/н | 27.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1975 | б/н | 27.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1976 | б/н | 27.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1977 | 3987 | 27.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1978 | 3989 | 27.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1979 | 3991 | 27.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1980 | 3993 | 27.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1981 | 4025 | 27.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1982 | 3994 | 27.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1983 | 4022 | 27.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1984 | 4031 | 27.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1985 | 4016 | 27.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 1986 | 4004 | 27.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1987 | 4006 | 27.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1</ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1997 | б/н | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1998 | б/н | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 1999 | б/н | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2000 | б/н | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2001 | б/н | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2002 | б/н | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2003 | 4047 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2004 | 4046 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2005 | 4060 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2006 | 4061 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2007 | 4075 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2008 | 4044 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2009 | 4074 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2010 | 4049 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2011 | 4045 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2012 | 4043 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2013 | 4048 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2014 | 4084 | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2015 | 4078 | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2016 | 4077 | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2017 | 4081 | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2018 | 4082 | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2019 | 4076 | 28.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2020 | б/н | 29.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2021 | б/н | 29.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2022 | б/н | 29.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2023 | б/н | 29.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2024 | б/н | 29.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2025 | б/н | 29.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2026 | 4100 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2027 | 4104 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2028 | 4102 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2029 | 4103 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2030 | 4122 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2031 | 4123 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2032 | 4116 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2033 | 4119 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2034 | 4120 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2035 | 4121 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2036 | 4109 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2037 | 4128 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2038 | 4130 | 29.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2039 | 4118 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2040 | 4137 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2041 | 4097 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2042 | 4096 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2043 | 4117 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2044 | 4105 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2045 | 4098 | 29.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2046 | б/н | 30.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2047 | б/н | 30.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2048 | 4146 | 30.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2049 | 4155 | 30.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2050 | 4154 | 30.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2051 | 4152 | 30.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2052 | 4164 | 30.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2053 | 4145 | 30.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2054 | 4160 | 30.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2055 | 4188 | 30.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2056 | 4197 | 30.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2057 | 4196 | 30.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2058 | 4195 | 30.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2059 | 4172 | 30.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2060 | 4170 | 30.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2061 | 4174 | 30.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2062 | 4169 | 30.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2063 | 4168 | 30.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2064 | 4171 | 30.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2065 | 4173 | 30.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2066 | 4175 | 30.05.2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужива ния потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 2082 | 4202 | 31.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2083 | 4219 | 31.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2084 | 4213 | 31.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2085 | 4221 | 31.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2086 | 4251 | 31.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2087 | 4252 | 31.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2088 | 4212 | 31.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2089 | 4255 | 31.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2090 | 4254 | 31.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2091 | 4242 | 31.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2092 | 4237 | 31.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2093 | 4238 | 31.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2094 | 4220 | 31.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2095 | 4218 | 31.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2096 | 4132 | 31.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2097 | 3332 | 02.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2098 | 3333 | 02.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2099 | 3374 | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2100 | 3428 | 07.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2101 | 3448 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2102 | 3450 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2103 | 3453 | 07.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2104 | б/н (поступило в | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2105 | 3507 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2106 | 3512 | 13.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2107 | 3599 | 14.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2108 | 3628 | 15.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2109 | 3722 (ч/з участок) | 17.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2110 | 3725 | 17.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2111 | 3739 | 17.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2112 | 3808 | 20.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2113 | 3821 | 21.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2114 | 3809 | 20.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2115 | 3875 | 22.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2116 | 3883 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2117 | горячая линия | 24.05.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2118 | 4126 | 29.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2119 | 4079 | 28.05.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2120 | б/н | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 2121 | 3654 | 15.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2122 | 3402 | 06.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2123 | 3477 | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2124 | 3307 | 02.05.2024 | н/д | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2125 | 3347 | 03.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2126 | 3393 | 05.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2127 | 3447 | 07.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2128 | 3449 | 07.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2129 | 3472 | 08.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2130 | 3637 | 15.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2131 | 3638 | 15.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2132 | 3659 | 15.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2133 | 3661 | 15.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2134 | 3671 | 15.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2135 | 3687 | 16.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2136 | 3691 | 16.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2137 | 3703 | 16.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2138 | 3723 | 17.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2139 | 3736 | 17.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2140 | 3677 | 16.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2141 | 3787 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2142 | 3814 | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2143 | 3823 | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2144 | 3824 | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2145 | 3840 | 21.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2146 | 3876 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2147 | 3880 | 20.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2148 | 3882 | 22.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2149 | 3946 | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2150 | 3968 | 24.05.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслужи вание электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнерг ии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 2171 | 4286 | 03.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2172 | б/н | 03.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2173 | б/н | 03.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2174 | б/н | 03.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2175 | б/н | 03.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2176 | б/н | 03.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2177 | б/н | 03.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2178 | 4259 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2179 | 4261 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2180 | 4260 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2181 | 4262 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2182 | 4263 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2183 | 4271 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2184 | 4277 | 03.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2185 | 4269 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2186 | 4287 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2187 | 4285 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2188 | 4268 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2189 | 4284 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2190 | 4270 | 03.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2191 | 4293 | 03.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2192 | 4294 | 03.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2193 | б/н | 04.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2194 | б/н | 04.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2195 | б/н | 04.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2196 | б/н | 04.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2197 | б/н | 04.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2198 | 4301 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2199 | 4304 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2200 | 4313 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2201 | 4311 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2202 | 4322 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2203 | 4321 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2204 | 4324 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2205 | 4316 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2206 | 4300 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2207 | 4309 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2208 | 4308 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2209 | 4299 | 04.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2210 | 4305 | 04.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2211 | 4335 | 05.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2212 | 4355 | 05.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2213 | б/н | 05.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2214 | б/н | 05.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2215 | б/н | 05.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2216 | б/н | 05.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2217 | 4336 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2218 | 4334 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2219 | 4330 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2220 | 4337 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2221 | 4347 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2222 | 4373 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2223 | 4384 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2224 | 4357 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2225 | 4356 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2226 | 4333 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2227 | 4383 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2228 | 4371 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2229 | 4382 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2230 | 4332 | 05.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2231 | 4341 | 05.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2232 | 4380 | 05.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2233 | б/н | 06.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2234 | б/н | 06.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2235 | б/н | 06.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2236 | 4396 | 06.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2237 | 4400 | 06.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2238 | 4428 | 06.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2239 | 4426 | 06.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2240 | 4434 | 06.06.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 2261 | 4457 | 07.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2262 | 4461 | 07.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2263 | 4499 | 07.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2264 | 4500 | 07.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 2265 | 4495 | 07.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2266 | 4492 | 07.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2267 | 4490 | 07.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2268 | 4489 | 07.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2269 | 4494 | 07.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2270 | 4493 | 07.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2271 | 4488 | 07.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2272 | 4477 | 07.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2273 | 4453 | 07.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2274 | 4445 | 07.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2275 | 4444 | 07.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2276 | 4459 | 07.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2277 | 4482 | 07.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2278 | 4463 | 07.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2279 | 4464 | 07.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2280 | 4460 | 07.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2281 | б/н | 08.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2282 | 4550 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2283 | б/н | 10.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2284 | б/н | 10.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2285 | б/н | 10.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2286 | 4546 | 10.06.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2287 | 4507 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2288 | 4509 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 2289 | 4510 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2290 | 4511 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2291 | 4513 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2292 | 4544 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2293 | 4549 | 10.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2294 | 4548 | 10.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2295 | 4533 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2296 | 4539 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2297 | 4540 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2298 | 4536 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2299 | 4537 | 10.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2300 | 4538 | 10.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2301 | б/н | 11.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2302 | б/н | 11.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2303 | б/н | 11.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2304 | б/н | 11.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2305 | 4545 | 11.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2306 | 4554 | 11.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2307 | 4555 | 11.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2308 | 4561 | 11.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2309 | 4560 | 11.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2310 | 4562 | 11.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2311 | 4552 | 11.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2312 | 4559 | 11.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2313 | 4553 | 11.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2314 | 4558 | 11.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2315 | 4557 | 11.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2316 | 4573 | 13.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2317 | б/н | 13.06.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2318 | 4569 | 13.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2319 | б/н | 13.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2320 | б/н | 13.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2321 | б/н | 13.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2322 | 4593 | 13.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2323 | 4577 | 13.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2324 | 4579 | 13.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2325 | 4580 | 13.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2326 | 4582 | 13.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2327 | 4583 | 13.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2328 | 4584 | 13.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2329 | 4578 | 13.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2330 | 4576 | 13.06.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--|---|---|---------------|--|--|---|------------------------------------|--|--------|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|--|---|-----------------------------------|--|--|------------------------------------|--|--|--------------------------------------|--|
| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполнены мероприятия по результатам обращения |
