

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения						
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с отсрочкой	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	657	31.01.2023	н/д			1											1									1				
2	239	16.01.2023	н/д			1											1									1				
3	459	23.01.2023	н/д			1											1									1				
4	541	26.01.2023	н/д			1											1									1				
5	587	27.01.2023	н/д			1											1									1				
6	735	02.02.2023	н/д			1											1									1				
7	б/н	03.01.2023	н/д			1											1									1				
8	б/н	05.01.2023	н/д			1											1									1				
9	б/н	09.01.2023	н/д			1											1									1				
10	б/н	09.01.2023	н/д			1											1									1				
11	б/н	09.01.2023	н/д			1											1									1				
12	43	09.01.2023	н/д			1											1									1				
13	40	09.01.2023	н/д			1											1									1				
14	44	09.01.2023	н/д			1											1									1				
15	35	09.01.2023	н/д			1											1									1				
16	б/н	09.01.2023	н/д			1											1									1				
17	б/н	09.01.2023	н/д			1											1									1				
18	5	09.01.2023	н/д	1																						1				
19	34	09.01.2023	н/д	1																						1				
20	32	09.01.2023	н/д	1																						1				
21	4	09.01.2023	н/д	1																						1				
22	2	09.01.2023	н/д	1																						1				
23	45	09.01.2023	н/д			1																				1				
24	64	09.01.2023	н/д			1																				1				
25	3	09.01.2023	н/д			1																				1				
26	30	09.01.2023	н/д			1																				1				
27	6	09.01.2023	н/д			1																				1				
28	33	09.01.2023	н/д			1																				1				
29	42	09.01.2023	н/д	1																						1				
30	57	09.01.2023	н/д	1																						1				
31	20	09.01.2023	н/д	1																						1				
32	36	09.01.2023	н/д	1																						1				
33	37	09.01.2023	н/д	1																						1				
34	38	09.01.2023	н/д	1																						1				
35	39	09.01.2023	н/д	1																						1				
36	41	09.01.2023	н/д	1																						1				
37	51	09.01.2023	н/д	1																						1				
38	49	09.01.2023	н/д	1																						1				
39	25	09.01.2023	н/д			1																				1				
40	66	10.01.2023	н/д	1																						1				
41	83	10.01.2023	н/д	1																						1				
42	82	10.01.2023	н/д			1											1									1				
43	72	10.01.2023	н/д			1																				1				
44	73	10.01.2023	н/д	1																						1				
45	74	10.01.2023	н/д	1																						1				
46	71	10.01.2023	н/д			1											1									1				
47	127	11.01.2023	н/д			1											1									1				
48	101	11.01.2023	н/д	1																						1				
49	124	11.01.2023	н/д	1																						1				
50	122	11.01.2023	н/д			1																				1				
51	123	11.01.2023	н/д	1																						1				
52	110	11.01.2023	н/д			1											1									1				
53	б/н	12.01.2023	н/д			1											1									1				
54	б/н	12.01.2023	н/д			1											1									1				
55	б/н	12.01.2023	н/д			1											1									1				
56	148	12.01.2023	н/д	1																						1				
57	144	12.01.2023	н/д	1																						1				
58	145	12.01.2023	н/д	1																						1				
59	153	12.01.2023	н/д	1																						1				
60	150	12.01.2023	н/д			1																				1				
61	178																													

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения							
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
72	190	13.01.2023	н/д				1		1																		1				
73	212	13.01.2023	н/д				1		1																		1				
74	199	13.01.2023	н/д				1		1																		1				
75	209	13.01.2023	н/д				1		1																		1				
76	б/н	14.01.2023	н/д				1		1																		1				
77	б/н	14.01.2023	н/д				1		1																		1				
78	б/н	15.01.2023	н/д				1		1																		1				
79	б/н	16.01.2023	н/д				1		1																		1				
80	б/н	16.01.2023	н/д				1		1																		1				
81	б/н	16.01.2023	н/д				1		1																		1				
82	б/н	16.01.2023	н/д				1		1																		1				
83	б/н	16.01.2023	н/д				1		1																		1				
84	242	16.01.2023	н/д				1		1																		1				
85	244	16.01.2023	н/д	1																							1				
86	257	16.01.2023	н/д	1																							1				
87	225	16.01.2023	н/д	1																							1				
88	222	16.01.2023	н/д		1		1																				1				
89	223	16.01.2023	н/д			1		1																			1				
90	243	16.01.2023	н/д	1																							1				
91	248	16.01.2023	н/д	1																							1				
92	247	16.01.2023	н/д	1																							1				
93	219	16.01.2023	н/д			1		1																			1				
94	224	16.01.2023	н/д			1		1																			1				
95	б/н	17.01.2023	н/д			1		1																			1				
96	б/н	18.01.2023	н/д			1		1																			1				
97	297	18.01.2023	н/д			1		1																			1				
98	284	18.01.2023	н/д			1		1																			1				
99	298	18.01.2023	н/д			1		1																			1				
100	б/н	18.01.2023	н/д			1		1																			1				
101	б/н	18.01.2023	н/д			1		1																			1				
102	287	18.01.2023	н/д	1																								1			
103	315	18.01.2023	н/д	1																								1			
104	325	18.01.2023	н/д	1																								1			
105	286	18.01.2023	н/д			1		1																				1			
106	283	18.01.2023	н/д			1		1																				1			
107	321	18.01.2023	н/д	1																								1			
108	314	18.01.2023	н/д	1																								1			
109	320	18.01.2023	н/д	1																								1			
110	326	18.01.2023	н/д			1		1																				1			
111	333	18.01.2023	н/д			1		1																				1			
112	317	18.01.2023	н/д			1		1																				1			
113	374	19.01.2023	н/д			1		1																				1			
114	363	19.01.2023	н/д			1		1																				1			
115	362	19.01.2023	н/д			1		1																				1			
116	345	19.01.2023	н/д			1		1																				1			
117	344	19.01.2023	н/д			1		1																				1			
118	356	19.01.2023	н/д			1		1																				1			
119	373	19.01.2023	н/д			1		1																				1			
120	342	19.01.2023	н/д	1																									1		
121	343	19.01.2023	н/д			1		1																				1			
122	368	19.01.2023	н/д			1		1																				1			
123	346	19.01.2023	н/д			1		1																				1			
124	349	19.01.2023	н/д			1		1																				1			
125	405	20.01.2023	н/д			1		1																				1			
126	400	20.01.2023	н/д			1		1																				1			
127	402	20.01.2023	н/д			1		1																				1			
128	403	20.01.2023	н/д			1		1																				1			
129	394	20.01.2023	н/д			1		1																				1			
130	404	20.01.2023	н/д			1		1																				1			
131	401	20.01.2023	н/д			1		1																				1			
132	394	20.01.2023	н/д			1		1																				1			
133	б/н	20.01.2023	н/д			1		1																							

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
144	20	23.01.2023	н/д	1																						1			
145	412	23.01.2023	н/д	1																						1			
146	445	23.01.2023	н/д	1																						1			
147	450	23.01.2023	н/д	1																						1			
148	426	23.01.2023	н/д				1																			1			
149	456	23.01.2023	н/д				1																			1			
150	413	23.01.2023	н/д				1																			1			
151	425	23.01.2023	н/д				1																			1			
152	427	23.01.2023	н/д				1																			1			
153	424	23.01.2023	н/д				1																			1			
154	б/н	24.01.2023	н/д				1																			1			
155	б/н	24.01.2023	н/д				1																			1			
156	467	24.01.2023	н/д	1																						1			
157	466	24.01.2023	н/д	1																						1			
158	484	24.01.2023	н/д	1																						1			
159	481	24.01.2023	н/д	1																						1			
160	471	24.01.2023	н/д				1																			1			
161	475	24.01.2023	н/д				1																			1			
162	485	24.01.2023	н/д	1																						1			
163	486	24.01.2023	н/д	1																						1			
164	470	24.01.2023	н/д	1																						1			
165	469	24.01.2023	н/д	1																						1			
166	502	25.01.2023	н/д				1																			1			
167	503	25.01.2023	н/д				1																			1			
168	513	25.01.2023	н/д				1																			1			
169	б/н	25.01.2023	н/д				1																			1			
170	500	25.01.2023	н/д	1																						1			
171	518	25.01.2023	н/д	1																						1			
172	496	25.01.2023	н/д	1																						1			
173	519	25.01.2023	н/д	1																						1			
174	521	25.01.2023	н/д				1																			1			
175	506	25.01.2023	н/д				1																			1			
176	491	25.01.2023	н/д				1																			1			
177	505	25.01.2023	н/д				1																			1			
178	504	25.01.2023	н/д				1																			1			
179	490	25.01.2023	н/д				1																			1			
180	522	25.01.2023	н/д				1																			1			
181	520	25.01.2023	н/д				1																			1			
182	б/н	26.01.2023	н/д				1																			1			
183	532	26.01.2023	н/д	1																						1			
184	532	26.01.2023	н/д	1																						1			
185	532	26.01.2023	н/д	1																						1			
186	529	26.01.2023	н/д	1																						1			
187	548	26.01.2023	н/д	1																						1			
188	546	26.01.2023	н/д				1																			1			
189	545	26.01.2023	н/д				1																			1			
190	533	26.01.2023	н/д				1																			1			
191	553	26.01.2023	н/д				1																			1			
192	524	26.01.2023	н/д				1																			1			
193	549	26.01.2023	н/д	1																						1			
194	558	26.01.2023	н/д	1																						1			
195	550	26.01.2023	н/д	1																						1			
196	539	26.01.2023	н/д	1																						1			
197	592	27.01.2023	н/д				1																			1			
198	б/н	27.01.2023	н/д				1																			1			
199	578	27.01.2023	н/д				1																			1			
200	600	27.01.2023	н/д				1																			1			
201	597	27.01.2023	н/д				1																			1			
202	б/н	27.01.2023	н/д				1																			1			
203	б/н	27.01.2023	н/д				1																			1			
204	б/н	27.01.2023	н/д				1																			1			
205	568	27.01.2023	н/д	1																						1			
206	571	27.01.2023	н/д	1		</																							

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Качество обслуживания электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
216	613	30.01.2023	н/д	1																					1		
217	643	30.01.2023	н/д				1																		1		
218	642	30.01.2023	н/д				1																		1		
219	633	30.01.2023	н/д				1																		1		
220	641	30.01.2023	н/д				1																		1		
221	653	30.01.2023	н/д	1																					1		
222	664	31.01.2023	н/д				1																		1		
223	б/н	31.01.2023	н/д				1																		1		
224	б/н	31.01.2023	н/д				1																		1		
225	б/н	31.01.2023	н/д				1																		1		
226	687	31.01.2023	н/д				1																		1		
227	682	31.01.2023	н/д	1																					1		
228	677	31.01.2023	н/д	1																					1		
229	668	31.01.2023	н/д	1																					1		
230	666	31.01.2023	н/д	1																					1		
231	662	31.01.2023	н/д	1																					1		
232	679	31.01.2023	н/д				1																		1		
233	680	31.01.2023	н/д				1																		1		
234	685	31.01.2023	н/д				1																		1		
235	686	31.01.2023	н/д				1																		1		
236	655	31.01.2023	н/д				1																		1		
237	678	31.01.2023	н/д	1																					1		
238	665	31.01.2023	н/д	1																					1		
239	656	31.01.2023	н/д				1																		1		
240	129	11.01.2023	н/д				1																		1		
241	1409	12.01.2023	н/д				1																		1		
242	331	18.01.2023	н/д				1																		1		
243	464	24.01.2023	н/д				1																		1		
244	517	25.01.2023	н/д				1																		1		
245	535	26.01.2023	н/д				1																		1		
246	621	30.01.2023	н/д				1																		1		
247	639	30.01.2023	н/д				1																		1		
248	660	31.01.2023	н/д				1																		1		
249	684	31.01.2023	н/д				1																		1		
Итого январь				89	0	1	159	0	0	144	10	0	0	0	0	6	0	0	0	0	89	0	0	0	249	0	0
250	б/н	01.02.2023	н/д				1																		1		
251	703	01.02.2023	н/д				1																		1		
252	694	01.02.2023	н/д	1																					1		
253	717	01.02.2023	н/д				1																		1		
254	696	01.02.2023	н/д	1																					1		
255	724	01.02.2023	н/д				1																		1		
256	743	02.02.2023	н/д	1																					1		
257	738	02.02.2023	н/д	1																					1		
258	739	02.02.2023	н/д	1																					1		
259	744	02.02.2023	н/д				1																		1		
260	746	02.02.2023	н/д				1																		1		
261	750	02.02.2023	н/д				1																		1		
262	802	03.02.2023	н/д				1																		1		
263	б/н	03.02.2023	н/д				1																		1		
264	769	03.02.2023	н/д				1																		1		
265	745	03.02.2023	н/д	1																					1		
266	759	03.02.2023	н/д	1																					1		
267	795	03.02.2023	н/д	1																					1		
268	760	03.02.2023	н/д				1																		1		
269	784	03.02.2023	н/д	1																					1		
270	788	03.02.2023	н/д	1																					1		
271	757	03.02.2023	н/д	1																					1		
272	786	03.02.2023	н/д	1																					1		
273	761	03.02.2023	н/д	1																					1		
274	762	03.02.2023	н/д	1																					1		
275	794	03.02.2023	н/д	1																					1		
276	693	03.02.2023	н/д				1																		1		
277	758	03.02.2023	н/д				1																		1		
278	740	03.02.2023	н/д				1																		1		
279	779	03.02.2023	н/д				1																		1		
280	819	06.02.2023																									