| 2351 | 4656 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2352 | 4651 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2353 | 4655 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2354 | 4657 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2355 | 4654 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2356 | 4626 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2357 | 4619 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2358 | 4641 | 14.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2359 | 4627 | 14.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2360 | 4630 | 14.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2361 | 4617 | 14.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2362 | 4631 | 14.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2363 | 4629 | 14.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2364 | 4628 | 14.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2365 | 4618 | 14.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2366 | 4642 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2367 | 4645 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2368 | 4646 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2369 | 4625 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2370 | 4697 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2371 | 4695 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2372 | 4688 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2373 | 4691 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2374 | 4694 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2375 | 4696 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2376 | 4690 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2377 | 4693 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2378 | 4682 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2379 | 4689 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2380 | 4683 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2381 | 4687 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2382 | 4692 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2383 | 4686 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2384 | 4684 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2385 | 4685 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2386 | б/н | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2387 | б/н | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2388 | 4712 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2389 | 4676 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2390 | 4675 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2391 | 4711 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2392 | 4672 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2393 | 4671 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2394 | 4719 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2395 | 4669 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2396 | 4668 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2397 | 4715 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2398 | 4667 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2399 | 4670 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2400 | 4714 | 17.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2401 | 4713 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2402 | б/н | 18.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2403 | б/н | 18.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2404 | б/н | 18.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2405 | 4676 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2406 | 4675 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2407 | б/н | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2408 | 4672 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2409 | 4671 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2410 | 4739 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2411 | 4753 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2412 | 4750 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2413 | 4755 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2414 | 4757 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2415 | 4745 | 18.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2416 | 4771 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2417 | 4774 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2418 | 4775 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2419 | 4758 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2420 | 4773 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2421 | 4759 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2422 | 4759 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2423 | 4760 | 18.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2424 | 4742 | 18.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|---|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 2441 | 4794 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2442 | 4790 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2443 | 4789 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2444 | 4792 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2445 | 4794 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2446 | 4788 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2447 | 4778 | 19.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2448 | 4814 | 19.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2449 | 4817 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2450 | 4816 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2451 | 4829 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2452 | 4776 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2453 | 4783 | 20.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2454 | 4841 | 20.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2455 | 4832 | 20.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2456 | 4831 | 20.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2457 | 4850 | 20.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2458 | 4867 | 20.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2459 | 4843 | 20.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2460 | 4821 | 20.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2461 | 4833 | 20.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2462 | 4777 | 20.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2463 | 4800 | 20.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2464 | 4889 | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2465 | б/н | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2466 | б/н | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2467 | б/н | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2468 | б/н | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2469 | б/н | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2470 | б/н | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2471 | б/н | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2472 | б/н | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2473 | 4888 | 21.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2474 | 4886 | 21.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2475 | 4873 | 21.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2476 | 4871 | 21.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2477 | 4903 | 21.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2478 | 4861 | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2479 | 4862 | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2480 | 4863 | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2481 | 4864 | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2482 | 4860 | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2483 | 4865 | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2484 | 4872 | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2485 | 4868 | 21.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2486 | 4866 | 21.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2487 | 4887 | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2488 | б/н | 23.06.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2489 | 4942 | 24.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2490 | б/н | 24.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2491 | б/н | 24.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2492 | б/н | 24.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2493 | 4915 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2494 | 4920 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2495 | 4912 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2496 | 4913 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2497 | 4948 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2498 | 4921 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2499 | 4949 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2500 | 4950 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2501 | 4911 | 24.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2502 | 4951 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2503 | 4955 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2504 | 4918 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2505 | 4958 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2506 | 4954 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2507 | 4952 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2508 | 4956 | 24.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2509 | 4968 | 24.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2510 | 4967 | 24.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 2531 | б/н | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2532 | б/н | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2533 | б/н | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2534 | б/н | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2535 | б/н | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2536 | б/н | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2537 | б/н | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2538 | б/н | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2539 | 5019 | 26.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2540 | 5020 | 26.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2541 | 5022 | 26.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2542 | 5018 | 26.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2543 | 5026 | 26.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2544 | 5033 | 26.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2545 | 5032 | 26.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2546 | 5059 | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2547 | 5061 | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2548 | 5062 | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2549 | 5063 | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2550 | 5060 | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2551 | 5064 | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2552 | 5058 | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2553 | 5044 | 26.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2554 | 5041 | 26.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2555 | 5024 | 26.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2556 | 4757 | 26.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2557 | б/н | 27.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2558 | б/н | 27.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2559 | б/н | 27.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2560 | б/н | 27.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2561 | 5070 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2562 | 5069 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2563 | 5068 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2564 | 5073 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2565 | 5085 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2566 | 5076 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2567 | 5089 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2568 | 5160 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2569 | 5162 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2570 | 5161 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2571 | 5079 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2572 | 5171 | 27.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2573 | 5173 | 27.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2574 | 5167 | 27.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2575 | 5093 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2576 | 5074 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2577 | 5087 | 27.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2578 | 5080 | 27.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2579 | 5082 | 27.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2580 | б/н | 28.06.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2581 | б/н | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2582 | б/н | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2583 | б/н | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2584 | 5203 | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2585 | 5077 | 28.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2586 | 5179 | 28.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2587 | 5184 | 28.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2588 | 5185 | 28.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2589 | 5198 | 28.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2590 | 5195 | 28.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2591 | 5218 | 28.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2592 | 5186 | 28.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2593 | 5221 | 28.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2594 | 5229 | 28.06.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2595 | 5181 | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2596 | 5182 | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2597 | 5180 | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2598 | 5183 | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2599 | 5187 | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2600 | 5209 | 28.06.2024 | н/ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|---|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|---|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 2621 | 4345 | 05.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2622 | 4387 | 05.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2623 | 4399 | 06.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2624 | 4405 | 06.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2625 | 4411 | 06.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2626 | 4416 | 06.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2627 | 4422 | 06.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2628 | 4512 | 10.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2629 | 4528 | 10.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2630 | 4564 | 11.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2631 | 4574 | 13.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2632 | 4575 | 13.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2633 | 4591 | 13.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2634 | 4606 | 13.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2635 | 4615 | 14.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2636 | 4704 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2637 | 4735 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2638 | 4747 | 18.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2639 | 4756 | 17.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2640 | 4767 | 18.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2641 | 4768 | 18.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2642 | 4769 | 18.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2643 | 4772 | 18.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2644 | 4813 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2645 | 4827 | 19.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2646 | 4836 | 20.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2647 | 4840 | 20.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2648 | 4859 | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2649 | 4904 | 21.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2650 | 4857 | 20.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2651 | 4950 | 25.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2652 | 4972 | 25.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2653 | 4976 | 25.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2654 | 4983 | 25.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2655 | 5021 | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2656 | 5025 | 26.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2657 | 5086 | 27.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2658 | 5201 | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2659 | 5206 | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2660 | 5215 | 28.06.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| Итого заявок | | | | 230 | 1 | 1 | 258 | 0 | 0 | 208 | 44 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 228 | 0 | 0 | 0 | 490 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2661 | 5256 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2662 | б/н | 01.07.2024 | н/д | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2663 | б/н | 01.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2664 | б/н | 01.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2665 | 5230 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2666 | 5231 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2667 | 5232 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2668 | 5255 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2669 | 5267 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2670 | 5251 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2671 | 5237 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2672 | 5248 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2673 | 5266 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2674 | 5265 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2675 | 5269 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2676 | 5228 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2677 | 5273 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2678 | 5234 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2679 | 5233 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2680 | 5254 | 01.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 2681 | 5257 | 01.07.2024 | н/д | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2682 | 5243 | 01.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2683 | 5264 | 01.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2684 | 5291 | 02.07.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2685 | 5303 | 02.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2686 | 5304 | 02.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2687 | 5305 | 02.07.202 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 2710 | 5302 | 02.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2711 | 5318 | 02.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2712 | б/н | 02.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2713 | б/н | 02.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2714 | б/н | 02.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2715 | б/н | 02.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2716 | б/н | 02.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2717 | б/н | 02.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2718 | 5285 | 02.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2719 | 5284 | 02.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2720 | 5282 | 02.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2721 | 5286 | 02.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2722 | 5289 | 02.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2723 | 5290 | 02.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2724 | 5287 | 02.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2725 | 5281 | 02.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2726 | 5288 | 02.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2727 | 5280 | 02.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2728 | б/н | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2729 | б/н | 03.07.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2730 | б/н | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2731 | б/н | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2732 | б/н | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2733 | б/н | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2734 | б/н | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2735 | б/н | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2736 | 5342 | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2737 | 5341 | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2738 | 5344 | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2739 | 5345 | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2740 | 5343 | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2741 | 5333 | 03.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2742 | 5351 | 03.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2743 | 5387 | 03.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2744 | 5398 | 03.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2745 | 5348 | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2746 | 5347 | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2747 | 5349 | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2748 | 5354 | 03.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2749 | 5353 | 03.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2750 | 5384 | 03.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2751 | 5383 | 03.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2752 | 5418 | 03.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2753 | б/н | 03.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2754 | 5439 | 04.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2755 | 5437 | 04.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2756 | б/н | 04.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2757 | 5403 | 04.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2758 | 5416 | 04.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2759 | 5415 | 04.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2760 | б/н | 04.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2761 | б/н | 04.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2762 | б/н | 04.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2763 | б/н | 04.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2764 | 5406 | 04.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2765 | 5408 | 04.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2766 | 5417 | 04.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2767 | 5420 | 04.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2768 | 5419 | 04.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2769 | 5413 | 04.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2770 | б/н | 05.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2771 | б/н | 05.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2772 | б/н | 05.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2773 | 5450 | 05.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2774 | 5451 | 05.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2775 | 5453 | 05.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2776 | 5478 | 05.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2777 | 5477 | 05.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2778 | 5476 | 05.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2779 | 5479 | 05.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 2800 | б/н | 08.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2801 | б/н | 08.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2802 | 5502 | 08.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2803 | 5536 | 09.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2804 | б/н | 09.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2805 | 5551 | 09.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2806 | 5559 | 09.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2807 | 5556 | 09.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2808 | 5558 | 09.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2809 | 5557 | 09.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2810 | 5560 | 09.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2811 | 5561 | 09.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2812 | 5548 | 09.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2813 | 5549 | 09.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2814 | 5550 | 09.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2815 | 5552 | 09.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2816 | 5608 | 10.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2817 | б/н | 10.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2818 | б/н | 10.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2819 | 5621 | 10.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2820 | 5620 | 10.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2821 | 5628 | 10.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2822 | 5610 | 10.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2823 | 5682 | 10.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2824 | 5578 | 10.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2825 | 5613 | 10.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2826 | 5612 | 10.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | |
| 2827 | 5611 | 10.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2828 | б/н | 10.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2829 | 5583 | 10.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2830 | 5602 | 10.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2831 | б/н | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2832 | б/н | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2833 | б/н | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2834 | б/н | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2835 | 5654 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2836 | 5627 | 11.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 2837 | 5659 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2838 | 5662 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2839 | 5665 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2840 | 5664 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2841 | 5660 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2842 | 5661 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2843 | 5663 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2844 | 5666 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2845 | 5667 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2846 | 5653 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2847 | 5644 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2848 | 5629 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2849 | 5638 | 11.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2850 | 5633 | 11.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | |
| 2851 | 5634 | 11.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2852 | 5676 | 11.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2853 | 5636 | 11.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2854 | 5635 | 11.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2855 | 5678 | 11.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2856 | 5640 | 11.07.2024 | н/д | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 2857 | 5630 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2858 | 5702 | 11.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2859 | 5708 | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2860 | б/н | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2861 | б/н | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2862 | б/н | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2863 | б/н | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2864 | б/н | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2865 | б/н | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2866 | б/н | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2867 | б/н | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2868 | б/н | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2869 | б/н | 12.07.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологич еского присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 2890 | 5777 | 15.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2891 | 5775 | 15.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2892 | 5772 | 15.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2893 | 5776 | 15.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2894 | 5778 | 15.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2895 | 5774 | 15.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2896 | 5770 | 15.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2897 | 5779 | 15.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2898 | 5771 | 15.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2899 | 5621 | 15.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2900 | 5780 | 15.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2901 | 5748 | 15.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2902 | 5730 | 15.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2903 | 5749 | 15.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2904 | б/н | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2905 | б/н | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2906 | 5817 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2907 | 5821 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2908 | 5823 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2909 | 5824 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2910 | 5825 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2911 | 5827 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2912 | 5829 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2913 | 5805 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2914 | 5809 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2915 | 5822 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2916 | 5807 | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2917 | 5803 | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2918 | 5810 | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2919 | 5806 | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2920 | 5804 | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2921 | 5808 | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2922 | 5811 | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2923 | 5802 | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2924 | 5830 | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2925 | 5841 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2926 | 5832 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2927 | 5847 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2928 | 5831 | 16.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2929 | 5813 | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2930 | б/н | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2931 | б/н | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2932 | б/н | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2933 | б/н | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2934 | б/н | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2935 | б/н | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2936 | 5858 | 17.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2937 | 5856 | 17.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2938 | 5865 | 17.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2939 | 5863 | 17.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2940 | 5859 | 17.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2941 | 5894 | 17.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2942 | 5896 | 17.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2943 | 5897 | 17.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2944 | 5892 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2945 | 5893 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2946 | 5888 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2947 | 5889 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2948 | 5890 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2949 | 5891 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2950 | 5887 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2951 | 5895 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2952 | 5878 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2953 | 5927 | 18.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2954 | 5938 | 18.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2955 | 5939 | 18.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2956 | 5940 | 18.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2957 | б/н | 18.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2958 | б/н | 18.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2959 | б/н | 18.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 2960 | б | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|--|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефонн ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 2980 | 5983 | 19.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2981 | 5983 | 19.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2982 | 5955 | 19.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2983 | 5985 | 19.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2984 | 5984 | 19.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | |
| 2985 | 5973 | 19.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2986 | 5967 | 19.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2987 | б/н | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2988 | б/н | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2989 | б/н | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2990 | б/н | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2991 | 6026 | 22.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2992 | 6058 | 22.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2993 | 6030 | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2994 | 6032 | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2995 | 6029 | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2996 | 6027 | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2997 | 6028 | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 2998 | 6038 | 22.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 2999 | 6037 | 22.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3000 | 5991 | 22.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3001 | 6041 | 22.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3002 | 6014 | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3003 | 5998 | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3004 | 6040 | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3005 | б/н | 23.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3006 | б/н | 23.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3007 | б/н | 23.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3008 | б/н | 23.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3009 | 6053 | 23.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3010 | 6063 | 23.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3011 | 6064 | 23.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3012 | 6065 | 23.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3013 | 6046 | 23.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3014 | 5852 | 23.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3015 | 6045 | 23.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3016 | 6060 | 23.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3017 | 6061 | 23.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3018 | б/н | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3019 | б/н | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3020 | б/н | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3021 | б/н | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3022 | б/н | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3023 | б/н | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3024 | б/н | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3025 | б/н | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3026 | б/н | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3027 | б/н | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3028 | 6102 | 24.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3029 | 6117 | 24.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3030 | 6118 | 24.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3031 | 6094 | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3032 | 6093 | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3033 | 6121 | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3034 | 6124 | 25.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3035 | б/н | 25.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3036 | 6123 | 25.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3037 | 6122 | 25.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3038 | 6137 | 25.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3039 | 6138 | 25.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3040 | 6127 | 25.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3041 | 6144 | 25.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3042 | 6143 | 25.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3043 | 6142 | 25.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3044 | 6152 | 25.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3045 | 6153 | 25.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3046 | 6128 | 25.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3047 | 6134 | 25.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3048 | 6126 | 25.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3049 | 6145 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|---|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 3070 | 6180 | 26.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3071 | 6171 | 26.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3072 | б/н | 28.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3073 | б/н | 29.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3074 | б/н | 29.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3075 | б/н | 29.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3076 | б/н | 29.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3077 | б/н | 29.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3078 | б/н | 29.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3079 | б/н | 29.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3080 | б/н | 29.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3081 | б/н | 29.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3082 | 6219 | 29.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3083 | 6218 | 29.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3084 | 6264 | 29.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3085 | б/н | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3086 | б/н | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3087 | б/н | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3088 | 6248 | 30.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3089 | 6300 | 30.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3090 | 6284 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3091 | 6285 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3092 | 6288 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3093 | 6286 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3094 | 6289 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3095 | 6287 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3096 | 6278 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3097 | б/н | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3098 | 6290 | 30.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3099 | 6301 | 30.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3100 | 6245 | 30.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3101 | 6317 | 30.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3102 | 6298 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3103 | 6245 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3104 | 6340 | 31.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3105 | 6339 | 31.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3106 | б/н | 31.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3107 | б/н | 31.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3108 | б/н | 31.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3109 | б/н | 31.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3110 | б/н | 31.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3111 | 6315 | 31.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3112 | 6316 | 31.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3113 | 6314 | 31.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3114 | 6327 | 31.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3115 | 6332 | 31.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3116 | 6349 | 31.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3117 | 5270 | 01.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3118 | 5269 | 01.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3119 | 5525 | 08.07.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3120 | 5575 | 09.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3121 | 5715 | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3122 | 5686 (интернет- | 12.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3123 | 5738 | 15.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3124 | 5758 (эл. почта) | 15.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3125 | 5739 | 15.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3126 | 5883 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3127 | 5867 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3128 | 5944 | 18.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3129 | 6017 | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3130 | 6023 | 22.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3131 | 6050 | 23.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3132 | 6071 | 23.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3133 | 6116 (горячая | 24.04.2024 | н/д | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3134 | 6095 | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3135 | 6258 | 29.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3136 | 6279 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3137 | 6310 | 31.07.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | |
| 3138 | 182 | 04.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3139 | 5570 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|---|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 3160 | 5760 | 15.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3161 | 5614 | 10.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3162 | 5732 | 15.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3163 | 5835 | 16.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3164 | 5862 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3165 | 5881 | 17.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3166 | 5910 | 18.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3167 | 5922 | 18.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3168 | 5934 | 18.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3169 | 6056 | 23.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3170 | 6077 | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3171 | 6079 | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3172 | 6101 | 24.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3173 | 6149 | 25.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3174 | 6161 | 25.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3175 | 6212 | 26.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3176 | 6222 | 29.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3177 | 6283 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3178 | 6293 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3179 | 6302 | 30.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3180 | 6311 | 31.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3181 | 6320 | 31.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3182 | 6342 | 31.07.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| Итого всего: | | | | 202 | 1 | 5 | 314 | 0 | 0 | 258 | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 198 | 0 | 0 | 0 | 522 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3183 | б/н | 01.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3184 | б/н | 01.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3185 | 6373 | 01.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3186 | б/н | 01.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3187 | б/н | 01.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3188 | б/н | 01.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3189 | б/н | 01.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3190 | 6352 | 01.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3191 | 6353 | 01.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3192 | 6361 | 01.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3193 | 6368 | 01.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3194 | 6367 | 01.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3195 | 6369 | 01.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3196 | 6363 | 01.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3197 | 6359 | 01.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3198 | 6366 | 01.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3199 | б/н | 02.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3200 | б/н | 02.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3201 | б/н | 02.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3202 | 6397 | 02.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3203 | 6331 | 02.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3204 | 6403 | 02.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3205 | 6404 | 02.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3206 | 6382 | 02.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3207 | 6381 | 02.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3208 | 6381 | 02.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3209 | 6383 | 02.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3210 | 6405 | 02.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3211 | 6405 | 02.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3212 | 6385 | 02.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3213 | 6400 | 02.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3214 | б/н | 05.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3215 | 6433 | 05.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3216 | б/н | 05.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3217 | б/н | 05.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3218 | 6432 | 05.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3219 | 6429 | 05.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3220 | 6428 | 05.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3221 | 6430 | 05.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3222 | 6431 | 05.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3223 | 6422 | 05.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3224 | 6455 | 05.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3225 | 6460 | 05.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3226 | 6463 | 05.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3227 | 6506 | 05.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|-------------------------|-------------------------|--|---|--|------------------|---|---|--|--|--|--------|--|---|---|--|--|--|--|---|---|--|---------------------------------------|---|---|--|---|
| N | Идентификацион- ый номер обращения | Дата обращения | Время обраще- ния | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени- е | Заочное обращени- е посредств- ом телефон- ной связи | Заочное обращени- е посредств- ом сети Интернет | Письмен- ное обращени- е посредств- ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес- кой энергии | Осуществлен- ие технологичес- кого присоединени- я | Коммерческ- ий учет электричес- кой энергии | Качество обслужи- вания потребите- лей | Техническое обслужи- вание электроств- ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес- кой энергии | Качество электричес- кой энергии | Осуществлен- ие технологичес- кого присоединени- я | Коммерческ- ий учет электричес- кой энергии | Качество обслужи- вания потребите- лей | Техническое обслужи- вание электроств- ых объектов | Прочее | По технологичес- кому присоединени- ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнерги- и | Организация коммерческо- го учета электроэнерг- ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю- щий ответ в установлен- ные сроки | Заявителем был получен исчерпываю- щий ответ с нарушением сроков | Обраще- ние оставлено без ответа | Выполненны- е мероприятия по результатам обращения |