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																														
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством сети Интернет	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электросетевых объектов	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологического соединения	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электросетевых объектов	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому соединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
287	848	06.02.2023	н/д	1																								1		
288	809	06.02.2023	н/д				1				1																	1		
289	810	06.02.2023	н/д				1				1																	1		
290	845	06.02.2023	н/д				1				1																	1		
291	721	06.02.2023	н/д				1				1																	1		
292	840	06.02.2023	н/д				1				1																	1		
293	808	06.02.2023	н/д	1																								1		
294	839	06.02.2023	н/д	1																								1		
295	838	06.02.2023	н/д	1																								1		
296	836	06.02.2023	н/д	1																								1		
297	837	06.02.2023	н/д	1																								1		
298	835	06.02.2023	н/д				1				1																	1		
299	6/н	07.02.2023	н/д				1				1																	1		
300	860	07.02.2023	н/д	1																								1		
301	854	07.02.2023	н/д	1																								1		
302	869	07.02.2023	н/д	1																								1		
303	864	07.02.2023	н/д				1				1																	1		
304	878	07.02.2023	н/д				1				1																	1		
305	850	07.02.2023	н/д				1				1																	1		
306	849	07.02.2023	н/д				1				1																	1		
307	6/н	08.02.2023	н/д				1				1																	1		
308	884	08.02.2023	н/д	1																								1		
309	897	08.02.2023	н/д	1																								1		
310	883	08.02.2023	н/д				1				1																	1		
311	901	08.02.2023	н/д				1				1																	1		
312	902	08.02.2023	н/д				1				1																	1		
313	904	08.02.2023	н/д				1				1																	1		
314	886	08.02.2023	н/д				1				1																	1		
315	921	09.02.2023	н/д	1																								1		
316	953	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
317	8598	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
318	955	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
319	920	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
320	967	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
321	918	09.02.2023	н/д	1																								1		
322	935	09.02.2023	н/д	1																								1		
323	6/н	09.02.2023	н/д	1																								1		
324	919	09.02.2023	н/д	1																								1		
325	774	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
326	842	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
327	923	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
328	859	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
329	960	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
330	926	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
331	917	09.02.2023	н/д				1				1																	1		
332	996	10.02.2023	н/д				1				1																	1		
333	1003	10.02.2023	н/д				1				1																	1		
334	6/н	10.02.2023	н/д				1				1																	1		
335	992	10.02.2023	н/д	1																								1		
336	990	10.02.2023	н/д	1																								1		
337	989	10.02.2023	н/д	1																								1		
338	966	10.02.2023	н/д	1																								1		
339	986	10.02.2023	н/д	1																								1		
340	988	10.02.2023	н/д	1																								1		
341	965	10.02.2023	н/д	1																								1		
342	1005	10.02.2023	н/д	1																								1		
343	987	10.02.2023	н/д	1																								1		
344	969	10.02.2023	н/д				1				1																	1		
345	973	10.02.2023	н/д				1				1																	1		
346	975	10.02.2023	н/д	1																								1		
347	968	10.02.2023	н/д				1				1																	1		
348	971	10.02.2023	н/д				1				1																	1		
349	1000	10.02.2023	н/д				1				1																	1		
350	6/н	13.02.2023	н/д		</																									

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
359	1019	13.02.2023	н/д				1		1																	1		
360	1017	13.02.2023	н/д				1		1																	1		
361	1054	13.02.2023	н/д				1		1																	1		
362	б/н	14.02.2023	н/д				1		1																	1		
363	1089	14.02.2023	н/д				1		1																	1		
364	б/н	14.02.2023	н/д				1		1																	1		
365	1068	14.02.2023	н/д	1																						1		
366	1088	14.02.2023	н/д	1																						1		
367	1091	14.02.2023	н/д	1																						1		
368	1080	14.02.2023	н/д	1																						1		
369	1079	14.02.2023	н/д	1																						1		
370	1078	14.02.2023	н/д				1		1																	1		
371	1090	14.02.2023	н/д				1		1																	1		
372	1077	14.02.2023	н/д				1		1																	1		
373	1076	14.02.2023	н/д	1																						1		
374	б/н	15.02.2023	н/д				1		1																	1		
375	1116	15.02.2023	н/д				1		1																	1		
376	1129	15.02.2023	н/д				1		1																	1		
377	1130	15.02.2023	н/д				1		1																	1		
378	1105	15.02.2023	н/д	1																						1		
379	1104	15.02.2023	н/д	1																						1		
380	1122	15.02.2023	н/д	1																						1		
381	1109	15.02.2023	н/д	1																						1		
382	1124	15.02.2023	н/д				1		1																	1		
383	1120	15.02.2023	н/д				1		1																	1		
384	1112	15.02.2023	н/д				1		1																	1		
385	1126	15.02.2023	н/д	1																						1		
386	1106	15.02.2023	н/д	1																						1		
387	1118	15.02.2023	н/д				1		1																	1		
388	1111	15.02.2023	н/д				1		1																	1		
389	б/н	16.02.2023	н/д				1		1																	1		
390	б/н	16.02.2023	н/д				1		1																	1		
391	б/н	16.02.2023	н/д				1		1																	1		
392	1151	16.02.2023	н/д	1																						1		
393	1150	16.02.2023	н/д	1																						1		
394	1155	16.02.2023	н/д				1		1																	1		
395	1157	16.02.2023	н/д				1		1																	1		
396	1139	16.02.2023	н/д	1																						1		
397	1149	16.02.2023	н/д	1																						1		
398	1138	16.02.2023	н/д	1																						1		
399	1137	16.02.2023	н/д	1																						1		
400	1136	16.02.2023	н/д	1																						1		
401	1140	16.02.2023	н/д	1																						1		
402	1148	16.02.2023	н/д				1		1																	1		
403	1146	16.02.2023	н/д				1		1																	1		
404	б/н	17.02.2023	н/д				1		1																	1		
405	1185	17.02.2023	н/д				1		1																	1		
406	1187	17.02.2023	н/д				1		1																	1		
407	б/н	17.02.2023	н/д				1		1																	1		
408	б/н	17.02.2023	н/д				1		1																	1		
409	б/н	17.02.2023	н/д				1		1																	1		
410	1166	17.02.2023	н/д	1																						1		
411	1187	17.02.2023	н/д				1		1																	1		
412	1171	17.02.2023	н/д	1																						1		
413	1190	17.02.2023	н/д				1		1																	1		
414	б/н	18.02.2023	н/д				1		1																	1		
415	1183	20.02.2023	н/д				1		1																	1		
416	1211	20.02.2023	н/д				1		1																	1		
417	1219	20.02.2023	н/д				1		1																	1		
418	1175	20.02.2023	н/д				1		1																	1		
419	б/н	20.02.2023	н/д				1		1																	1		
420	б/н	20.02.2023	н/д				1		1																	1		
421	б/н	20.02.2023	н/д				1		1																	1		
422	б/н	20.02.2023	н/д				1</td																					

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
431	1176	20.02.2023	н/д					1																			1		
432	1238	21.02.2023	н/д	1																							1		
433	1224	21.02.2023	н/д	1																							1		
434	1205	21.02.2023	н/д	1																							1		
435	1245	21.02.2023	н/д	1																							1		
436	1244	21.02.2023	н/д					1																			1		
437	1233	21.02.2023	н/д					1																			1		
438	1229	21.02.2023	н/д	1																							1		
439	1242	21.02.2023	н/д					1																			1		
440	6/н	22.02.2023	н/д					1																			1		
441	1272	22.02.2023	н/д					1																			1		
442	1258	22.02.2023	н/д					1																			1		
443	6/н	22.02.2023	н/д					1																			1		
444	6/н	22.02.2023	н/д					1																			1		
445	6/н	22.02.2023	н/д					1																			1		
446	1251	22.02.2023	н/д					1																			1		
447	1253	22.02.2023	н/д	1																							1		
448	1256	22.02.2023	н/д	1																							1		
449	1267	22.02.2023	н/д	1																							1		
450	1255	22.02.2023	н/д	1																							1		
451	1080	22.02.2023	н/д	1																							1		
452	1270	22.02.2023	н/д					1																			1		
453	6/н	27.02.2023	н/д					1																			1		
454	6/н	27.02.2023	н/д					1																			1		
455	1319	27.02.2023	н/д					1																			1		
456	1277	27.02.2023	н/д					1																			1		
457	6/н	27.02.2023	н/д					1																			1		
458	6/н	27.02.2023	н/д					1																			1		
459	1282	27.02.2023	н/д	1																							1		
460	1288	27.02.2023	н/д	1																							1		
461	1281	27.02.2023	н/д	1																							1		
462	1297	27.02.2023	н/д	1																							1		
463	1295	27.02.2023	н/д					1																			1		
464	1296	27.02.2023	н/д					1																			1		
465	1308	27.02.2023	н/д					1																			1		
466	1257	27.02.2023	н/д					1																			1		
467	1289	27.02.2023	н/д					1																			1		
468	1286	27.02.2023	н/д	1																							1		
469	1290	27.02.2023	н/д	1																							1		
470	1283	27.02.2023	н/д	1																							1		
471	1333	27.02.2023	н/д	1																							1		
472	1277	27.02.2023	н/д					1																			1		
473	1316	27.02.2023	н/д					1																			1		
474	1323	27.02.2023	н/д					1																			1		
475	1326	27.02.2023	н/д					1																			1		
476	1355	28.02.2023	н/д					1																			1		
477	1354	28.02.2023	н/д					1																			1		
478	6/н	28.02.2023	н/д					1																			1		
479	1348	28.02.2023	н/д	1																							1		
480	1339	28.02.2023	н/д					1																			1		
481	1346	28.02.2023	н/д					1																			1		
482	722	01.02.2023	н/д					1																			1		
483	754	02.02.2023	н/д					1																			1		
484	815	06.02.2023	н/д					1																			1		
485	874	07.02.2023	н/д					1																			1		
486	875	07.02.2023	н/д					1																			1		
487	796	03.02.2023	н/д					1																			1		
488	913	08.02.2023	н/д					1																			1		
489	970	10.02.2023	н/д					1																			1		
490	1060	13.02.2023	н/д					1																			1		
491	1188	17.02.2023	н/д					1																			1		
492	1246	21.02.2023	н/д					1																			1		
493	1322	27.02.2023	н/д																										

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения						
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
574	1408	03.03.2023	н/д				1			1																		1		
575	1430	03.03.2023	н/д	1																								1		
576	1482	06.03.2023	н/д		1					1																		1		
577	1480	06.03.2023	н/д	1																								1		
578	б/н	06.03.2023	н/д				1			1																		1		
579	б/н	06.03.2023	н/д				1			1																		1		
580	1500	06.03.2023	н/д	1																								1		
581	1477	06.03.2023	н/д	1																								1		
582	1470	06.03.2023	н/д	1																								1		
583	1472	06.03.2023	н/д	1																								1		
584	1473	06.03.2023	н/д	1																								1		
585	1478	06.03.2023	н/д	1																								1		
586	1476	06.03.2023	н/д	1																								1		
587	1471	06.03.2023	н/д	1																								1		
588	1469	06.03.2023	н/д	1																								1		
589	1509	06.03.2023	н/д	1																								1		
590	1479	06.03.2023	н/д	1						1																		1		
591	1499	06.03.2023	н/д				1			1																		1		
592	1505	06.03.2023	н/д	1																								1		
593	1504	06.03.2023	н/д	1																								1		
594	1498	06.03.2023	н/д				1			1																		1		
595	1481	06.03.2023	н/д				1			1																		1		
596	1524	07.03.2023	н/д				1			1																		1		
597	б/н	07.03.2023	н/д				1			1																		1		
598	1536	07.03.2023	н/д	1																								1		
599	1529	07.03.2023	н/д	1																								1		
600	1533	07.03.2023	н/д	1																								1		
601	1538	07.03.2023	н/д				1			1																		1		
602	1537	07.03.2023	н/д				1			1																		1		
603	1531	07.03.2023	н/д				1			1																		1		
604	1523	07.03.2023	н/д	1																								1		
605	1522	07.03.2023	н/д	1																								1		
606	1521	07.03.2023	н/д				1			1																		1		
607	1534	07.03.2023	н/д				1			1																		1		
608	1532	07.03.2023	н/д				1			1																		1		
609	б/н	09.03.2023	н/д				1			1																		1		
610	1558	09.03.2023	н/д				1			1																		1		
611	б/н	09.03.2023	н/д				1			1																		1		
612	1550	09.03.2023	н/д	1																								1		
613	1553	09.03.2023	н/д	1																								1		
614	1545	09.03.2023	н/д	1																								1		
615	1543	09.03.2023	н/д	1																								1		
616	1544	09.03.2023	н/д	1																								1		
617	1569	09.03.2023	н/д				1			1																		1		
618	1579	09.03.2023	н/д	1																								1		
619	1542	09.03.2023	н/д	1																								1		
620	1563	09.03.2023	н/д				1			1																		1		
621	1617	10.03.2023	н/д				1			1																		1		
622	б/н	10.03.2023	н/д				1			1																		1		
623	б/н	10.03.2023	н/д				1			1																		1		
624	б/н	10.03.2023	н/д				1			1																		1		
625	1618	10.03.2023	н/д	1																								1		
626	1598	10.03.2023	н/д	1																								1		
627	1616	10.03.2023	н/д	1																								1		
628	1606	10.03.2023	н/д	1																								1		
629	1600	10.03.2023	н/д				1			1																		1		
630	1604	10.03.2023	н/д				1			1																		1		
631	1619	10.03.2023	н/д	1																								1		
632	б/н	11.03.2023	н/д				1			1																		1		
633	б/н	13.03.2023	н/д				1			1																		1		
634	16																													