| 3249 | 6435 | 05.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3250 | б/н | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3251 | б/н | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3252 | 6501 | 06.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3253 | 6503 | 06.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3254 | 6485 | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3255 | 6486 | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3256 | 6480 | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3257 | 6484 | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3258 | 6483 | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3259 | 6481 | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3260 | 6482 | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3261 | 6487 | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3262 | 6499 | 06.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3263 | 6500 | 06.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3264 | 6504 | 06.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3265 | б/н | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3266 | 6493 | 06.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3267 | б/н | 07.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3268 | б/н | 07.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3269 | 6524 | 07.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3270 | 6525 | 07.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3271 | 6549 | 07.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3272 | 6533 | 07.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3273 | 6545 | 07.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3274 | 6544 | 07.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3275 | 6510 | 07.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3276 | б/н | 08.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3277 | б/н | 08.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3278 | 6554 | 08.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3279 | 6562 | 08.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3280 | 6566 | 08.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3281 | 6553 | 08.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3282 | 6567 | 08.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3283 | 6555 | 08.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3284 | 6547 | 08.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3285 | 6612 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3286 | 6612 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3287 | 6615 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3288 | 6617 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3289 | 6617 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3290 | 6613 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3291 | 6613 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3292 | б/н | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3293 | б/н | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3294 | б/н | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3295 | 6582 | 09.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3296 | 6584 | 09.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3297 | 6583 | 09.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3298 | 6621 | 09.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3299 | 6631 | 09.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3300 | 6645 | 09.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3301 | 6618 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3302 | 6619 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3303 | 6616 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3304 | 6627 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3305 | 6594 | 09.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3306 | 6591 | 09.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3307 | 6597 | 09.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3308 | 6629 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3309 | 6628 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3310 | 6592 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3311 | 6593 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3312 | 6593 | 09.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3313 | б/н | 12.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3314 | б/н | 12.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3315 | б/н | 12.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3316 | 6648 | 12.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3317 | 6650 | 12.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3318 | 6674 | 12.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3319 | 6673 | 12.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3320 | 6677 | 12.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | |
| 3321 | 6654 | 12.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | |
| 3322 | 6658 | 12.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнерг ии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 3339 | б/н | 13.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3340 | 6687 | 13.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3341 | 6686 | 13.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3342 | 6690 | 13.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3343 | 6691 | 13.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3344 | 6691 | 13.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3345 | 6708 | 13.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3346 | 6684 | 13.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3347 | 6685 | 13.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3348 | 6707 | 13.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3349 | 6701 | 13.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3350 | 6706 | 13.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3351 | 6688 | 13.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3352 | 6711 | 13.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3353 | 6733 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3354 | б/н | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3355 | б/н | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3356 | б/н | 14.08.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3357 | б/н | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3358 | б/н | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3359 | 6713 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3360 | 6719 | 14.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3361 | 6720 | 14.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3362 | 6721 | 14.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3363 | 6718 | 14.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3364 | 6741 | 14.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3365 | 6745 | 14.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3366 | 6744 | 14.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3367 | 6734 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3368 | 6738 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3369 | 6735 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3370 | 6737 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3371 | 6736 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3372 | 6744 | 14.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3373 | 6715 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3374 | 6740 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3375 | 6716 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3376 | 6728 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3377 | 6749 | 14.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3378 | 6785 | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3379 | 6786 | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3380 | 6787 | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3381 | б/н | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3382 | б/н | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3383 | б/н | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3384 | 6756 | 15.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3385 | 6784 | 15.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3386 | 6759 | 15.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3387 | 6758 | 15.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3388 | 6757 | 15.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3389 | 6775 | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3390 | 6772 | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3391 | 6781 | 15.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | |
| 3392 | 6788 | 15.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | |
| 3393 | 6777 | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3394 | 6778 | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3395 | 6776 | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3396 | 6779 | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3397 | 6769 | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3398 | 6761 | 15.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3399 | 6792 | 16.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3400 | 6827 | 16.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3401 | б/н | 16.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3402 | 6791 | 16.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | |
| 3403 | 7089 | 16.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | | |
| 3404 | б/н | 18.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3405 | б/н | 18.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | | | |
| 3406 | 6874 | 19.08.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужива ния потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 3429 | 6921 | 20.08.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3430 | б/н | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3431 | б/н | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3432 | б/н | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3433 | 6909 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3434 | 6910 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3435 | 6911 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3436 | 6912 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3437 | 6913 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3438 | 6914 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3439 | 6915 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3440 | 6916 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3441 | 6917 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3442 | 6918 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3443 | 6919 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3444 | 6920 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3445 | 6907 | 20.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3446 | 6922 | 20.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3447 | 6897 | 20.08.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3448 | 6903 | 20.08.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3449 | 6583 | 20.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3450 | 6896 | 20.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3451 | 6965 | 21.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3452 | 6964 | 21.08.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3453 | б/н | 21.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3454 | б/н | 21.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3455 | б/н | 21.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3456 | б/н | 21.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3457 | 6957 | 21.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3458 | 6960 | 21.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3459 | 6956 | 21.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3460 | 6961 | 21.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3461 | 6962 | 21.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3462 | 6935 | 21.08.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3463 | 6973 | 21.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3464 | 6974 | 21.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3465 | 6972 | 21.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3466 | 6951 | 21.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3467 | 6937 | 21.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3468 | б/н | 22.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3469 | б/н | 22.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3470 | 6979 | 22.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3471 | 6995 | 22.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3472 | 7001 | 22.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3473 | 7000 | 22.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3474 | 6982 | 22.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3475 | 6984 | 22.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3476 | 6993 | 22.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3477 | б/н | 23.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3478 | б/н | 23.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3479 | 7021 | 23.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3480 | 7025 | 23.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3481 | 7009 | 23.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3482 | 7002 | 23.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3483 | 7023 | 23.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3484 | 7026 | 23.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3485 | 7042 | 26.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3486 | 7039 | 26.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3487 | 7077 | 26.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3488 | 7070 | 26.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3489 | 7073 | 26.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3490 | 7074 | 26.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3491 | 7057 | 26.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3492 | 7051 | 26.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3493 | 7050 | 26.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3494 | 7046 | 26.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3495 | 7048 | 26.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3496 | 7052 | 26.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3497 | 7058 | 26.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3498 | 7056 | 26.08.20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужива ния потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 3518 | б/н | 27.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3519 | б/н | 27.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3520 | 7116 | 27.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3521 | 7112 | 27.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3522 | 7131 | 27.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3523 | 7125 | 27.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3524 | 7125 | 27.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3525 | 7166 | 27.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3526 | 7110 | 27.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3527 | 7165 | 27.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3528 | 7111 | 27.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3529 | 7175 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3530 | б/н | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3531 | б/н | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3532 | б/н | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3533 | б/н | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3534 | 7138 | 28.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3535 | 7168 | 28.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3536 | 7167 | 28.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3537 | 7164 | 28.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3538 | 7195 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3539 | 7194 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3540 | 7190 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3541 | 7188 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3542 | 7187 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3543 | 7185 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3544 | 7191 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3545 | 7186 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3546 | 7193 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3547 | 7192 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3548 | 7189 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3549 | 7136 | 28.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3550 | 7162 | 28.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3551 | 7161 | 28.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3552 | 7182 | 28.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3553 | 7180 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3554 | 7172 | 28.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3555 | б/н | 29.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3556 | 7202 | 29.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3557 | 7217 | 29.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3558 | 7226 | 29.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3559 | 7203 | 29.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3560 | 7201 | 29.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3561 | 7216 | 29.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3562 | 7237 | 29.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3563 | 7236 | 29.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3564 | 7235 | 29.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3565 | 7211 | 29.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3566 | 7209 | 29.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3567 | 7210 | 29.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3568 | 7228 | 29.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3569 | 7268 | 30.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3570 | б/н | 30.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3571 | б/н | 30.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3572 | б/н | 30.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3573 | 7243 | 30.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3574 | 7247 | 30.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3575 | 7246 | 30.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3576 | 7248 | 30.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3577 | 7249 | 30.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3578 | 7244 | 30.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3579 | 7270 | 30.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3580 | 7287 | 30.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3581 | 7271 | 30.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3582 | 7272 | 30.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3583 | 7266 | 30.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3584 | 7265 | 30.08.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 3585 | 7252 | 30.08.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификационн ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 3605 | б/н | 02.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3606 | б/н | 02.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3607 | 7337 | 02.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3608 | 7311 | 02.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3609 | 7340 | 02.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3610 | 7342 | 02.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3611 | 7352 | 02.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3612 | 7349 | 02.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3613 | 7332 | 02.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3614 | 7350 | 02.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3615 | 7306 | 02.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3616 | 7351 | 02.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3617 | 7304 | 02.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3618 | 7305 | 02.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3619 | 7300 | 02.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3620 | 7299 | 02.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3621 | 7298 | 02.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3622 | 7360 | 03.09.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3623 | б/н | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3624 | б/н | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3625 | б/н | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3626 | 7355 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3627 | 7363 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3628 | 7369 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3629 | 7368 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3630 | 7361 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3631 | 7367 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3632 | 7366 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3633 | 7362 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3634 | 7365 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3635 | 7364 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3636 | 7343 | 03.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3637 | 7341 | 03.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | |
| 3638 | 7356 | 03.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3639 | 7370 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3640 | 7398 | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3641 | 7399 | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3642 | б/н | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3643 | б/н | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3644 | б/н | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3645 | б/н | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3646 | 7391 | 04.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3647 | 7426 | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3648 | 7425 | 04.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3649 | 7378 | 04.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3650 | 7441 | 04.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3651 | 7390 | 04.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3652 | 6979 | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3653 | 7379 | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3654 | б/н | 05.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3655 | б/н | 05.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3656 | б/н | 05.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3657 | 7448 | 05.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3658 | 7437 | 05.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3659 | 7436 | 05.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3660 | 7435 | 05.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3661 | 7444 | 05.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3662 | 7449 | 05.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | |