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																													
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством Интернета	(Прочее)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологического соединения	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому соединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
790	1985	23.03.2023	н/д	1																							1		
791	1983	23.03.2023	н/д	1																							1		
792	1978	23.03.2023	н/д	1																							1		
793	2010	23.03.2023	н/д					1																			1		
794	2009	23.03.2023	н/д					1																			1		
795	2003	23.03.2023	н/д					1																			1		
796	2012	23.03.2023	н/д					1																			1		
797	2046	24.03.2023	н/д					1																			1		
798	2040	24.03.2023	н/д					1																			1		
799	2039	24.03.2023	н/д					1																			1		
800	6/н	24.03.2023	н/д					1																			1		
801	2014	24.03.2023	н/д	1																							1		
802	2037	24.03.2023	н/д	1																							1		
803	2085	24.03.2023	н/д	1																							1		
804	2034	24.03.2023	н/д	1																							1		
805	2036	24.03.2023	н/д	1																							1		
806	2016	24.03.2023	н/д					1																			1		
807	2019	24.03.2023	н/д	1																							1		
808	2020	24.03.2023	н/д	1																							1		
809	2015	24.03.2023	н/д	1																							1		
810	2042	24.03.2023	н/д	1																							1		
811	2038	24.03.2023	н/д					1																			1		
812	2047	24.03.2023	н/д					1																			1		
813	2043	24.03.2023	н/д					1																			1		
814	2056	27.03.2023	н/д					1																			1		
815	2057	27.03.2023	н/д					1																			1		
816	2087	27.03.2023	н/д					1																			1		
817	2097	27.03.2023	н/д					1																			1		
818	2101	27.03.2023	н/д					1																			1		
819	6/н	27.03.2023	н/д					1																			1		
820	6/н	27.03.2023	н/д					1																			1		
821	2108	27.03.2023	н/д					1																			1		
822	2099	27.03.2023	н/д					1																			1		
823	2098	27.03.2023	н/д					1																			1		
824	2083	27.03.2023	н/д					1																			1		
825	2065	27.03.2023	н/д	1																							1		
826	2064	27.03.2023	н/д	1																							1		
827	2063	27.03.2023	н/д	1																							1		
828	2055	27.03.2023	н/д	1																							1		
829	2067	27.03.2023	н/д					1																			1		
830	2066	27.03.2023	н/д					1																			1		
831	2067	27.03.2023	н/д					1																			1		
832	2062	27.03.2023	н/д	1																							1		
833	2117	27.03.2023	н/д	1																							1		
834	2069	27.03.2023	н/д					1																			1		
835	2084	27.03.2023	н/д					1																			1		
836	2070	27.03.2023	н/д					1																			1		
837	2100	27.03.2023	н/д					1																			1		
838	2137	28.03.2023	н/д					1																			1		
839	2129	28.03.2023	н/д					1																			1		
840	2128	28.03.2023	н/д					1																			1		
841	6/н	28.03.2023	н/д					1																			1		
842	2136	28.03.2023	н/д					1																			1		
843	2124	28.03.2023	н/д					1																			1		
844	2113	28.03.2023	н/д	1																							1		
845	2135	28.03.2023	н/д	1																							1		
846	2130	28.03.2023	н/д					1																			1		
847	1397	28.03.2023	н/д	1																							1		
848	2131	28.03.2023	н/д	1																							1		
849	2125	28.03.2023	н/д	1																							1		
850	2126	28.03.2023	н/д					1																			1		
851	2112	28.03.2023	н/д					1																			1		
852	2181	29.03.2023	н/д					1																			1		
853	2176	29.03.2023	н/д					1																			1		
854	6/н	29.03.2023	н/д					1																			1		
855	6/н	29.03.2023	н/д			</																							

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения						
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Качество обслуживания электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
862	2169	29.03.2023	н/д	1																							1			
863	2168	29.03.2023	н/д	1																							1			
864	2172	29.03.2023	н/д	1																							1			
865	2173	29.03.2023	н/д	1																							1			
866	2170	29.03.2023	н/д				1																				1			
867	2145	29.03.2023	н/д	1																							1			
868	2139	29.03.2023	н/д	1																							1			
869	2161	29.03.2023	н/д	1																							1			
870	2162	29.03.2023	н/д	1																							1			
871	2206	30.03.2023	н/д				1																				1			
872	2186	30.03.2023	н/д				1																				1			
873	2187	30.03.2023	н/д				1																				1			
874	2180	30.03.2023	н/д	1																							1			
875	2191	30.03.2023	н/д	1																							1			
876	2213	30.03.2023	н/д	1																							1			
877	2199	30.03.2023	н/д				1																				1			
878	2196	30.03.2023	н/д				1																				1			
879	2197	30.03.2023	н/д				1																				1			
880	2198	30.03.2023	н/д				1																				1			
881	2194	30.03.2023	н/д				1																				1			
882	2195	30.03.2023	н/д				1																				1			
883	2222	30.03.2023	н/д				1																				1			
884	2209	30.03.2023	н/д	1																							1			
885	2190	30.03.2023	н/д	1																							1			
886	2210	30.03.2023	н/д	1																							1			
887	2212	30.03.2023	н/д	1																							1			
888	2192	30.03.2023	н/д	1																							1			
889	2193	30.03.2023	н/д				1																				1			
890	2204	30.03.2023	н/д				1																				1			
891	2251	31.03.2023	н/д				1																				1			
892	2249	31.03.2023	н/д				1																				1			
893	2244	31.03.2023	н/д				1																				1			
894	2228	31.03.2023	н/д				1																				1			
895	2221	31.03.2023	н/д	1																							1			
896	2223	31.03.2023	н/д	1																							1			
897	2226	31.03.2023	н/д	1																							1			
898	2248	31.03.2023	н/д	1																							1			
899	2241	31.03.2023	н/д	1																							1			
900	2304	31.03.2023	н/д	1																							1			
901	2252	31.03.2023	н/д				1																				1			
902	6/и	31.03.2023	н/д				1																				1			
903	6/и	31.03.2023	н/д				1																				1			
904	2218	31.03.2023	н/д	1																							1			
905	2239	31.03.2023	н/д				1																				1			
Итого марта				159	0	2	237	0	0	206	27	0	0	0	0	4	0	0	0	2	0	159	0	0	0	398	0	0	0	
906	2269	03.04.2023	н/д	1																							1			
907	2279	03.04.2023	н/д				1																				1			
908	2300	03.04.2023	н/д				1																				1			
909	2287	03.04.2023	н/д				1																				1			
910	2296	03.04.2023	н/д				1																				1			
911	6/и	03.04.2023	н/д				1																				1			
912	6/и	03.04.2023	н/д				1																				1			
913	6/и	03.04.2023	н/д				1																				1			
914	2262	03.04.2023	н/д	1																							1			
915	2298	03.04.2023	н/д	1																							1			
916	2268	03.04.2023	н/д	1																							1			
917	2267	03.04.2023	н/д	1																							1			
918	2301	03.04.2023	н/д				1																				1			
919	2270	03.04.2023	н/д				1																				1			
920	6/и	03.04.2023	н/д				1																							

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																													
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством Интернета	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
933	2319	04.04.2023	н/д					1			1															1			
934	2346	04.04.2023	н/д	1																						1			
935	2338	04.04.2023	н/д	1																						1			
936	2345	04.04.2023	н/д	1																						1			
937	2309	04.04.2023	н/д						1		1															1			
938	2316	04.04.2023	н/д					1		1																1			
939	2359	05.04.2023	н/д					1		1																1			
940	2351	05.04.2023	н/д					1		1																1			
941	6/н	05.04.2023	н/д					1		1																1			
942	2339	05.04.2023	н/д	1																						1			
943	2356	05.04.2023	н/д	1																						1			
944	2357	05.04.2023	н/д	1																						1			
945	2355	05.04.2023	н/д	1																						1			
946	2337	05.04.2023	н/д	1																						1			
947	2366	05.04.2023	н/д					1		1																1			
948	2344	05.04.2023	н/д	1																						1			
949	2364	05.04.2023	н/д					1		1																1			
950	2350	05.04.2023	н/д					1		1																1			
951	6/н	06.04.2023	н/д					1		1																1			
952	2375	06.04.2023	н/д					1		1																1			
953	2386	06.04.2023	н/д					1		1																1			
954	6/н	06.04.2023	н/д					1		1																1			
955	6/н	06.04.2023	н/д					1		1																1			
956	2370	06.04.2023	н/д	1																						1			
957	2373	06.04.2023	н/д	1																						1			
958	2372	06.04.2023	н/д	1																						1			
959	2376	06.04.2023	н/д					1		1																1			
960	2379	06.04.2023	н/д	1																						1			
961	2378	06.04.2023	н/д	1																						1			
962	2387	06.04.2023	н/д	1																						1			
963	2380	06.04.2023	н/д	1																						1			
964	2418	07.04.2023	н/д					1		1																1			
965	6/н	07.04.2023	н/д					1		1																1			
966	6/н	07.04.2023	н/д					1		1																1			
967	2391	07.04.2023	н/д	1																						1			
968	2409	07.04.2023	н/д	1																						1			
969	2419	07.04.2023	н/д	1																						1			
970	2413	07.04.2023	н/д	1																						1			
971	2420	07.04.2023	н/д	1																						1			
972	2437	07.04.2023	н/д	1																						1			
973	2394	07.04.2023	н/д					1		1																1			
974	2417	07.04.2023	н/д	1																						1			
975	2408	07.04.2023	н/д	1																						1			
976	2415	07.04.2023	н/д	1																						1			
977	2416	07.04.2023	н/д	1																						1			
978	2412	07.04.2023	н/д	1																						1			
979	2392	07.04.2023	н/д					1		1																1			
980	6/н	07.04.2023	н/д					1		1																1			
981	2466	10.04.2023	н/д					1		1																1			
982	6/н	10.04.2023	н/д					1		1																1			
983	6/н	10.04.2023	н/д					1		1																1			
984	6/н	10.04.2023	н/д					1		1																1			
985	2485	10.04.2023	н/д					1		1																1			
986	6/н	10.04.2023	н/д					1		1																1			
987	2438	10.04.2023	н/д	1																						1			
988	2469	10.04.2023	н/д	1																						1			
989	2478	10.04.2023	н/д	1																						1			
990	2476	10.04.2023	н/д	1																						1			
991	2480	10.04.2023	н/д	1																						1			
992	2471	10.04.2023	н/д	1																						1			
993	2445	10.04.2023	н/д					1		1																1			
994	2475	10.04.2023	н/д					1		1																1			
995	2447	10.04.2023	н/д					1		1																1			
996	2449	10.04.2023	н/д					1		1																1			
997	2430	10.04.2023	н/д					1		1																1			
998	2465	10.04.2023	н																										

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1005	2515	11.04.2023	н/д				1			1																1			
1006	б/н	11.04.2023	н/д				1			1																1			
1007	б/н	11.04.2023	н/д				1			1																1			
1008	2492	11.04.2023	н/д	1																									
1009	2500	11.04.2023	н/д				1			1																1			
1010	2488	11.04.2023	н/д				1			1																1			
1011	2489	11.04.2023	н/д				1			1																1			
1012	2490	11.04.2023	н/д				1			1																1			
1013	2491	11.04.2023	н/д				1			1																1			
1014	2511	11.04.2023	н/д				1			1																1			
1015	2505	11.04.2023	н/д				1			1																1			
1016	2494	11.04.2023	н/д	1																						1			
1017	2542	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1018	2541	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1019	б/н	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1020	б/н	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1021	б/н	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1022	б/н	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1023	2524	12.04.2023	н/д	1																						1			
1024	2584	12.04.2023	н/д	1																						1			
1025	2529	12.04.2023	н/д	1																						1			
1026	2528	12.04.2023	н/д	1																						1			
1027	2523	12.04.2023	н/д	1																						1			
1028	2538	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1029	2514	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1030	2546	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1031	2539	12.04.2023	н/д	1																						1			
1032	2553	12.04.2023	н/д	1																						1			
1033	2519	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1034	2554	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1035	2551	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1036	2537	12.04.2023	н/д				1			1																1			
1037	2580	13.04.2023	н/д				1			1																1			
1038	б/н	13.04.2023	н/д				1			1																1			
1039	б/н	13.04.2023	н/д				1			1																1			
1040	б/н	13.04.2023	н/д				1			1																1			
1041	2574	13.04.2023	н/д	1																						1			
1042	2573	13.04.2023	н/д	1																						1			
1043	2567	13.04.2023	н/д	1																						1			
1044	2591	13.04.2023	н/д	1																						1			
1045	2581	13.04.2023	н/д				1			1																1			
1046	2579	13.04.2023	н/д				1			1																1			
1047	2600	13.04.2023	н/д				1			1																1			
1048	2590	13.04.2023	н/д	1																						1			
1049	2575	13.04.2023	н/д	1																						1			
1050	2594	13.04.2023	н/д	1																						1			
1051	2576	13.04.2023	н/д	1																						1			
1052	б/н	13.04.2023	н/д				1			1																1			
1053	2629	14.04.2023	н/д				1			1																1			
1054	б/н	14.04.2023	н/д				1			1																1			
1055	б/н	14.04.2023	н/д				1			1																1			
1056	б/н	14.04.2023	н/д				1			1																1			
1057	2603	14.04.2023	н/д	1																						1			
1058	2618	14.04.2023	н/д	1																						1			
1059	2620	14.04.2023	н/д	1																						1			
1060	2627	14.04.2023	н/д	1																						1			
1061	2626	14.04.2023	н/д				1			1																1			
1062	2611	14.04.2023	н/д				1			1																1			
1063	2621	14.04.2023	н/д	1																						1			
1064	2602	14.04.2023	н/д	1																						1			
1065	2634	14.04.2023	н/д	1																						1			
1066	2628	14.04.2023	н/д	1																						1			
1067	2607	14.04.2023	н/д				1			1																1			
1068																													

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																												
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством сети Интернет	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1149	2801	21.04.2023	н/д	1																						1		
1150	2800	21.04.2023	н/д	1																						1		
1151	2823	21.04.2023	н/д	1																						1		
1152	2798	21.04.2023	н/д		1					1																1		
1153	2775	21.04.2023	н/д		1					1																1		
1154	2824	21.04.2023	н/д		1					1																1		
1155	2813	21.04.2023	н/д		1					1																1		
1156	2841	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1157	2864	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1158	2857	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1159	2851	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1160	2853	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1161	2852	24.04.2023	н/д	1						1																1		
1162	2837	24.04.2023	н/д	1						1																1		
1163	2847	24.04.2023	н/д	1						1																1		
1164	2840	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1165	2865	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1166	2833	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1167	2835	24.04.2023	н/д	1						1																1		
1168	2836	24.04.2023	н/д	1						1																1		
1169	2854	24.04.2023	н/д	1						1																1		
1170	2832	24.04.2023	н/д	1						1																1		
1171	2834	24.04.2023	н/д	1						1																1		
1172	2845	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1173	2861	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1174	2863	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1175	2856	24.04.2023	н/д		1					1																1		
1176	2886	25.04.2023	н/д		1					1																1		
1177	2902	25.04.2023	н/д		1					1																1		
1178	б/н	25.04.2023	н/д		1					1																1		
1179	б/н	25.04.2023	н/д		1					1																1		
1180	б/н	25.04.2023	н/д		1					1																1		
1181	2871	25.04.2023	н/д	1						1																1		
1182	2843	25.04.2023	н/д	1						1																1		
1183	2894	25.04.2023	н/д	1						1																1		
1184	2868	25.04.2023	н/д	1						1																1		
1185	2869	25.04.2023	н/д	1						1																1		
1186	2895	25.04.2023	н/д		1					1																1		
1187	2905	25.04.2023	н/д		1					1																1		
1188	2891	25.04.2023	н/д		1					1																1		
1189	2890	25.04.2023	н/д		1					1																1		
1190	2907	25.04.2023	н/д	1						1																1		
1191	2879	25.04.2023	н/д	1						1																1		
1192	2911	25.04.2023	н/д	1						1																1		
1193	2910	25.04.2023	н/д	1						1																1		
1194	2909	25.04.2023	н/д	1						1																1		
1195	2908	25.04.2023	н/д	1						1																1		
1196	2896	25.04.2023	н/д		1					1																1		
1197	2936	26.04.2023	н/д		1					1																1		
1198	2926	26.04.2023	н/д	1						1																1		
1199	2953	26.04.2023	н/д	1						1																1		
1200	2934	26.04.2023	н/д	1						1																1		
1201	2943	26.04.2023	н/д	1						1																1		
1202	2952	26.04.2023	н/д		1					1																1		
1203	2954	26.04.2023	н/д		1					1																1		
1204	2947	26.04.2023	н/д		1					1																1		
1205	2930	26.04.2023	н/д		1					1																1		
1206	2938	26.04.2023	н/д		1					1																1		
1207	2929	26.04.2023	н/д	1						1																1		
1208	2927	26.04.2023	н/д	1						1																1		
1209	2928	26.04.2023	н/д	1						1																1		
1210	б/н	27.04.2023	н/д		1					1																1		
1211	б/н	27.04.2023	н/д		1					1																1		
1212	2967	27.04.2023	н/д	1						1																1		
1213	2977	27.04.2023	н/д	1						1																1		
1214	2982	27.04.2023	н/д	1						1																1		
1215	29																											

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения						
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1221	2997	27.04.2023	н/д					1		1																	1			
1222	2972	27.04.2023	н/д					1		1																	1			
1223	2984	27.04.2023	н/д					1		1																	1			
1224	2975	27.04.2023	н/д					1		1																	1			
1225	2966	27.04.2023	н/д	1																							1			
1226	2978	27.04.2023	н/д	1																							1			
1227	2990	27.04.2023	н/д					1		1																	1			
1228	2990	27.04.2023	н/д					1		1																	1			
1229	3010	28.04.2023	н/д					1		1																	1			
1230	3002	28.04.2023	н/д					1		1																	1			
1231	3008	28.04.2023	н/д					1		1																	1			
1232	б/н	28.04.2023	н/д					1		1																	1			
1233	б/н	28.04.2023	н/д					1		1																	1			
1234	б/н	28.04.2023	н/д					1		1																	1			
1235	3011	28.04.2023	н/д	1																							1			
1236	3001	28.04.2023	н/д	1																							1			
1237	3000	28.04.2023	н/д					1		1																	1			
1238	2312	04.04.2023	н/д					1																			1			
1239	2403	07.04.2023	н/д					1																			1			
1240	2468	10.04.2023	н/д					1																			1			
1241	2547	12.04.2023	н/д					1																			1			
1242	2520	12.04.2023	н/д					1																			1			
1243	2655	17.04.2023	н/д					1																			1			
1244	2776	20.04.2023	н/д					1																			1			
1245	2811	21.04.2023	н/д					1																			1			
1246	2789	21.04.2023	н/д					1																			1			
1247	2858	24.04.2023	н/д					1																			1			
1248	2904	25.04.2023	н/д					1																			1			
1249	2933	26.04.2023	н/д					1																			1			
1250	2974	27.04.2023	н/д					1																			1			
1251	2729	19.04.2023	н/д					1																			1			
1252	2302	03.04.2023	н/д					1																			1			
1253	2317	04.04.2023	н/д					1																			1			
1254	2322	04.04.2023	н/д					1																			1			
1255	2354	05.04.2023	н/д					1																			1			
1256	2406	07.04.2023	н/д					1																			1			
1257	2497	11.04.2023	н/д					1																			1			
1258	2507	11.04.2023	н/д					1																			1			
1259	2525	12.04.2023	н/д					1																			1			
1260	2624	14.04.2023	н/д					1																			1			
1261	2657	17.04.2023	н/д					1																			1			
1262	2683	18.04.2023	н/д					1																			1			
1263	2702	18.04.2023	н/д					1																			1			
1264	2761	20.04.2023	н/д					1																			1			
1265	2784	20.04.2023	н/д					1																			1			
1266	2796	21.04.2023	н/д					1																			1			
1267	2870	25.04.2023	н/д					1																			1			
1268	2844	24.04.2023	н/д					1																			1			
1269	2920	26.04.2023	н/д					1																			1			
1270	2971	27.04.2023	н/д					1																			1			
Итого апрель.				147	0	0	218	0	0	185	19	0	0	0	0	0	4	0	0	0	10	0	147	0	0	0	365	0	0	0
1271	3019	02.05.2023	н/д					1		1																	1			
1272	3022	02.05.2023	н/д					1		1																	1			
1273	3049	02.05.2023	н/д					1		1																	1			
1274	3057	02.05.2023	н/д					1		1																	1			
1275	3068	02.05.2023	н/д					1		1																	1			
1276	3018	02.05.2023	н/д					1		1																	1			
1277	б/н	02.05.2023	н/д					1		1																	1			
1278	б/н	02.05.2023	н/д					1		1																	1			
1279	б/н	02.05.2023	н/д					1		1																	1			
1280	3040	02.05.2023	н/д	1																										

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																													
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством Интернета	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1364	3174	05.05.2023	н/д					1			1																1		
1365	3252	10.05.2023	н/д					1			1																1		
1366	3258	10.05.2023	н/д					1			1																1		
1367	3205	10.05.2023	н/д					1			1																1		
1368	3240	10.05.2023	н/д					1			1																1		
1369	3210	10.05.2023	н/д	1																							1		
1370	3194	10.05.2023	н/д	1																							1		
1371	3211	10.05.2023	н/д	1																							1		
1372	3209	10.05.2023	н/д	1																							1		
1373	3192	10.05.2023	н/д	1																							1		
1374	3262	10.05.2023	н/д	1																							1		
1375	3249	10.05.2023	н/д		1						1																1		
1376	3223	10.05.2023	н/д	1																							1		
1377	3212	10.05.2023	н/д	1																							1		
1378	3260	10.05.2023	н/д	1																							1		
1379	3193	10.05.2023	н/д	1																							1		
1380	3259	10.05.2023	н/д	1																							1		
1381	3200	10.05.2023	н/д		1						1																1		
1382	3238	10.05.2023	н/д		1						1																1		
1383	3221	10.05.2023	н/д		1						1																1		
1384	3213	10.05.2023	н/д		1						1																1		
1385	3265	10.05.2023	н/д		1						1																1		
1386	6/н	11.05.2023	н/д			1					1																1		
1387	3289	11.05.2023	н/д		1						1																1		
1388	3290	11.05.2023	н/д		1						1																1		
1389	6/н	11.05.2023	н/д		1						1																1		
1390	6/н	11.05.2023	н/д		1						1																1		
1391	3268	11.05.2023	н/д	1							1																1		
1392	3286	11.05.2023	н/д		1						1																1		
1393	3267	11.05.2023	н/д	1																							1		
1394	3294	11.05.2023	н/д	1																							1		
1395	3282	11.05.2023	н/д	1							1																1		
1396	3284	11.05.2023	н/д	1							1																1		
1397	3287	11.05.2023	н/д		1						1																1		
1398	3274	11.05.2023	н/д		1						1																1		
1399	3245	11.05.2023	н/д		1						1																1		
1400	3279	11.05.2023	н/д		1						1																1		
1401	3308	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1402	3309	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1403	3343	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1404	3342	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1405	6/н	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1406	6/н	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1407	6/н	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1408	6/н	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1409	3304	12.05.2023	н/д	1																							1		
1410	3323	12.05.2023	н/д	1																							1		
1411	3312	12.05.2023	н/д	1																							1		
1412	3310	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1413	3324	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1414	3337	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1415	3339	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1416	3302	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1417	3322	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1418	3346	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1419	3278	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1420	3338	12.05.2023	н/д	1																							1		
1421	3340	12.05.2023	н/д	1																							1		
1422	3129	12.05.2023	н/д	1																							1		
1423	3333	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1424	3329	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1425	3330	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1426	3331	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1427	3334	12.05.2023	н/д		1						1																1		
1428	3313	12.05.2023	н/д		1						1																		