| 3663 | 7440 | 05.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3664 | 7439 | 05.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3665 | 7451 | 05.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3666 | 7454 | 05.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3667 | 7455 | 05.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3668 | 7454 | 05.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3669 | 7450 | 05.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3670 | 7438 | 05.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3671 | 7457 | 05.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3672 | 7458 | 05.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3673 | 7446 | 05.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3674 | 7445 | 05.09.2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологич еского присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 3695 | 7529 | 09.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3696 | 7531 | 09.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3697 | 7530 | 09.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3698 | 7532 | 09.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3699 | 7528 | 09.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3700 | 7552 | 09.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3701 | 7551 | 09.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3702 | 7558 | 09.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3703 | 7560 | 09.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3704 | 7522 | 09.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3705 | 7569 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3706 | 7590 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3707 | 7568 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3708 | 7569 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3709 | б/н | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3710 | б/н | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3711 | 7573 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3712 | 7571 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3713 | 7576 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3714 | 7572 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3715 | 7574 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3716 | 7570 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3717 | 7605 | 10.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3718 | 7606 | 10.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3719 | 7604 | 10.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3720 | 7582 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3721 | 7582 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3722 | 7567 | 10.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3723 | 7565 | 10.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3724 | 7138 | 10.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3725 | 7601 | 10.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3726 | 7647 | 11.09.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3727 | 7648 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3728 | 7624 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3729 | б/н | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3730 | б/н | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3731 | 7679 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3732 | 7631 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3733 | 7672 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3734 | 7629 | 11.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3735 | 7628 | 11.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3736 | 7627 | 11.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3737 | 7641 | 11.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3738 | 7643 | 11.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3739 | 7640 | 11.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3740 | 7626 | 11.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3741 | 7652 | 11.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3742 | 7671 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3743 | 7668 | 11.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3744 | 7642 | 11.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3745 | 7646 | 11.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3746 | 7649 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3747 | 7698 | 12.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3748 | 7699 | 12.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3749 | 7700 | 12.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3750 | б/н | 12.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3751 | 7694 | 12.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3752 | 7701 | 12.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3753 | 7692 | 12.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3754 | 7707 | 12.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3755 | 7706 | 12.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3756 | 7689 | 12.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3757 | 7688 | 12.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3758 | б/н | 13.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3759 | б/н | 13.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3760 | б/н | 13.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3761 | б/н | 13.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3762 | б/н | 13.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3763 | б/н | 13.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3764 | б/н | 13.09.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ный номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 3785 | б/н | 16.09.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3786 | 7780 | 16.09.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3787 | 7790 | 16.09.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3788 | 7786 | 16.09.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3789 | 7789 | 16.09.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3790 | 7788 | 16.09.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3791 | 7791 | 16.09.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3792 | 7762 | 16.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3793 | 7764 | 16.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3794 | 7784 | 16.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3795 | 7787 | 16.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3796 | 7793 | 16.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3797 | 7783 | 16.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3798 | 7794 | 16.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3799 | 7815 | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3800 | 7829 | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3801 | 7828 | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3802 | 7830 | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3803 | б/н | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3804 | б/н | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3805 | б/н | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3806 | 7799 | 17.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3807 | 7807 | 17.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | |
| 3808 | 7826 | 17.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3809 | 7822 | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3810 | б/н | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3811 | 7818 | 17.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3812 | 7800 | 17.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3813 | 7831 | 17.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3814 | 7801 | 17.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3815 | 7798 | 17.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3816 | 7809 | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3817 | 7880 | 18.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3818 | 7851 | 18.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3819 | б/н | 18.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3820 | б/н | 18.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3821 | б/н | 18.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3822 | б/н | 18.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3823 | б/н | 18.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3824 | б/н | 18.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3825 | 7834 | 18.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3826 | 7835 | 18.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3827 | 7843 | 18.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3828 | 7854 | 18.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3829 | 7853 | 18.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3830 | 7836 | 18.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3831 | 7855 | 18.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3832 | 7859 | 18.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3833 | 7861 | 18.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3834 | 7922 | 19.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3835 | 7916 | 19.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3836 | 7917 | 19.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3837 | б/н | 19.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3838 | б/н | 19.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3839 | б/н | 19.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3840 | 7912 | 19.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3841 | 7882 | 19.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3842 | 7909 | 19.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3843 | 7881 | 19.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3844 | 7901 | 19.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3845 | 7883 | 19.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3846 | б/н | 19.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 3847 | 7919 | 19.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3848 | б/н | 20.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3849 | 7951 | 20.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3850 | 7929 | 20.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3851 | 7932 | 20.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3852 | 7933 | 20.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3853 | 7934 | 20.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 3854 | 7931 | 20.09.2024 | н/д | | | | 1</ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--|---|---|---------------|--|--|---|------------------------------------|--|--------|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|--|--------|---|--|--|------------------------------------|--|--|--------------------------------------|--|--|
| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 3869 | б/н | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3870 | 8051 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3871 | б/н | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3872 | б/н | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3873 | б/н | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3874 | 8002 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3875 | 7982 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3876 | 7980 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3877 | 7982 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3878 | 7981 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3879 | 7984 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3880 | 7983 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3881 | 7980 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3882 | 7988 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3883 | 7989 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3884 | 7985 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3885 | 7986 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3886 | 8047 | 23.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3887 | 8046 | 23.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3888 | 7799 | 23.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3889 | 8049 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3890 | 8058 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3891 | 8057 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3892 | 8059 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3893 | 8060 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3894 | 80828 | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3895 | б/н | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3896 | б/н | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3897 | б/н | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3898 | б/н | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3899 | б/н | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3900 | б/н | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3901 | 8083 | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3902 | 8072 | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3903 | 8071 | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3904 | 8070 | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3905 | 8088 | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3906 | 8074 | 24.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3907 | 8094 | 24.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3908 | 8094 | 24.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3909 | 8099 | 24.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3910 | 8092 | 24.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3911 | 8101 | 24.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3912 | 8091 | 24.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3913 | 8072 | 24.09.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3914 | 8075 | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3915 | 8098 | 24.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3916 | 8110 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3917 | 8110 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3918 | 8124 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3919 | 8118 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3920 | 8127 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3921 | 8104 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3922 | 8130 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3923 | 8122 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3924 | 8125 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3925 | 8128 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3926 | 8129 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3927 | 8126 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3928 | 8121 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3929 | 8119 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3930 | 8107 | 25.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3931 | 8131 | 25.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3932 | 8132 | 25.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3933 | 8106 | 25.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3934 | 8105 | 25.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3935 | 8135 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3936 | 8141 | 25.09.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3937 | 8123 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3938 | б/н | 26.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3939 | б/н | 26.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3940 | б/н | 26.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--|---|---|---------------|--|--|---|------------------------------------|--|--------|--|--------------------------------|--|---|------------------------------------|--|--------|---|--|--|------------------------------------|--|--|--------------------------------------|--|--|
| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 3953 | б/н | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3954 | 8192 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3955 | 8206 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3956 | 8193 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3957 | 8195 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3958 | 8204 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3959 | 8194 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3960 | 8184 | 27.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3961 | 8183 | 27.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3962 | 8209 | 27.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3963 | 8214 | 27.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3964 | 8226 | 27.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3965 | 8196 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3966 | 8202 | 27.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3967 | 8187 | 27.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3968 | 8186 | 27.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3969 | 8185 | 27.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3970 | 8212 | 27.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3971 | 8233 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3972 | 8230 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3973 | 822 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3974 | 8225 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3975 | 8189 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3976 | 8272 | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3977 | 8281 | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3978 | б/н | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3979 | б/н | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3980 | б/н | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3981 | б/н | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3982 | б/н | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3983 | 8278 | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3984 | 8279 | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3985 | 8280 | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3986 | 186 | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3987 | 8239 | 30.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 3988 | 8237 | 30.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3989 | 8238 | 30.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3990 | 8252 | 30.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3991 | 8266 | 30.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3992 | 8251 | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3993 | 8253 | 30.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3994 | 8254 | 30.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3995 | 8267 | 30.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 3996 | 7295 | 02.09.2024 | н/д | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3997 | 7353 | 03.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3998 | 7380 | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 3999 | 7373 | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4000 | 7460 | 05.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4001 | 7433 | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4002 | 7512 | 06.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4003 | 7511 | 09.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4004 | 7523 | 09.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4005 | 7503 | 06.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4006 | 7618 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4007 | 7630 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4008 | 7636 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4009 | 7651 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4010 | 7654 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4011 | 7687 | 12.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4012 | 7697 | 12.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4013 | 7718 | 13.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4014 | 7819 | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4015 | 7823 | 17.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4016 | 7908 | 19.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4017 | 7841 | 18.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4018 | 7924 | 19.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4019 | 7925 | 19.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4020 | 7938 | 20.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4021 | 7937 | 20.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4022 | 7953 | 20.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4023 | 7977 | 20.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4024 | 7979 | 23.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|-------------------------|-------------------------|--|---|--|------------------|--|---|--|--|---|---|--|--|---|--|--|---|--|---|---|--|---------------------------------------|---|---|--|---|--|
| N | Идентификацион- ый номер обращения | Дата обращения | Время обраще- ния | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени- е | Заочное обращени- е посредств- ом телефон- ной связи | Заочное обращени- е посредств- ом сети Интернет | Письмен- ное обращени- е посредств- ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес- кой энергии | Осуществлен- ие технолого- ического присоедини- я | Коммерческ- ий учет электричес- кой энергии | Качество обслужи- вания потребите- лей | Техническое обслуживани- е электросетев- ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес- кой энергии | Качество электричес- кой энергии | Осуществлен- ие технологическо- го присоедини- я | Коммерческ- ий учет электричес- кой энергии | Качество обслужи- вания потребите- лей | Техническое обслуживани- е электросетев- ых объектов | Прочее | По технологичес- кому присоедини- ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнерг- ии | Организация коммерческо- го учета электроэнерг- ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю- щий ответ в установленн- ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю- щий ответ с нарушением сроков | Обраще- ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 4037 | 8138 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4038 | 8140 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4039 | 8143 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4040 | 8144 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4041 | 8164 | 26.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4042 | 8191 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4043 | 8213 | 27.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4044 | 7434 | 04.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | |
| 4045 | 7485 | 06.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | |
| 4046 | 7612 | 10.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | |
| 4047 | 7644 | 11.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | |
| 4048 | 7685 | 12.09.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | |
| 4049 | 7957 | 20.09.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | |
| 4050 | 8145 | 25.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | |
| 4051 | 8163 | 26.09.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | |
| Итого сентябрь | | | | 144 | 0 | 0 | 308 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 142 | 0 | 0 | 0 | 452 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4052 | 8295 | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4053 | б/н | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4054 | б/н | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4055 | б/н | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4056 | б/н | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4057 | 8290 | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4058 | 8316 | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4059 | 8298 | 01.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 4060 | 8300 | 01.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 4061 | 8299 | 01.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 4062 | 8296 | 01.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 4063 | 8296 | 01.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 4064 | 8297 | 01.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 4065 | 8289 | 01.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 4066 | 8327 | 01.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 4067 | 8328 | 01.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 4068 | 8317 | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4069 | 8315 | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4070 | 8304 | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4071 | 8301 | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4072 | 8303 | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4073 | 8311 | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4074 | 8292 | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4075 | 8310 | 01.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4076 | б/н | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4077 | 8336 | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4078 | 8333 | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4079 | 8332 | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4080 | 8335 | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4081 | 8334 | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4082 | 8331 | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4083 | 8287 | 02.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | |