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1508	б/н	19.05.2023	и/д				1			1																	1		
1509	б/н	19.05.2023	и/д				1			1																	1		
1510	б/н	19.05.2023	и/д				1			1																	1		
1511	3545	19.05.2023	и/д	1																							1		
1512	3541	19.05.2023	и/д	1																							1		
1513	3517	19.05.2023	и/д				1			1																	1		
1514	3522	19.05.2023	и/д	1																							1		
1515	3524	19.05.2023	и/д	1																							1		
1516	3556	19.05.2023	и/д	1																							1		
1517	3520	19.05.2023	и/д	1																							1		
1518	3525	19.05.2023	и/д	1																							1		
1519	3552	19.05.2023	и/д				1			1																	1		
1520	3551	19.05.2023	и/д				1			1																	1		
1521	б/н	20.05.2023	и/д				1			1																	1		
1522	б/н	20.05.2023	и/д				1			1																	1		
1523	3570	22.05.2023	и/д				1			1																	1		
1524	3584	22.05.2023	и/д	1																							1		
1525	3558	22.05.2023	и/д	1																							1		
1526	3557	22.05.2023	и/д	1																							1		
1527	3563	22.05.2023	и/д	1																							1		
1528	3569	22.05.2023	и/д	1																							1		
1529	3575	22.05.2023	и/д	1																							1		
1530	3583	22.05.2023	и/д	1																							1		
1531	3576	22.05.2023	и/д	1																							1		
1532	3582	22.05.2023	и/д				1			1																	1		
1533	3512	22.05.2023	и/д				1			1																	1		
1534	б/н	22.05.2023	и/д	1																							1		
1535	3585	22.05.2023	и/д	1																							1		
1536	3598	22.05.2023	и/д	1																							1		
1537	3593	22.05.2023	и/д				1			1																	1		
1538	3601	22.05.2023	и/д				1			1																	1		
1539	3615	23.05.2023	и/д				1			1																	1		
1540	3624	23.05.2023	и/д				1			1																	1		
1541	3622	23.05.2023	и/д				1			1																	1		
1542	3670	23.05.2023	и/д				1			1																	1		
1543	3671	23.05.2023	и/д				1			1																	1		
1544	б/н	23.05.2023	и/д				1			1																	1		
1545	б/н	23.05.2023	и/д				1			1																	1		
1546	3605	23.05.2023	и/д	1																							1		
1547	3604	23.05.2023	и/д	1																							1		
1548	3650	23.05.2023	и/д	1																							1		
1549	3628	23.05.2023	и/д	1																							1		
1550	3645	23.05.2023	и/д	1																							1		
1551	3627	23.05.2023	и/д				1			1																	1		
1552	3629	23.05.2023	и/д	1																							1		
1553	3614	23.05.2023	и/д	1																							1		
1554	3610	23.05.2023	и/д	1																							1		
1555	3612	23.05.2023	и/д	1																							1		
1556	3613	23.05.2023	и/д	1																							1		
1557	3673	23.05.2023	и/д				1			1																	1		
1558	3678	23.05.2023	и/д				1			1																	1		
1559	б/н	24.05.2023	и/д				1			1																	1		
1560	3703	24.05.2023	и/д				1			1																	1		
1561	б/н	24.05.2023	и/д				1			1																	1		
1562	б/н	24.05.2023	и/д				1			1																	1		
1563	б/н	24.05.2023	и/д				1			1																	1		
1564	б/н	24.05.2023	и/д				1			1																	1		
1565	б/н	24.05.2023	и/д				1			1																	1		
1566	3687	24.05.2023	и/д	1																							1		
1567	3706	24.05.2023	и/д	1																							1		
1568	3688	24.05.2023	и/д	1																							1		
1569	3700	24.05																											

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1580	3748	25.05.2023	н/д				1		1																	1		
1581	б/н	25.05.2023	н/д				1		1																	1		
1582	3724	25.05.2023	н/д	1																						1		
1583	3729	25.05.2023	н/д	1																						1		
1584	3734	25.05.2023	н/д	1																						1		
1585	3731	25.05.2023	н/д				1		1																	1		
1586	3722	25.05.2023	н/д	1																						1		
1587	3719	25.05.2023	н/д	1																						1		
1588	3746	25.05.2023	н/д	1																						1		
1589	3733	25.05.2023	н/д				1		1																	1		
1590	б/н	26.05.2023	н/д				1		1																	1		
1591	б/н	26.05.2023	н/д				1		1																	1		
1592	б/н	26.05.2023	н/д				1		1																	1		
1593	б/н	26.05.2023	н/д				1		1																	1		
1594	б/н	26.05.2023	н/д				1		1																	1		
1595	б/н	26.05.2023	н/д				1		1																	1		
1596	3750	26.05.2023	н/д	1																						1		
1597	3765	26.05.2023	н/д	1																						1		
1598	3754	26.05.2023	н/д				1		1																	1		
1599	3772	26.05.2023	н/д	1																						1		
1600	3758	26.05.2023	н/д	1																						1		
1601	3469	26.05.2023	н/д	1																						1		
1602	3762	26.05.2023	н/д	1																						1		
1603	3760	26.05.2023	н/д	1																						1		
1604	3759	26.05.2023	н/д	1																						1		
1605	3761	26.05.2023	н/д	1																						1		
1606	3780	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1607	3823	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1608	3814	29.05.2023	н/д	1																						1		
1609	3779	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1610	б/н	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1611	б/н	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1612	3818	29.05.2023	н/д	1																						1		
1613	3788	29.05.2023	н/д	1																						1		
1614	3824	29.05.2023	н/д	1																						1		
1615	3831	29.05.2023	н/д	1																						1		
1616	3817	29.05.2023	н/д	1																						1		
1617	3825	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1618	3826	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1619	3816	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1620	3815	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1621	3819	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1622	3810	29.05.2023	н/д	1																						1		
1623	3833	29.05.2023	н/д	1																						1		
1624	3809	29.05.2023	н/д	1																						1		
1625	3832	29.05.2023	н/д	1																						1		
1626	3822	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1627	3806	29.05.2023	н/д		1				1																	1		
1628	3875	30.05.2023	н/д		1				1																	1		
1629	3881	30.05.2023	н/д		1				1																	1		
1630	3845	30.05.2023	н/д	1																						1		
1631	3846	30.05.2023	н/д	1																						1		
1632	3849	30.05.2023	н/д	1																						1		
1633	3853	30.05.2023	н/д	1																						1		
1634	3868	30.05.2023	н/д	1																						1		
1635	3870	30.05.2023	н/д	1																						1		
1636	3867	30.05.2023	н/д		1				1																	1		
1637	3866	30.05.2023	н/д		1				1																	1		
1638	8969	30.05.2023	н/д		1				1																	1		
1639	3882	30.05.2023	н/д	1					1																	1		
1640	3854	30.05.2023	н/д	1					1																	1		
1641	3848	30.05.2023	н/д		1				1																	1		
1642	3855	30.05.2023	н/д		1				1																	1		
1643	391																											

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения						
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Качество обслуживания электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1652	3890	31.05.2023	н/д	1																							1			
1653	3888	31.05.2023	н/д	1																							1			
1654	3889	31.05.2023	н/д	1																							1			
1655	3921	31.05.2023	н/д	1																							1			
1656	3886	31.05.2023	н/д	1																							1			
1657	3887	31.05.2023	н/д	1																							1			
1658	3920	31.05.2023	н/д	1																							1			
1659	3156	04.05.2023	н/д					1																			1			
1660	3159	04.05.2023	н/д					1																			1			
1661	3747	24.05.2023	н/д					1																			1			
1662	3737	25.05.2023	н/д					1																			1			
1663	3058	02.05.2023	н/д					1																			1			
1664	3206	10.05.2023	н/д					1																			1			
1665	3216	10.05.2023	н/д					1																			1			
1666	3237	10.05.2023	н/д					1																			1			
1667	3253	10.05.2023	н/д					1																			1			
1668	3277	11.05.2023	н/д					1																			1			
1669	3426	16.05.2023	н/д					1																			1			
1670	3448	17.05.2023	н/д					1																			1			
1671	3464	17.05.2023	н/д					1																			1			
1672	3497	18.05.2023	н/д					1																			1			
1673	3529	19.05.2023	н/д					1																			1			
1674	3554	19.05.2023	н/д					1																			1			
1675	3595	22.05.2023	н/д					1																			1			
1676	3623	23.05.2023	н/д					1																			1			
1677	3676	23.05.2023	н/д					1																			1			
1678	3705	24.05.2023	н/д					1																			1			
1679	3528	19.05.2023	н/д					1																			1			
1680	3753	26.05.2023	н/д					1																			1			
1681	3782	29.05.2023	н/д					1																			1			
1682	3698	24.05.2023	н/д					1																			1			
1683	3801	29.05.2023	н/д					1																			1			
1684	3794	29.05.2023	н/д					1																			1			
1685	3807	19.05.2023	н/д					1																			1			
1686	3876	30.05.2023	н/д					1																			1			
1687	3938	01.05.2023	н/д					1																			1			
Итого май				185	0	1	231	0	0	203	25	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	185	0	0	0	417	0	0	0	
1688	3946	01.06.2023	н/д					1																			1			
1689	6/н	01.06.2023	н/д					1																			1			
1690	6/н	01.06.2023	н/д					1																			1			
1691	6/н	01.06.2023	н/д					1																			1			
1692	3941	01.06.2023	н/д	1																							1			
1693	3940	01.06.2023	н/д	1																							1			
1694	3925	01.06.2023	н/д	1																							1			
1695	3926	01.06.2023	н/д	1																							1			
1696	3952	01.06.2023	н/д	1																							1			
1697	3949	01.06.2023	н/д	1																							1			
1698	3928	01.06.2023	н/д	1																							1			
1699	3943	01.06.2023	н/д	1																							1			
1700	3937	01.06.2023	н/д	1																							1			
1701	3929	01.06.2023	н/д	1																							1			
1702	3930	01.06.2023	н/д	1																							1			
1703	3933	01.06.2023	н/д				1																				1			
1704	3942	01.06.2023	н/д				1																				1			
1705	3936	01.06.2023	н/д				1																				1			
1706	3932	01.06.2023	н/д				1																				1			
1707	3931	01.06.2023	н/д				1																				1			
1708	3999	02.06.2023	н/д				1																				1			
1709	6/н	02.06.2023	н/д				1																				1			
171																														

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1722	3957	02.06.2023	н/д	1																						1		
1723	3987	02.06.2023	н/д				1																			1		
1724	4003	02.06.2023	н/д			1																				1		
1725	4041	05.06.2023	н/д			1																				1		
1726	4042	05.06.2023	н/д			1																				1		
1727	4058	05.06.2023	н/д			1																				1		
1728	б/н	05.06.2023	н/д			1																				1		
1729	б/н	05.06.2023	н/д			1																				1		
1730	б/н	05.06.2023	н/д			1																				1		
1731	4025	05.06.2023	н/д	1																						1		
1732	4024	05.06.2023	н/д	1																						1		
1733	4009	05.06.2023	н/д	1																						1		
1734	4023	05.06.2023	н/д	1																						1		
1735	4022	05.06.2023	н/д	1																						1		
1736	4047	05.06.2023	н/д	1																						1		
1737	4054	05.06.2023	н/д	1																						1		
1738	4055	05.06.2023	н/д	1																						1		
1739	4057	05.06.2023	н/д	1																						1		
1740	4051	05.06.2023	н/д	1																						1		
1741	4044	05.06.2023	н/д	1																						1		
1742	4059	05.06.2023	н/д			1		1																		1		
1743	4056	05.06.2023	н/д	1																						1		
1744	4052	05.06.2023	н/д	1																						1		
1745	4050	05.06.2023	н/д	1																						1		
1746	4020	05.06.2023	н/д	1																						1		
1747	4018	05.06.2023	н/д	1																						1		
1748	4017	05.06.2023	н/д	1																						1		
1749	4049	05.06.2023	н/д			1		1																		1		
1750	4036	05.06.2023	н/д			1		1																		1		
1751	4081	06.06.2023	н/д			1		1																		1		
1752	4080	06.06.2023	н/д			1		1																		1		
1753	б/н	06.06.2023	н/д			1		1																		1		
1754	б/н	06.06.2023	н/д			1		1																		1		
1755	4061	06.06.2023	н/д	1																						1		
1756	4070	06.06.2023	н/д	1																						1		
1757	4086	06.06.2023	н/д	1																						1		
1758	4084	06.06.2023	н/д	1																						1		
1759	4060	06.06.2023	н/д	1																						1		
1760	4077	06.06.2023	н/д			1		1																		1		
1761	4078	06.06.2023	н/д	1																						1		
1762	4063	06.06.2023	н/д	1																						1		
1763	4085	06.06.2023	н/д	1																						1		
1764	4088	06.06.2023	н/д	1																						1		
1765	4118	07.06.2023	н/д			1		1																		1		
1766	4090	07.06.2023	н/д			1		1																		1		
1767	4122	07.06.2023	н/д	1																						1		
1768	4123	07.06.2023	н/д	1																						1		
1769	4125	07.06.2023	н/д	1																						1		
1770	4129	07.06.2023	н/д	1																						1		
1771	4134	07.06.2023	н/д	1																						1		
1772	4104	07.06.2023	н/д	1																						1		
1773	4131	07.06.2023	н/д			1		1																		1		
1774	4099	07.06.2023	н/д			1		1																		1		
1775	4098	07.06.2023	н/д			1		1																		1		
1776	4132	07.06.2023	н/д	1																						1		
1777	4096	07.06.2023	н/д	1																						1		
1778	4094	07.06.2023	н/д	1																						1		
1779	4092	07.06.2023	н/д	1																						1		
1780	4093	07.06.2023	н/д	1																						1		
1781	4097	07.06.2023	н/д	1																						1		
1782	4133	07.06.2023	н/д	1																						1		
1783	4095	07.06.2023	н/д	1																						1		
1784	4103	07.06.2023	н/д	1																						1		
1785	4091	07.06.2023	н/д	1																								

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения							
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1794	б/н	08.06.2023	н/д					1																							
1795	4175	08.06.2023	н/д	1																											
1796	4174	08.06.2023	н/д	1																											
1797	4152	08.06.2023	н/д	1																											
1798	4145	08.06.2023	н/д	1																											
1799	4146	08.06.2023	н/д	1																											
1800	4150	08.06.2023	н/д	1																											
1801	4157	08.06.2023	н/д		1																										
1802	4162	08.06.2023	н/д		1																										
1803	4161	08.06.2023	н/д		1																										
1804	4158	08.06.2023	н/д		1																										
1805	4163	08.06.2023	н/д		1																										
1806	4178	08.06.2023	н/д		1																										
1807	4149	08.06.2023	н/д	1																											
1808	4154	08.06.2023	н/д	1																											
1809	4148	08.06.2023	н/д	1																											
1810	4147	08.06.2023	н/д	1																											
1811	4153	08.06.2023	н/д		1																										
1812	4185	09.06.2023	н/д		1																										
1813	б/н	09.06.2023	н/д		1																										
1814	б/н	09.06.2023	н/д		1																										
1815	б/н	09.06.2023	н/д		1																										
1816	4177	09.06.2023	н/д	1																											
1817	4068	09.06.2023	н/д		1																										
1818	4204	09.06.2023	н/д		1																										
1819	б/н	10.06.2023	н/д		1																										
1820	б/н	13.06.2023	н/д		1																										
1821	4239	13.06.2023	н/д		1																										
1822	4186	13.06.2023	н/д		1																										
1823	б/н	13.06.2023	н/д		1																										
1824	б/н	13.06.2023	н/д		1																										
1825	б/н	13.06.2023	н/д		1																										
1826	4216	13.06.2023	н/д		1																										
1827	4256	13.06.2023	н/д	1																											
1828	4222	13.06.2023	н/д	1																											
1829	4247	13.06.2023	н/д	1																											
1830	4223	13.06.2023	н/д	1																											
1831	4225	13.06.2023	н/д	1																											
1832	4224	13.06.2023	н/д	1																											
1833	4214	13.06.2023	н/д		1																										
1834	4276	13.06.2023	н/д		1																										
1835	4268	13.06.2023	н/д		1																										
1836	4227	13.06.2023	н/д		1																										
1837	4227	13.06.2023	н/д		1																										
1838	4258	13.06.2023	н/д	1																											
1839	4246	13.06.2023	н/д	1																											
1840	4244	13.06.2023	н/д	1																											
1841	4220	13.06.2023	н/д	1																											
1842	4221	13.06.2023	н/д	1																											
1843	4218	13.06.2023	н/д	1																											
1844	4215	13.06.2023	н/д	1																											
1845	4219	13.06.2023	н/д	1																											
1846	4259	13.06.2023	н/д		1																										
1847	4228	13.06.2023	н/д		1																										
1848	4265	13.06.2023	н/д		1																										
1849	4300	14.06.2023	н/д		1																										
1850	4299	14.06.2023	н/д		1																										
1851	б/н	14.06.2023	н/д		1																										
1852	б/н	14.06.2023	н/д		1																										
1853	4295	14.06.2023	н/д																												

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																												
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством Интернета	(Прочее)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1866	4293	14.06.2023	н/д	1																						1		
1867	4315	14.06.2023	н/д	1																						1		
1868	4302	14.06.2023	н/д	1																						1		
1869	4291	14.06.2023	н/д		1																					1		
1870	4306	14.06.2023	н/д		1																					1		
1871	б/н	15.06.2023	н/д		1																					1		
1872	б/н	15.06.2023	н/д		1																					1		
1873	4347	15.06.2023	н/д		1																					1		
1874	4323	15.06.2023	н/д		1																					1		
1875	4324	15.06.2023	н/д		1																					1		
1876	4335	15.06.2023	н/д		1																					1		
1877	4350	15.06.2023	н/д		1																					1		
1878	4337	15.06.2023	н/д	1																						1		
1879	4346	15.06.2023	н/д	1																						1		
1880	4326	15.06.2023	н/д	1																						1		
1881	4327	15.06.2023	н/д	1																						1		
1882	4336	15.06.2023	н/д	1																						1		
1883	4369	16.06.2023	н/д		1																					1		
1884	4376	16.06.2023	н/д		1																					1		
1885	б/н	16.06.2023	н/д		1																					1		
1886	б/н	16.06.2023	н/д		1																					1		
1887	б/н	16.06.2023	н/д		1																					1		
1888	4361	16.06.2023	н/д	1																						1		
1889	4356	16.06.2023	н/д	1																						1		
1890	4366	16.06.2023	н/д	1																						1		
1891	4328	16.06.2023	н/д	1																						1		
1892	4367	16.06.2023	н/д	1																						1		
1893	4380	16.06.2023	н/д	1																						1		
1894	4359	16.06.2023	н/д	1																						1		
1895	4357	16.06.2023	н/д	1																						1		
1896	4381	16.06.2023	н/д	1																						1		
1897	4382	16.06.2023	н/д	1																						1		
1898	4344	16.06.2023	н/д	1																						1		
1899	4348	16.06.2023	н/д	1																						1		
1900	4360	16.06.2023	н/д	1																						1		
1901	4343	16.06.2023	н/д	1																						1		
1902	4355	16.06.2023	н/д		1																					1		
1903	4329	16.06.2023	н/д		1																					1		
1904	4429	19.06.2023	н/д		1																					1		
1905	б/н	19.06.2023	н/д		1																					1		
1906	б/н	19.06.2023	н/д		1																					1		
1907	б/н	19.06.2023	н/д		1																					1		
1908	б/н	19.06.2023	н/д		1																					1		
1909	4407	19.06.2023	н/д	1																						1		
1910	4411	19.06.2023	н/д	1																						1		
1911	4406	19.06.2023	н/д	1																						1		
1912	4397	19.06.2023	н/д	1																						1		
1913	4398	19.06.2023	н/д	1																						1		
1914	4396	19.06.2023	н/д	1																						1		
1915	4424	19.06.2023	н/д	1																						1		
1916	4393	19.06.2023	н/д		1																					1		
1917	4427	19.06.2023	н/д		1																					1		
1918	4389	19.06.2023	н/д		1																					1		
1919	4395	19.06.2023	н/д	1																						1		
1920	4394	19.06.2023	н/д	1																						1		
1921	4413	19.06.2023	н/д		1																					1		
1922	4412	19.06.2023	н/д		1																					1		
1923	4430	19.06.2023	н/д		1																					1		
1924	4428	19.06.2023	н/д		1																					1		
1925	4431	19.06.2023	н/д		1																					1		
1926	4410	19.06.2023	н/д		1																					1		
1927	б/н	20.06.2023	н/д		1																					1		
1928	б/н	20.06.2023	н/д		1																					1		
1929	б/н	20.06.2023	н/д		1																					1		
1930	4448	20.06.2023	н/д		1																					1		
1931	4448	20.06.2023	н/д		1																					1		
1932	4461	20.06.2023	н/д	1																						1		
1933																												

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
1938	4450	20.06.2023	н/д	1																						1		
1939	4447	20.06.2023	н/д	1																						1		
1940	4457	20.06.2023	н/д	1																						1		
1941	4459	20.06.2023	н/д	1																						1		
1942	4462	20.06.2023	н/д	1																						1		
1943	4449	20.06.2023	н/д	1																						1		
1944	4455	20.06.2023	н/д	1																						1		
1945	4448	20.06.2023	н/д	1					1																	1		
1946	4491	21.06.2023	н/д					1																		1		
1947	4492	21.06.2023	н/д	1																						1		
1948	4477	21.06.2023	н/д					1																		1		
1949	4454	21.06.2023	н/д					1																		1		
1950	4473	21.06.2023	н/д	1																						1		
1951	4472	21.06.2023	н/д	1																						1		
1952	4525	22.06.2023	н/д					1																		1		
1953	4536	22.06.2023	н/д					1																		1		
1954	б/н	22.06.2023	н/д					1																		1		
1955	б/н	22.06.2023	н/д					1																		1		
1956	б/н	22.06.2023	н/д					1																		1		
1957	б/н	22.06.2023	н/д					1																		1		
1958	4532	22.06.2023	н/д					1																		1		
1959	4521	22.06.2023	н/д	1																						1		
1960	4522	22.06.2023	н/д	1																						1		
1961	4520	22.06.2023	н/д	1																						1		
1962	4482	22.06.2023	н/д	1																						1		
1963	4528	22.06.2023	н/д	1																						1		
1964	4540	22.06.2023	н/д	1																						1		
1965	4497	22.06.2023	н/д	1																						1		
1966	4548	22.06.2023	н/д					1																		1		
1967	4535	22.06.2023	н/д					1																		1		
1968	4539	22.06.2023	н/д					1																		1		
1969	4505	22.06.2023	н/д					1																		1		
1970	4514	22.06.2023	н/д					1																		1		
1971	4514	22.06.2023	н/д					1																		1		
1972	4510	22.06.2023	н/д					1																		1		
1973	4538	22.06.2023	н/д					1																		1		
1974	4600	22.06.2023	н/д	1																						1		
1975	4529	22.06.2023	н/д					1																		1		
1976	4537	22.06.2023	н/д					1																		1		
1977	б/н	23.06.2023	н/д					1																		1		
1978	б/н	23.06.2023	н/д					1																		1		
1979	б/н	23.06.2023	н/д					1																		1		
1980	б/н	23.06.2023	н/д					1																		1		
1981	б/н	23.06.2023	н/д					1																		1		
1982	б/н	23.06.2023	н/д					1																		1		
1983	б/н	23.06.2023	н/д					1																		1		
1984	б/н	23.06.2023	н/д					1																		1		
1985	4554	23.06.2023	н/д	1																						1		
1986	4553	23.06.2023	н/д	1																						1		
1987	4563	23.06.2023	н/д	1																						1		
1988	4566	23.06.2023	н/д	1																						1		
1989	4567	23.06.2023	н/д	1																						1		
1990	4578	23.06.2023	н/д	1																						1		
1991	4565	23.06.2023	н/д	1																						1		
1992	4581	23.06.2023	н/д	1																						1		
1993	4592	23.06.2023	н/д	1																						1		
1994	4562	23.06.2023	н/д	1																						1		
1995	4564	23.06.2023	н/д	1																						1		
1996	4560	23.06.2023	н/д	1																						1		
1997	4561	23.06.2023	н/д	1																						1		
1998	4557	23.06.2023	н/д	1																						1		
1999	4556	23.06.2023	н/д	1																						1		
2000	4555	23.06.2023	н/д	1																						1		
2001	4559	23.06.2023	н/д	1																								

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения						
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с отсрочкой	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
2012	4598	23.06.2023	н/д	1																						1				
2013	4601	23.06.2023	н/д	1																						1				
2014	4596	23.06.2023	н/д	1																						1				
2015	4597	23.06.2023	н/д	1																						1				
2016	4590	23.06.2023	н/д	1																						1				
2017	4407	23.06.2023	н/д	1																						1				
2018	4586	23.06.2023	н/д						1																		1			
2019	4602	23.06.2023	н/д						1																		1			
2020	4577	23.06.2023	н/д						1																		1			
2021	б/н	26.06.2023	н/д						1																		1			
2022	б/н	26.06.2023	н/д						1																		1			
2023	б/н	26.06.2023	н/д						1																		1			
2024	4619	26.06.2023	н/д	1																							1			
2025	4620	26.06.2023	н/д	1																							1			
2026	4626	26.06.2023	н/д	1																							1			
2027	4625	26.06.2023	н/д	1																							1			
2028	4622	26.06.2023	н/д	1																							1			
2029	4623	26.06.2023	н/д	1																							1			
2030	4624	26.06.2023	н/д	1																							1			
2031	4695	26.06.2023	н/д	1																							1			
2032	4655	26.06.2023	н/д	1																							1			
2033	4653	26.06.2023	н/д						1																		1			
2034	4613	26.06.2023	н/д						1																		1			
2035	4616	26.06.2023	н/д						1																		1			
2036	4615	26.06.2023	н/д						1																		1			
2037	4614	26.06.2023	н/д						1																		1			
2038	4612	26.06.2023	н/д						1																		1			
2039	4617	26.06.2023	н/д						1																		1			
2040	4678	26.06.2023	н/д						1																		1			
2041	4611	26.06.2023	н/д						1																		1			
2042	4621	26.06.2023	н/д	1																								1		
2043	4654	26.06.2023	н/д	1																								1		
2044	4639	26.06.2023	н/д	1																								1		
2045	4640	26.06.2023	н/д	1																								1		
2046	4638	26.06.2023	н/д						1																			1		
2047	4649	26.06.2023	н/д						1																			1		
2048	4683	26.06.2023	н/д						1																			1		
2049	4641	26.06.2023	н/д						1																			1		
2050	4646	26.06.2023	н/д						1																			1		
2051	4685	26.06.2023	н/д						1																			1		
2052	4648	26.06.2023	н/д						1																			1		
2053	б/н	27.06.2023	н/д						1																			1		
2054	б/н	27.06.2023	н/д						1																			1		
2055	б/н	27.06.2023	н/д						1																			1		
2056	4662	27.06.2023	н/д	1																								1		
2057	4679	27.06.2023	н/д	1																								1		
2058	4663	27.06.2023	н/д						1																			1		
2059	4664	27.06.2023	н/д						1																			1		
2060	4668	27.06.2023	н/д	1																								1		
2061	4698	27.06.2023	н/д	1																								1		
2062	б/н	27.06.2023	н/д						1																			1		
2063	4688	27.06.2023	н/д						1																			1		
2064	4666	27.06.2023	н/д						1																			1		
2065	4689	27.06.2023	н/д						1																			1		
2066	4665	27.06.2023	н/д						1																			1		
2067	б/н	28.06.2023	н/д						1																			1		
2068	4725	28.06.2023	н/д	1																								1		
2069	4726	28.06.2023	н/д	1																								1		
2070	4743	28.06.2023	н/д	1																								1		
2071	4744	28.06.2023	н/д	1																								1		
2072	4760	28.06.2023	н/д	1																								1		
2073	4724	28.06.2023</																												