| 4084 | 8321 | 02.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | |
| 4085 | 8358 | 02.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | |
| 4086 | 8360 | 02.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | |
| 4087 | 8359 | 02.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | |
| 4088 | 8368 | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4089 | 8340 | 02.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | |
| 4090 | 8345 | 02.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | |
| 4091 | 8346 | 02.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | | |
| 4092 | 8372 | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4093 | 8371 | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4094 | 8363 | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4095 | 8341 | 02.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4096 | 8385 | 03.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4097 | б/н | 03.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4098 | 8377 | 03.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4099 | 8430 | 03.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4100 | 8429 | 03.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4101 | 8426 | 03.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4102 | 8428 | 03.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4103 | 8424 | 03.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4104 | 8393,8425 | 03.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4105 | 8427 | 03.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4106 | 8423 | 03.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 4107 | 8376 | 03.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|--|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|--|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефони ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электрическ ой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электросете вых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрическ ой энергии | Качество электричес кой энергии | Осущест вление технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электрическ ой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электросете вых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заклучение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установлен ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 4121 | б\ш | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4122 | б\ш | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4123 | б\ш | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4124 | б\ш | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4125 | б\ш | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4126 | б\ш | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4127 | б\ш | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4128 | б\ш | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4129 | б\ш | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4130 | б\ш | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4131 | 8435 | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4132 | 8442 | 04.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4133 | 8449 | 04.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4134 | 8448 | 04.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4135 | б\ш | 04.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4136 | 8444 | 04.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4137 | 8455 | 04.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4138 | 8321 | 04.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4139 | 8461 | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4140 | 8441 | 04.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4141 | 8503 | 07.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4142 | б\ш | 07.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4143 | 8475 | 07.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4144 | 8476 | 07.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4145 | 8493 | 07.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4146 | 8496 | 07.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4147 | 8500 | 07.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4148 | 8492 | 07.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4149 | 8251 | 07.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4150 | 8505 | 07.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4151 | 8504 | 07.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4152 | 8488 | 07.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4153 | 8547 | 08.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4154 | 8546 | 08.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4155 | 8550 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4156 | 8548 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4157 | б\ш | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4158 | б\ш | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4159 | б\ш | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4160 | б\ш | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4161 | б\ш | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4162 | 8552 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4163 | 8555 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4164 | 8558 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4165 | 8554 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4166 | 8556 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4167 | 8557 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4168 | 8553 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4169 | 8560 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4170 | 8559 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4171 | 8561 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4172 | 8477 | 08.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4173 | 8531 | 08.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4174 | 8516 | 08.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4175 | 8526 | 08.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4176 | 8515 | 08.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4177 | 8532 | 08.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4178 | 8540 | 08.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4179 | 8524 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4180 | б\ш | 08.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4181 | 8551 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4182 | 8530 | 08.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4183 | 8618 | 09.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4184 | 8619 | 09.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4185 | б\ш | 09.10.2024 | ш\д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4186 | 8573 | 09.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4187 | 8589 | 09.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4188 | 8590 | 09.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4189 | 8586 | 09.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4190 | 8586 | 09.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4191 | 8572 | 09.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4192 | 8588 | 09.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4193 | 8591 | 09.10.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|--|---|---|---------------|--|--|---|------------------------------------|--|--------|--|---|--|---|------------------------------------|--|--------|-----------------------------------|--|--|--------|--|--|--------------------------------|--|--|--|
| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электрообъектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 4211 | 8630 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4212 | 8632 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4213 | 8669 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4214 | 8669 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4215 | 8670 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4216 | 8667 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4217 | 8679 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4218 | 8678 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4219 | б/н | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4220 | 8358 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4221 | 8676 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4222 | 8677 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4223 | 8628 | 10.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4224 | 8642 | 10.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4225 | 8672 | 10.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4226 | б/н | 11.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4227 | б/н | 11.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4228 | б/н | 11.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4229 | б/н | 11.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4230 | 8699 | 11.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4231 | 8698 | 11.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4232 | 8703 | 11.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4233 | 8703 | 11.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4234 | 8694 | 11.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4235 | 8700 | 11.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4236 | 8685 | 11.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4237 | 8712 | 11.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4238 | 8754 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4239 | 8765 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4240 | 8747 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4241 | 8745 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4242 | 8746 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4243 | 8741 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4244 | б/н | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4245 | б/н | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4246 | б/н | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4247 | б/н | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4248 | 8731 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4249 | 8764 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4250 | 8762 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4251 | 8733 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4252 | 8728 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4253 | 8763 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4254 | 8730 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4255 | 8729 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4256 | 8752 | 14.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4257 | 8738 | 14.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4258 | 8735 | 14.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4259 | 8739 | 14.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4260 | 8737 | 14.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4261 | 8737 | 14.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4262 | 8734 | 14.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4263 | 8759 | 14.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4264 | 8758 | 14.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4265 | 8740 | 14.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4266 | 8742 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4267 | 8744 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4268 | 8743 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4269 | 8756 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4270 | 8725 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4271 | 8724 | 14.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4272 | 8772 | 15.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4273 | б/н | 15.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4274 | б/н | 15.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4275 | б/н | 15.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4276 | б/н | 15.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4277 | б/н | 15.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4278 | б/н | 15.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4279 | 8790 | 15.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4280 | 8777 | 15.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4281 | 8799 | 15.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4282 | 8789 | 15.10.2024 | н/д | | | | 1</ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 4301 | 8796 | 16.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4302 | 8798 | 16.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4303 | 8798 | 16.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4304 | 8832 | 16.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4305 | 8817 | 16.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4306 | 8818 | 16.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4307 | 8829 | 16.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4308 | 8877 | 17.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4309 | 8878 | 17.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4310 | 8875 | 17.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4311 | 8873 | 17.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4312 | б/н | 17.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4313 | 8883 | 17.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4314 | 8882 | 17.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4315 | 8834 | 17.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4316 | 8836 | 17.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4317 | 8865 | 17.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4318 | 8867 | 17.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4319 | 8838 | 17.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4320 | 8851 | 17.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4321 | 8907 | 17.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4322 | 8908 | 17.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4323 | 8869 | 17.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4324 | 8866 | 17.10.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4325 | 8868 | 17.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4326 | 8890 | 18.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4327 | 8917 | 18.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4328 | б/н | 18.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4329 | б/н | 18.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4330 | б/н | 18.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4331 | 8903 | 18.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4332 | 8910 | 18.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4333 | 8867 | 18.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4334 | 8887 | 18.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4335 | 8915 | 18.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4336 | 8904 | 18.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4337 | 8891 | 18.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4338 | 8917 | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4339 | б/н | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4340 | б/н | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4341 | б/н | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4342 | б/н | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4343 | б/н | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4344 | б/н | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4345 | б/н | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4346 | б/н | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4347 | 8949 | 21.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4348 | 8925 | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4349 | 8926 | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4350 | 8970 | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4351 | 8923 | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4352 | 8922 | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4353 | 8969 | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4354 | 8921 | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4355 | 8924 | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4356 | 8937 | 21.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4357 | 8931 | 21.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4358 | 8930 | 21.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4359 | 8951 | 21.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4360 | 8948 | 21.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4361 | 8967 | 21.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4362 | 8935 | 21.10.2024 | н/д | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4363 | б/н | 22.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4364 | б/н | 22.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4365 | б/н | 22.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4366 | б/н | 22.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4367 | б/н | 22.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4368 | 8977 | 22.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4369 | 8982 | 22.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4370 | 8981 | 22.10.2024 | н | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 4391 | 9060 | 23.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4392 | 9057 | 23.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4393 | 9048 | 23.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4394 | 9011 | 23.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4395 | 9050 | 23.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4396 | 9053 | 23.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4397 | 9051 | 23.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4398 | 9052 | 23.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4399 | 9111 | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4400 | б/н | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4401 | б/н | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4402 | б/н | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4403 | б/н | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4404 | б/н | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4405 | 9101 | 24.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4406 | 9081 | 24.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4407 | 9091 | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4408 | 9092 | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4409 | 9090 | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4410 | 9093 | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4411 | 9100 | 24.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4412 | 9094 | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4413 | 9077 | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4414 | 9079 | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4415 | 9075 | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4416 | 9102 | 24.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4417 | 9099 | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4418 | 9095 | 24.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4419 | 9142 | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4420 | 9137 | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4421 | б/н | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4422 | б/н | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4423 | б/н | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4424 | б/н | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4425 | б/н | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4426 | б/н | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4427 | 9114 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4428 | 9112 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4429 | 9113 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4430 | 9121 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4431 | 9123 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4432 | 9141 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4433 | 9135 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4434 | 9147 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4435 | 9139 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4436 | 9194 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4437 | 9145 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4438 | 9146 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4439 | 9148 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4440 | 9131 | 25.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4441 | 9117 | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4442 | 9143 | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4443 | б/н | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4444 | 9000 | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4445 | 9163 | 28.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4446 | 9159 | 28.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4447 | 9178 | 28.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4448 | 9161 | 28.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4449 | 9162 | 28.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4450 | 9187 | 28.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4451 | 9160 | 28.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4452 | 9188 | 28.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4453 | 9157 | 28.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4454 | 9158 | 28.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4455 | 9181 | 28.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4456 | 9185 | 28.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4457 | 9182 | 28.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4458 | 9189 | 28.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|---|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужива ния потребите лей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживан ия потребите лей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 4481 | 9264 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4482 | 9266 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4483 | 9262 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4484 | 9261 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4485 | 9265 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4486 | 9263 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4487 | 9267 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4488 | 9229 | 30.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4489 | 9243 | 30.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4490 | 9242 | 30.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4491 | 9341 | 30.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4492 | 9227 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4493 | 8237 | 30.