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
2095	4769	29.06.2023	н/д	1																						1			
2096	4761	29.06.2023	н/д			1					1															1			
2097	4766	29.06.2023	н/д			1					1															1			
2098	4781	29.06.2023	н/д			1					1															1			
2099	4781	29.06.2023	н/д			1					1															1			
2100	4781	29.06.2023	н/д			1					1															1			
2101	4780	29.06.2023	н/д	1																						1			
2102	4777	29.06.2023	н/д	1																						1			
2103	4778	29.06.2023	н/д	1																						1			
2104	4770	29.06.2023	н/д	1																						1			
2105	4779	29.06.2023	н/д	1																						1			
2106	4746	29.06.2023	н/д	1																						1			
2107	4775	29.06.2023	н/д			1					1															1			
2108	4768	29.06.2023	н/д			1					1															1			
2109	4793	29.06.2023	н/д			1					1															1			
2110	6/	30.06.2023	н/д			1					1															1			
2111	4799	30.06.2023	н/д	1																						1			
2112	4808	30.06.2023	н/д	1																						1			
2113	4808	30.06.2023	н/д	1																						1			
2114	4825	30.06.2023	н/д	1																						1			
2115	4798	30.06.2023	н/д	1																						1			
2116	4797	30.06.2023	н/д	1																						1			
2117	4796	30.06.2023	н/д			1					1															1			
2118	4794	30.06.2023	н/д			1					1															1			
2119	4794	30.06.2023	н/д			1					1															1			
2120	4002	02.07.2023	н/д			1																				1			
2121	4007	05.07.2023	н/д			1																				1			
2122	4114	07.06.2023	н/д			1																					1		
2123	4251	13.06.2023	н/д			1																					1		
2124	4325	15.06.2023	н/д			1																					1		
2125	4391	19.06.2023	н/д			1																					1		
2126	4392	19.06.2023	н/д			1																					1		
2127	4458	20.06.2023	н/д			1																					1		
2128	4512	22.06.2023	н/д			1																					1		
2129	4645	26.06.2023	н/д			1																					1		
2130	4647	26.06.2023	н/д			1																					1		
2131	4652	26.06.2023	н/д			1																					1		
2132	4670	27.06.2023	н/д			1																					1		
2133	4738	28.06.2023	н/д			1																					1		
2134	4740	28.06.2023	н/д			1																					1		
2135	4763	29.06.2023	н/д			1																					1		
2136	4807	30.06.2023	н/д			1																					1		
2137	4812	30.06.2023	н/д			1																					1		
2138	4827	30.06.2023	н/д			1																					1		
2139	4035	05.07.2023	н/д			1																					1		
2140	4202	09.06.2023	н/д			1																					1		
2141	4675	27.06.2023	н/д			1																					1		
2142	4730	28.06.2023	н/д			1																					1		
2143	4809	30.06.2023	н/д			1																					1		
Итого итог				226	0	0	230	0	0	206	19	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	226	0	0	0	456	0	0	
2144	4845	03.07.2023	н/д			1																					1		
2145	4837	03.07.2023	н/д			1																					1		
2146	4838	03.07.2023	н/д			1																					1		
2147	4864	03.07.2023	н/д	1																							1		
2148	4866	03.07.2023	н/д	1																							1		
2149	4862	03.07.2023	н/д	1																							1		
2150	4861	03.07.2023	н/д	1																							1		
2151	4860	03.07.2023	н/д	1																							1		
2152	4852	03.07.2023	н/д	1																							1		
2153	4857	03.07.2023	н/д	1																							1		
2154	4858	03.07.2023	н/д	1																							1		
2155	4859	03.07.2023	н/д	1																									

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
2177	4884	03.07.2023	н/д				1			1																1			
2178	4882	03.07.2023	н/д				1			1																1			
2179	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2180	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2181	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2182	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2183	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2184	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2185	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2186	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2187	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2188	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2189	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2190	б/н	04.07.2023	н/д				1			1																1			
2191	4963	04.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2192	4948	04.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2193	4965	04.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2194	4966	04.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2195	4953	04.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2196	4958	04.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2197	4972	04.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2198	4964	04.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2199	4976	04.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2200	4973	04.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2201	4957	04.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2202	4975	04.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2203	4983	05.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2204	б/н	05.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2205	б/н	05.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2206	4980	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2207	4986	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2208	4988	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2209	4982	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2210	4990	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2211	5004	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2212	4987	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2213	5006	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2214	5002	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2215	5008	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2216	5009	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2217	4984	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2218	5007	05.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2219	4996	05.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2220	5045	06.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2221	б/н	06.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2222	б/н	06.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2223	5031	06.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2224	5043	06.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2225	5025	06.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2226	5019	06.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2227	5018	06.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2228	5023	06.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2229	5068	06.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2230	5069	06.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2231	5036	06.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2232	5022	06.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2233	5044	06.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2234	5024	06.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2235	5046	06.07.2023	н/д	1																						1	1	1	
2236	5047	06.07.2023	н/д				1			1																1	1	1	
2237	5051	06.07.2023	н/д																										

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
2260	б/н	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2261	б/н	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2262	б/н	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2263	5105	10.07.2023	н/д	1																						1			
2264	5106	10.07.2023	н/д	1																						1			
2265	5090	10.07.2023	н/д	1																						1			
2266	5104	10.07.2023	н/д	1																						1			
2267	5137	10.07.2023	н/д	1																						1			
2268	5138	10.07.2023	н/д	1																						1			
2269	5140	10.07.2023	н/д	1																						1			
2270	5117	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2271	5119	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2272	5116	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2273	5098	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2274	5120	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2275	5134	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2276	5118	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2277	5142	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2278	5107	10.07.2023	н/д	1																						1			
2279	5136	10.07.2023	н/д	1																						1			
2280	5135	10.07.2023	н/д	1																						1			
2281	5108	10.07.2023	н/д	1																						1			
2282	5127	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2283	5149	10.07.2023	н/д				1			1																1			
2284	5169	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2285	5159	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2286	5153	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2287	5186	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2288	б/н	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2289	б/н	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2290	5165	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2291	5164	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2292	5178	11.07.2023	н/д	1																						1			
2293	5154	11.07.2023	н/д	1																						1			
2294	5184	11.07.2023	н/д	1																						1			
2295	5189	11.07.2023	н/д	1																						1			
2296	8177	11.07.2023	н/д				1																			1			
2297	5157	11.07.2023	н/д	1																						1			
2298	5158	11.07.2023	н/д	1																						1			
2299	5183	11.07.2023	н/д	1																						1			
2300	5187	11.07.2023	н/д	1																						1			
2301	5188	11.07.2023	н/д	1																						1			
2302	5155	11.07.2023	н/д	1																						1			
2303	5156	11.07.2023	н/д	1																						1			
2304	5176	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2305	5168	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2306	5173	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2307	5180	11.07.2023	н/д	1																						1			
2308	5167	11.07.2023	н/д	1																						1			
2309	5185	11.07.2023	н/д				1			1																1			
2310	5213	12.07.2023	н/д				1			1																1			
2311	5213	12.07.2023	н/д				1			1																1			
2312	5218	12.07.2023	н/д				1			1																1			
2313	5218	12.07.2023	н/д				1			1																1			
2314	5230	12.07.2023	н/д				1			1																1			
2315	5231	12.07.2023	н/д				1			1																1			
2316	б/н	12.07.2023	н/д				1			1																1			
2317	б/н	12.07.2023	н/д				1			1																1			
2318	б/н	12.07.2023	н/д				1			1																1			
2319	б/н	12.07.2023	н/д				1			1																1			
2320	б/н	12.07.2023	н/д				1			1																1			
2321	б/н	12.07.2023	н/д				1																						

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
2343	5242	13.07.2023	н/д				1			1																1			
2344	5259	13.07.2023	н/д				1			1																1			
2345	6/н	13.07.2023	н/д				1			1																1			
2346	6/н	13.07.2023	н/д				1			1																1			
2347	6/н	13.07.2023	н/д				1			1																1			
2348	5244	13.07.2023	н/д	1																						1			
2349	5247	13.07.2023	н/д	1																						1			
2350	5256	13.07.2023	н/д				1			1																1			
2351	5252	13.07.2023	н/д				1			1																1			
2352	5266	13.07.2023	н/д				1			1																1			
2353	5243	13.07.2023	н/д				1																			1			
2354	5246	13.07.2023	н/д	1																						1			
2355	5281	13.07.2023	н/д				1			1																1			
2356	5263	13.07.2023	н/д				1			1																1			
2357	5327	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2358	5325	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2359	5328	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2360	5319	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2361	5300	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2362	5298	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2363	5298	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2364	5297	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2365	5297	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2366	5322	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2367	5322	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2368	5299	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2369	5299	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2370	6/н	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2371	6/н	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2372	6/н	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2373	5330	14.07.2023	н/д	1																						1			
2374	5289	14.07.2023	н/д	1																						1			
2375	5318	14.07.2023	н/д	1																						1			
2376	5310	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2377	5287	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2378	5287	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2379	5321	14.07.2023	н/д	1																						1			
2380	5329	14.07.2023	н/д	1																						1			
2381	5284	14.07.2023	н/д				1			1																1			
2382	5385	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2383	5384	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2384	5384	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2385	6/н	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2386	6/н	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2387	6/н	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2388	6/н	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2389	5381	17.07.2023	н/д	1																						1			
2390	5347	17.07.2023	н/д	1																						1			
2391	5380	17.07.2023	н/д	1																						1			
2392	5378	17.07.2023	н/д	1																						1			
2393	5377	17.07.2023	н/д	1																						1			
2394	5375	17.07.2023	н/д	1																						1			
2395	5356	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2396	5358	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2397	5354	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2398	5387	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2399	6/н	17.07.2023	н/д				1			1																1			
2400	5343	17.07.2023	н/д	1																						1			
2401	5352	17.07.2023	н/д	1																						1			
2402	5342	17.07.2023	н/д	1																						1			
2403	5350	17.07.2023	н/д	1																						1			
2404	6/н	18.07.2023	н/д				1																						

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
2509	б/н	25.07.2023	н/д				1			1																1			
2510	5630	25.07.2023	н/д	1																						1			
2511	5629	25.07.2023	н/д	1																						1			
2512	5641	26.07.2023	н/д				1		1																	1			
2513	5648	26.07.2023	н/д				1		1																	1			
2514	б/н	26.07.2023	н/д				1		1																	1			
2515	б/н	26.07.2023	н/д				1		1																	1			
2516	б/н	26.07.2023	н/д				1		1																	1			
2517	б/н	26.07.2023	н/д				1		1																	1			
2518	5637	26.07.2023	н/д				1		1																	1			
2519	5657	26.07.2023	н/д	1																						1			
2520	5640	26.07.2023	н/д	1																						1			
2521	5639	26.07.2023	н/д	1																						1			
2522	5669	26.07.2023	н/д				1		1																	1			
2523	5636	26.07.2023	н/д	1																						1			
2524	5655	26.07.2023	н/д	1																						1			
2525	б/н	26.07.2023	н/д				1		1																	1			
2526	5638	26.07.2023	н/д				1		1																	1			
2527	5660	26.07.2023	н/д				1		1																	1			
2528	5676	27.07.2023	н/д				1		1																	1			
2529	5597	27.07.2023	н/д				1		1																	1			
2530	б/н	27.07.2023	н/д				1		1																	1			
2531	б/н	27.07.2023	н/д				1		1																	1			
2532	б/н	27.07.2023	н/д				1		1																	1			
2533	5658	27.07.2023	н/д	1																						1			
2534	5703	27.07.2023	н/д	1																						1			
2535	5702	27.07.2023	н/д	1																						1			
2536	5704	27.07.2023	н/д	1																						1			
2537	5701	27.07.2023	н/д	1																						1			
2538	5673	27.07.2023	н/д	1																						1			
2539	5672	27.07.2023	н/д	1																						1			
2540	5694	27.07.2023	н/д				1		1																	1			
2541	5695	27.07.2023	н/д				1		1																	1			
2542	5699	27.07.2023	н/д	1																						1			
2543	5700	27.07.2023	н/д	1																						1			
2544	5688	27.07.2023	н/д	1																						1			
2545	5682	27.07.2023	н/д				1		1																	1			
2546	5721	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2547	5724	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2548	5722	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2549	5727	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2550	5731	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2551	5717	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2552	5747	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2553	б/н	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2554	б/н	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2555	б/н	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2556	5744	28.07.2023	н/д	1																						1			
2557	5715	28.07.2023	н/д	1																						1			
2558	5713	28.07.2023	н/д	1																						1			
2559	5734	28.07.2023	н/д	1																						1			
2560	5743	28.07.2023	н/д	1																						1			
2561	5753	28.07.2023	н/д	1																						1			
2562	5737	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2563	5735	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2564	5730	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2565	5745	28.07.2023	н/д	1																						1			
2566	5718	28.07.2023	н/д				1		1																	1			
2567	5785	31.07.2023	н/д				1		1																	1			
2568	б/н	31.07.2023	н/д				1		1																	1			
2569	б/н	31.07.2023	н/д				1		1																	1			
2570	б/н	31.07.2023	н/д				1	</td																					

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																															
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществленный учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электросетевых объектов	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществленный учет электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электросетевых объектов	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
	Итого итог			203	0	0	245	0	0	241	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	203	0	0	0	0	448	0	0	0	0
2592	6/н	01.08.2023	н/д			1				1																		1			
2593	6/н	01.08.2023	н/д			1				1																		1			
2594	6/н	01.08.2023	н/д			1				1																		1			
2595	5809	01.08.2023	н/д	1																								1			
2596	5816	01.08.2023	н/д			1				1																		1			
2597	5829	01.08.2023	н/д			1				1																		1			
2598	5817	01.08.2023	н/д			1				1																		1			
2599	5808	01.08.2023	н/д			1				1																		1			
2600	5820	01.08.2023	н/д			1				1																		1			
2601	5807	01.08.2023	н/д			1				1																		1			
2602	5862	02.08.2023	н/д			1				1																		1			
2603	5859	02.08.2023	н/д			1				1																		1			
2604	5849	02.08.2023	н/д			1				1																		1			
2605	6/н	02.08.2023	н/д			1				1																		1			
2606	6/н	02.08.2023	н/д			1				1																		1			
2607	6/н	02.08.2023	н/д			1				1																		1			
2608	5841	02.08.2023	н/д	1																								1			
2609	5842	02.08.2023	н/д	1																								1			
2610	5847	02.08.2023	н/д	1																								1			
2611	5831	02.08.2023	н/д	1																								1			
2612	5832	02.08.2023	н/д	1																								1			
2613	5853	02.08.2023	н/д			1				1																		1			
2614	5839	02.08.2023	н/д	1																								1			
2615	5836	02.08.2023	н/д	1																								1			
2616	5840	02.08.2023	н/д	1																								1			
2617	5837	02.08.2023	н/д	1																								1			
2618	5838	02.08.2023	н/д	1																								1			
2619	5854	02.08.2023	н/д			1				1																		1			
2620	5863	02.08.2023	н/д			1				1																		1			
2621	5893	03.08.2023	н/д			1				1																		1			
2622	6/н	03.08.2023	н/д			1				1																		1			
2623	6/н	03.08.2023	н/д			1				1																		1			
2624	5875	03.08.2023	н/д	1																								1			
2625	5885	03.08.2023	н/д			1				1																		1			
2626	5883	03.08.2023	н/д			1				1																		1			
2627	5882	03.08.2023	н/д			1				1																		1			
2628	5894	03.08.2023	н/д			1				1																		1			
2629	5892	03.08.2023	н/д	1																								1			
2630	5874	03.08.2023	н/д	1																								1			
2631	5892	03.08.2023	н/д	1																								1			
2632	5876	03.08.2023	н/д	1																								1			
2633	5879	03.08.2023	н/д			1				1																		1			
2634	5911	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2635	5921	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2636	5921	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2637	5932	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2638	6/н	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2639	6/н	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2640	5929	04.08.2023	н/д	1																								1			
2641	5928	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2642	5899	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2643	5918	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2644	5896	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2645	5917	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2646	5915	04.08.2023	н/д			1				1																		1			
2647	5991	07.08.2023	н/д			1				1																		1			
2648	6/н	07.08.2023	н/д			1				1																		1			
2649	5995	07.08.2023	н/д			1				1																		1			
2650	5977	07.08.2023	н/д			1				1																		1			
2651	6/н	07.08.2023	н/д			1				1																		1			
2652	6/н	07.08.2023	н/д			1				1																		1			
2653	6/н	07.08.																													

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
2674	6018	08.08.2023	н/д				1			1																1			
2675	6029	08.08.2023	н/д				1			1																1			
2676	6022	08.08.2023	н/д				1			1																1			
2677	б/н	08.08.2023	н/д				1			1																1			
2678	б/н	08.08.2023	н/д				1			1																1			
2679	б/н	08.08.2023	н/д				1			1																1			
2680	6003	08.08.2023	н/д	1																						1			
2681	6017	08.08.2023	н/д	1																						1			
2682	6026	08.08.2023	н/д	1																						1			
2683	6027	08.08.2023	н/д	1																						1			
2684	6023	08.08.2023	н/д	1																						1			
2685	6030	08.08.2023	н/д		1					1																1			
2686	6028	08.08.2023	н/д		1					1																1			
2687	6021	08.08.2023	н/д	1																						1			
2688	6014	08.08.2023	н/д			1				1																1			
2689	6051	09.08.2023	н/д			1				1																1			
2690	6069	09.08.2023	н/д			1				1																1			
2691	6064	09.08.2023	н/д	1																						1			
2692	6034	09.08.2023	н/д	1																						1			
2693	6035	09.08.2023	н/д	1																						1			
2694	6055	09.08.2023	н/д	1																						1			
2695	6070	09.08.2023	н/д		1					1																1			
2696	6061	09.08.2023	н/д		1					1																1			
2697	6074	09.08.2023	н/д		1					1																1			
2698	6036	09.08.2023	н/д		1					1																1			
2699	6062	09.08.2023	н/д	1																						1			
2700	6063	09.08.2023	н/д	1																						1			
2701	6075	09.08.2023	н/д		1					1																1			
2702	6070	09.08.2023	н/д		1					1																1			
2703	6066	09.08.2023	н/д		1					1																1			
2704	6073	09.08.2023	н/д		1					1																1			
2705	6072	09.08.2023	н/д		1					1																1			
2706	6060	09.08.2023	н/д		1					1																1			
2707	6078	10.08.2023	н/д		1					1																1			
2708	6117	10.08.2023	н/д		1					1																1			
2709	б/н	10.08.2023	н/д		1					1																1			
2710	б/н	10.08.2023	н/д		1					1																1			
2711	6102	10.08.2023	н/д	1																						1			
2712	6103	10.08.2023	н/д	1																						1			
2713	6081	10.08.2023	н/д	1																						1			
2714	6096	10.08.2023	н/д	1																						1			
2715	6099	10.08.2023	н/д	1																						1			
2716	6101	10.08.2023	н/д	1																						1			
2717	6100	10.08.2023	н/д	1																						1			
2718	6108	10.08.2023	н/д		1					1																1			
2719	6079	10.08.2023	н/д		1					1																1			
2720	6077	10.08.2023	н/д		1					1																1			
2721	6113	10.08.2023	н/д	1																						1			
2722	6111	10.08.2023	н/д	1																						1			
2723	6109	10.08.2023	н/д	1																						1			
2724	б/н	10.08.2023	н/д		1					1																1			
2725	б/н	11.08.2023	н/д		1					1																1			
2726	б/н	11.08.2023	н/д		1					1																1			
2727	б/н	11.08.2023	н/д		1					1																1			
2728	6118	11.08.2023	н/д		1					1																1			
2729	6126	11.08.2023	н/д	1																						1			
2730	6156	11.08.2023	н/д	1																						1			
2731	6144	11.08.2023	н/д	1																						1			
2732	6124	11.08.2023	н/д	1																						1			
2733	6123	11.08.2023	н/д	1																						1			
2734	6157	11.08.2023	н/д		1					1																1			
2735	6153	11.08.2023	н/д		1					1</td																			

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
2757	6162	14.08.2023	н/д				1			1																1			
2758	6163	14.08.2023	н/д				1			1																1			
2759	6232	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2760	6212	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2761	6236	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2762	6241	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2763	6238	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2764	6240	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2765	6235	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2766	6237	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2767	6239	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2768	б/н	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2769	б/н	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2770	б/н	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2771	б/н	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2772	б/н	15.08.2023	н/д				1			1																1			
2773	6230	15.08.2023	н/д	1																						1			
2774	6248	15.08.2023	н/д	1																						1			
2775	6215	15.08.2023	н/д	1																						1			
2776	6213	15.08.2023	н/д		1					1																1			
2777	6218	15.08.2023	н/д		1					1																1			
2778	6214	15.08.2023	н/д		1					1																1			
2779	6245	15.08.2023	н/д	1																						1			
2780	6247	15.08.2023	н/д	1																						1			
2781	б/н	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2782	б/н	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2783	б/н	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2784	б/н	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2785	б/н	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2786	б/н	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2787	б/н	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2788	6275	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2789	6302	16.08.2023	н/д	1																						1			
2790	6269	16.08.2023	н/д	1																						1			
2791	6267	16.08.2023	н/д	1																						1			
2792	6310	16.08.2023	н/д	1																						1			
2793	6270	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2794	6290	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2795	6276	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2796	6264	16.08.2023	н/д	1																						1			
2797	6304	16.08.2023	н/д	1																						1			
2798	6268	16.08.2023	н/д	1																						1			
2799	6272	16.08.2023	н/д	1																						1			
2800	6281	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2801	6282	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2802	б/н	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2803	6298	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2804	6297	16.08.2023	н/д				1			1																1			
2805	6341	17.08.2023	н/д				1			1																1			
2806	6329	17.08.2023	н/д				1			1																1			
2807	6330	17.08.2023	н/д				1			1																1			
2808	6331	17.08.2023	н/д				1			1																1			
2809	б/н	17.08.2023	н/д				1			1																1			
2810	б/н	17.08.2023	н/д				1			1																1			
2811	б/н	17.08.2023	н/д				1			1																1			
2812	б/н	17.08.2023	н/д				1			1																1			
2813	б/н	17.08.2023	н/д				1			1																1			
2814	6359	17.08.2023	н/д	1						1																1			
2815	6323	17.08.2023	н/д	1						1																1			
2816	6358	17.08.2023	н/д	1						1																1			
2817	6337	17.08.2023	н/д	1						1																1			
2818	6408	17.08.2023	н/д																										

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Качество электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнического присоединения	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Качество обслуживания электросетевых объектов	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
2840	6381	18.08.2023	н/д				1			1																1			
2841	6377	18.08.2023	н/д				1			1																1			
2842	6405	18.08.2023	н/д				1			1																1			
2843	6429	21.08.2023	н/д				1			1																1			
2844	6427	21.08.2023	н/д				1			1																1			
2845	6428	21.08.2023	н/д				1			1																1			
2846	6435	21.08.2023	н/д				1			1																1			
2847	б/н	21.08.2023	н/д				1			1																1			
2848	6432	21.08.2023	н/д	1																						1			
2849	6420	21.08.2023	н/д	1																						1			
2850	6439	21.08.2023	н/д	1																						1			
2851	6413	21.08.2023	н/д	1																						1			
2852	6412	21.08.2023	н/д	1																						1			
2853	6415	21.08.2023	н/д				1			1																1			
2854	6414	21.08.2023	н/д				1			1																1			
2855	6436	21.08.2023	н/д				1			1																1			
2856	6418	21.08.2023	н/д	1																						1			
2857	6416	21.08.2023	н/д	1																						1			
2858	6444	21.08.2023	н/д				1			1																1			
2859	6368	21.08.2023	н/д				1			1																1			
2860	б/н	21.08.2023	н/д				1			1																1			
2861	б/н	22.08.2023	н/д				1			1																1			
2862	б/н	22.08.2023	н/д				1			1																1			
2863	6476	22.08.2023	н/д				1			1																1			
2864	6458	22.08.2023	н/д	1																						1			
2865	6451	22.08.2023	