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4494 | 9238 | 30.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4495 | 9228 | 30.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4496 | 9252 | 30.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4497 | 9237 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4498 | 9254 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4499 | 9244 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4500 | 9269 | 30.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4501 | 9283 | 31.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4502 | б/н | 31.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4503 | б/н | 31.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4504 | б/н | 31.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4505 | 9273 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4506 | 9274 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4507 | 9272 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4508 | 9271 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4509 | 9270 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4510 | 9282 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4511 | 9287 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4512 | 9286 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4513 | 9302 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4514 | 9293 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4515 | 9292 | 31.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4516 | 9290 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4517 | 9291 | 31.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4518 | 8305 | 01.10.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4519 | 8611 | 08.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4520 | 8570 | 09.10.2024 | н/д | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4521 | 8760 | 14.10.2024 | н/д | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4522 | 8889 | 18.10.2024 | н/д | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4523 | 8888 | 18.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4524 | 9001 (интернет) | 23.10.2024 | н/д | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4525 | 9070 (интернет) | 23.10.2024 | н/д | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4526 | 9128 | 25.10.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4527 | 8285 | 01.10.2024 | н/д | | | 1 | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| Итого октябрь | | | | 188 | 0 | 4 | 284 | 0 | 0 | 0 | 279 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 187 | 0 | 0 | 0 | 476 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4528 | 9300 | 01.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4529 | б/н | 01.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4530 | б/н | 01.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4531 | б/н | 01.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4532 | б/н | 01.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4533 | 9309 | 01.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4534 | 9326 | 01.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4535 | 9317 | 01.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4536 | 9297 | 01.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4537 | 9320 | 01.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4538 | 9322 | 01.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4539 | 9321 | 01.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4540 | б/н | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4541 | б/н | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4542 | б/н | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4543 | б/н | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4544 | б/н | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4545 | б/н | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4546 | 9333 | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4547 | 9341 | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4548 | 9338 | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4549 | 9335 | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4550 | 9337 | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4551 | 9334 | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4552 | 933 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|--|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 4570 | 9409 | 05.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4571 | 9370 | 05.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4572 | 9393 | 05.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4573 | 9373 | 05.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4574 | 9400 | 05.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4575 | 9401 | 05.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4576 | б/н | 05.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4577 | 8471 | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4578 | 9444 | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4579 | б/н | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4580 | б/н | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4581 | б/н | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4582 | 9432 | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4583 | 9433 | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4584 | 9434 | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4585 | 9443 | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4586 | 9443 | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4587 | 9391 | 06.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4588 | 9394 | 06.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4589 | 9408 | 06.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4590 | 9410 | 06.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4591 | 9447 | 06.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4592 | 9463 | 06.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4593 | 9446 | 06.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4594 | 9445 | 06.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4595 | 9435 | 06.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4596 | 9462 | 06.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4597 | 9411 | 06.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4598 | 9440 | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4599 | 9430 | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4600 | 9442 | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4601 | 9498 | 07.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4602 | б/н | 07.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4603 | б/н | 07.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4604 | 9504 | 07.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4605 | 9470 | 07.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4606 | 9469 | 07.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4607 | 9524 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4608 | 9526 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4609 | 9525 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4610 | б/н | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4611 | б/н | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4612 | б/н | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4613 | б/н | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4614 | б/н | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4615 | б/н | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4616 | 9533 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4617 | 9529 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4618 | 9528 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4619 | 9535 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4620 | 9527 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4621 | 9508 | 08.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4622 | 9515 | 08.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4623 | 9530 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4624 | 9538 | 08.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4625 | 9537 | 08.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4626 | 9540 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4627 | 9534 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4628 | 9542 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4629 | 9510 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4630 | б/н | 11.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4631 | б/н | 11.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4632 | б/н | 11.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4633 | 9559 | 11.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4634 | 9556 | 11.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4635 | 9560 | 11.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4636 | 9601 | 11.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4637 | 9601 | 11.11.2024 | н/д | | | | 1</ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификационн ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 4660 | 9624 | 12.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4661 | 9621 | 12.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4662 | 9625 | 12.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4663 | 9622 | 12.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4664 | 9616 | 12.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4665 | 9619 | 12.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4666 | 9641 | 12.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4667 | 9636 | 12.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4668 | 9631 | 12.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4669 | 9618 | 12.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4670 | 9640 | 12.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4671 | 9649 | 12.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4672 | 9629 | 12.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4673 | 9699 | 13.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4674 | 9658 | 13.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4675 | б/н | 13.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4676 | 9699 | 13.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4677 | б/н | 13.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4678 | 9656 | 13.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4679 | 9657 | 13.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4680 | 9663 | 13.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4681 | 9659 | 13.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4682 | 9687 | 13.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4683 | 9662 | 13.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4684 | 9665 | 13.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4685 | 9690 | 13.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4686 | 9676 | 13.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4687 | 9719 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4688 | 9705 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4689 | 9718 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4690 | 9718 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4691 | 9704 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4692 | 9707 | 14.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4693 | 9708 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4694 | 9713 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4695 | 9702 | 14.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4696 | 9741 | 14.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4697 | 9713 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4698 | 9722 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4699 | 9732 | 15.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4700 | б/н | 15.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4701 | б/н | 15.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4702 | 9738 | 15.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4703 | 9729 | 15.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4704 | 9769 | 15.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4705 | 9743 | 15.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4706 | 9227 | 15.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4707 | 9731 | 15.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4708 | 9752 | 15.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4709 | 9740 | 15.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4710 | 9742 | 15.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4711 | 9762 | 15.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4712 | 9768 | 15.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4713 | 9760 | 15.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4714 | 9767 | 15.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4715 | 9739 | 15.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4716 | 9734 | 15.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4717 | 9736 | 15.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4718 | 9811 | 18.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4719 | 9808 | 18.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4720 | 9790 | 18.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4721 | 9789 | 18.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4722 | 9782 | 18.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4723 | 9780 | 18.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4724 | 9781 | 18.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4725 | 9779 | 18.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4726 | 9826 | 18.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4727 | 9825 | 18.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4728 | 9819 | 18.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4729 | 9784 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 4750 | б/н | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4751 | б/н | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4752 | б/н | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4753 | б/н | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4754 | б/н | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4755 | б/н | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4756 | б/н | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4757 | 9869 | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4758 | 9872 | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4759 | 9871 | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4760 | 9870 | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4761 | 9858 | 20.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4762 | 9556 | 20.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4763 | 9855 | 20.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4764 | 9878 | 20.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4765 | 9889 | 20.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4766 | 9863 | 20.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4767 | 9885 | 20.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4768 | 9891 | 20.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4769 | 9890 | 20.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4770 | 9888 | 20.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4771 | 9893 | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4772 | 9873 | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4773 | 9874 | 20.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4774 | 9883 | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4775 | б/н | 21.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4776 | 9889 | 21.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4777 | 9940 | 21.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4778 | 9922 | 21.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4779 | 9920 | 21.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4780 | 9917 | 21.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4781 | 9919 | 21.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4782 | 9915 | 21.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4783 | 9921 | 21.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4784 | 9932 | 21.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4785 | 9931 | 21.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4786 | 9923 | 21.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4787 | 9927 | 21.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4788 | 9961 | 22.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4789 | б/н | 22.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4790 | б/н | 22.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4791 | 9959 | 22.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4792 | 9966 | 22.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4793 | 9963 | 22.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4794 | 9965 | 22.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4795 | 9975 | 22.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4796 | 9964 | 22.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4797 | б/н | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4798 | 10008 | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4799 | 9988 | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4800 | 10006 | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4801 | 9990 | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4802 | 10005 | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4803 | 9989 | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4804 | 10010 | 25.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4805 | 10009 | 25.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4806 | 10018 | 25.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4807 | 9992 | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4808 | 10019 | 25.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4809 | 10016 | 25.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4810 | 10020 | 25.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4811 | 9996 | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4812 | 9997 | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4813 | 10013 | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4814 | 9993 | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4815 | б/н | 25.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4816 | 10064 | 26.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4817 | б/н | 26.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4818 | б/н | 26.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4819 | 10062 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|--|------------------|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон иой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращени е оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 4840 | 10078 | 27.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4841 | 10080 | 27.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4842 | б/н | 28.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4843 | б/н | 28.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4844 | б/н | 28.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4845 | 10125 | 28.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4846 | 10128 | 28.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4847 | 10124 | 28.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4848 | 10140 | 28.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4849 | 10126 | 28.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4850 | 10134 | 28.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4851 | 10144 | 28.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4852 | 10143 | 28.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4853 | 10142 | 28.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4854 | 10090 | 28.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4855 | 10133 | 28.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4856 | 10133 | 28.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4857 | 10138 | 28.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4858 | 10135 | 28.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4859 | б/н | 29.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4860 | б/н | 29.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4861 | б/н | 29.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4862 | б/н | 29.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4863 | 10154 | 29.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4864 | 10388 | 29.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4865 | 10135 | 29.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4866 | 10157 | 29.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4867 | 10158 | 29.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4868 | 10153 | 29.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4869 | 10152 | 29.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4870 | 10159 | 29.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 4871 | 10166 | 29.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4872 | 9345 | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 4873 | 9339 | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | 1 | | | | | |
| 4874 | 9363 | 05.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4875 | 9551 | 11.11.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 4876 | 9639 | 12.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 4877 | 9700 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | 1 | | | | |
| 4878 | б/н | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 4879 | 10082 | 27.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 4880 | 9595 | 11.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | |
| 4881 | 9380 | 05.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4882 | 9382 | 05.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4883 | 9385 | 05.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4884 | 9314 | 01.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4885 | 9418 | 06.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4886 | 9342 | 02.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4887 | 9502 | 07.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4888 | 9503 | 07.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4889 | 9328 | 01.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4890 | 9555 | 11.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4891 | 9536 | 08.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4892 | 9587 | 11.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4893 | 9628 | 12.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4894 | 9630 | 12.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4895 | 9635 | 13.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4896 | 9701 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4897 | 9723 | 14.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4898 | 9744 | 15.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4899 | 9778 | 18.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4900 | 9860 | 19.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4901 | 9867 | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4902 | 9900 | 20.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4903 | 9941 | 22.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4904 | 9947 | 22.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4905 | 9974 | 22.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4906 | 9976 | 22.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4907 | 10072 | 26.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4908 | 10085 | 27.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4909 | 10099 | 27.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4910 | 10102 | 27.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4911 | 10114 | 27.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 4912 | 10119 | 27.11.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|---|------------------|--|--|--|--|--|--------|--|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|--|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Письмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 4929 | 10359 | 06.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4930 | 10390 | 06.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4931 | 10515 | 11.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4932 | 10613 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4933 | 10638 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4934 | 10670 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4935 | 10706 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4936 | 10715 | 17.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4937 | 10743 | 18.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4938 | 10805 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4939 | 10890 | 23.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4940 | 10966 | 26.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4941 | 11030 | 28.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4942 | б/н | 01.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4943 | 10223 | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4944 | 10224 | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4945 | б/н | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4946 | б/н | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4947 | б/н | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4948 | б/н | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4949 | 10240 | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4950 | 10239 | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4951 | 10239 | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4952 | 10205 | 02.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4953 | 10208 | 02.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4954 | 10203 | 02.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4955 | 10229 | 02.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4956 | 10231 | 02.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4957 | 10222 | 02.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4958 | 10238 | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4959 | 10237 | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4960 | 10234 | 02.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4961 | 10220 | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4962 | 10204 | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4963 | 10233 | 02.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4964 | б/н | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4965 | б/н | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4966 | б/н | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4967 | 10271 | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4968 | 10267 | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4969 | 10270 | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4970 | 10268 | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4971 | 10265 | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4972 | 10264 | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4973 | 10266 | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4974 | б/н | 03.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4975 | 10255 | 03.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4976 | 10272 | 03.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4977 | 10278 | 03.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4978 | 10298 | 03.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4979 | 10290 | 03.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4980 | 10257 | 03.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4981 | 10256 | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4982 | 10249 | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4983 | 10282 | 03.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4984 | 10311 | 04.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4985 | б/н | 04.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4986 | б/н | 04.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4987 | б/н | 04.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4988 | б/н | 04.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4989 | б/н | 04.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4990 | б/н | 04.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4991 | б/н | 04.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4992 | б/н | 04.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4993 | 10298 | 04.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4994 | 10320 | 04.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 4995 | 10284 | 04.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 4996</ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|---|---|--|------------------|--|--|--|--|--|---|---|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--------|---|--|---|---|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обраще ния | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефонн ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электрическ ой энергии | Качество обслужи вания потребител ей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслужи вания потребителе й | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения |
| 5019 | б\ш | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5020 | б\ш | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5021 | б\ш | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5022 | б\ш | 06.12.2024 | ш\д | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5023 | 10391 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5024 | 10386 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5025 | 10378 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5026 | 10381 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5027 | 10375 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5028 | 10383 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5029 | 10382 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5030 | 10385 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5031 | 10384 | 06.12.2024 | ш\д | | | | | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5032 | 10379 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5033 | 10380 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5034 | 10376 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5035 | 10377 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5036 | 10388 | 06.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 5037 | 10371 | 06.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 5038 | 10387 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5039 | 10365 | 06.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5040 | б\ш | 09.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5041 | б\ш | 09.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5042 | б\ш | 09.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5043 | 10402 | 09.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5044 | 10405 | 09.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5045 | 10448 | 09.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5046 | 10410 | 09.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5047 | 10441 | 09.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5048 | 10416 | 09.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5049 | 10388 | 09.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 5050 | 10400 | 09.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 5051 | 10401 | 09.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 5052 | 10414 | 09.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 5053 | 10449 | 09.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5054 | 10463 | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5055 | б\ш | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5056 | б\ш | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5057 | 10466 | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5058 | 10467 | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5059 | 10465 | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5060 | 10460 | 10.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | 1 | | | | |
| 5061 | 10459 | 10.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5062 | 10462 | 10.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5063 | 10461 | 10.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5064 | 10464 | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5065 | 10485 | 10.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5066 | 10474 | 10.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5067 | 10476 | 10.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5068 | 10476 | 10.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5069 | 10502 | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5070 | 10495 | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5071 | 10475 | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5072 | 10506 | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5073 | 10496 | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5074 | 10486 | 10.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5075 | б\ш | 11.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5076 | 10527 | 11.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5077 | 10510 | 11.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5078 | 10511 | 11.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5079 | 10523 | 11.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5080 | 10525 | 11.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5081 | 10524 | 11.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5082 | 10530 | 11.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5083 | 10541 | 11.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5084 | 10509 | 11.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5085 | 10512 | 11.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5086 | 10531 | 11.12.2024 | ш\д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5087 | 10533 | 11.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5088 | 10539 | 11.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5089 | 10552 | 11.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5090 | 10513 | 11.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5091 | 10566 | 12.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5092 | 10584 | 12.12.2024 | ш\д | | | | 1 | | | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|---|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--|---|--|--|---------------------------------------|---|--|---|---|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 5109 | 10556 | 12.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5110 | 10570 | 12.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5111 | 10622 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5112 | б/н | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5113 | б/н | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5114 | 10601 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5115 | 10600 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5116 | 10599 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5117 | 10603 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5118 | 10596 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5119 | 10602 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5120 | 10595 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5121 | 10597 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5122 | 10598 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5123 | 10589 | 13.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5124 | 10592 | 13.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5125 | 10605 | 13.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5126 | 10621 | 13.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5127 | 10611 | 13.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5128 | 10625 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5129 | 10593 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5130 | 10598 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5131 | 10604 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5132 | 10606 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5133 | 10612 | 13.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5134 | 10694 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5135 | б/н | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5136 | б/н | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5137 | б/н | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5138 | б/н | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5139 | б/н | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5140 | 10660 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5141 | 10662 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5142 | 10666 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5143 | 10664 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5144 | 10663 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5145 | 10661 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5146 | 10693 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5147 | 10647 | 16.12.2024 | н/д | 1 | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5148 | 10648 | 16.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5149 | 10687 | 16.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5150 | 10695 | 16.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5151 | 10707 | 16.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5152 | 10668 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5153 | 10683 | 16.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5154 | 10650 | 16.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5155 | 10652 | 16.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5156 | 10649 | 16.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5157 | 10691 | 16.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5158 | 10698 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5159 | 10681 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5160 | 10679 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5161 | 10682 | 16.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5162 | б/н | 17.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5163 | б/н | 17.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5164 | 10710 | 17.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | |
| 5165 | 10723 | 17.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5166 | 10722 | 17.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5167 | 10709 | 17.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5168 | 10717 | 17.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5169 | 10714 | 17.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5170 | 10716 | 17.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5171 | 10708 | 17.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5172 | 10713 | 17.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5173 | 10736 | 18.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5174 | б/н | 18.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5175 | б/н | 18.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5176 | б/н | 18.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| 5177 | б/н | 18.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|--|--|--|--|--|--------|---|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--------|---|--|---|---|--|--|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | Обращения | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электричес кой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электроств ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнерг ии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установленн ые сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обращен ие оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 5199 | 10779 | 19.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5200 | 10771 | 19.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 5201 | 10792 | 19.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 5202 | 10787 | 19.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 5203 | 10780 | 19.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5204 | 10778 | 19.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | 1 | | | | | |
| 5205 | 10789 | 19.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5206 | 10824 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5207 | б/н | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5208 | б/н | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5209 | б/н | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5210 | б/н | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5211 | б/н | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5212 | 10819 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5213 | 10816 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5214 | 10818 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5215 | 10817 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5216 | 10815 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5217 | 10814 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5218 | 10836 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5219 | 10803 | 20.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5220 | 10821 | 20.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5221 | 10801 | 20.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5222 | 10822 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5223 | 10835 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5224 | 10834 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5225 | 10820 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5226 | 10831 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5227 | 10827 | 20.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5228 | 10882 | 23.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5229 | б/н | 23.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5230 | 10887 | 23.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5231 | 10840 | 23.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5232 | 10841 | 23.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5233 | 10842 | 23.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5234 | 10843 | 23.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5235 | 10844 | 23.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5236 | 10847 | 23.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5237 | 10848 | 23.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5238 | 10849 | 23.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5239 | 10850 | 23.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5240 | 10858 | 23.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5241 | 10839 | 23.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5242 | 10888 | 23.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5243 | 10852 | 23.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5244 | 10917 | 24.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5245 | б/н | 24.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5246 | б/н | 24.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5247 | 10897 | 24.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5248 | 10896 | 24.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5249 | 10895 | 24.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5250 | 10899 | 24.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5251 | 10899 | 24.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5252 | 10900 | 24.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5253 | 10902 | 24.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5254 | 10908 | 24.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5255 | 10924 | 24.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5256 | 10918 | 24.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | |
| 5257 | 10907 | 24.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5258 | 10906 | 24.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5259 | 10898 | 24.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5260 | б/н | 25.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5261 | б/н | 25.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5262 | 10936 | 25.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5263 | 10931 | 25.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5264 | 10932 | 25.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5265 | 10930 | 25.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | |
| 5266 | 10933 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети» | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|------------------------|------------------------|--|---|--|------------------|--|--|--|--|--|--------|--|--|--|--|--|--|--------|--|--|---|--------|--|--|---|---|--|---|
| N | Идентификацион ый номер обращения | Дата обращения | Время обращени я | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержание жалобы | | | | | | | Обращения потребителей, содержание заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | | |
| | | | | Очное обращени е | Заочное обращени е посредств ом телефон ой связи | Заочное обращени е посредств ом сети Интернет | Писмен ное обращени е посредств ом почтовой связи | Прочее (факс) | Оказание услуг по передаче электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электрическ ой энергии | Качество обслуживани я потребител ей | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электричес кой энергии | Качество электричес кой энергии | Осуществлен ие технологичес кого присоединени я | Коммерческ ий учет электрическ ой энергии | Качество обслуживани я потребителе й | Техническое обслуживани е электросетев ых объектов | Прочее | По технологичес кому присоединени ю | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческо го учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ в установлен ные сроки | Заявителем был получен исчерпываю щий ответ с нарушением сроков | Обраще ние оставлено без ответа | Выполнены е мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения | |
| 5289 | 10983 | 27.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 5290 | 10985 | 27.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 5291 | 11002 | 27.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 5292 | 11011 | 27.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 5293 | 11035 | 28.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 5294 | 11024 | 28.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 5295 | 11025 | 28.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 5296 | б/н | 28.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 5297 | 11028 | 28.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 5298 | 11027 | 28.12.2024 | н/д | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | 1 | | | | | | |
| 5299 | 11041 | 28.12.2024 | н/д | | | | 1 | | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| Итого декабрь | | | | 130 | 0 | 3 | 251 | 0 | 0 | 229 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 129 | 0 | 0 | 0 | 384 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Итого 2024 | | | | 2125 | 4 | 30 | 3140 | 0 | 0 | 2764 | 288 | 0 | 0 | 1 | 0 | 49 | 0 | 0 | 0 | 126 | 1 | 2069 | 0 | 0 | 1 | 5299 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |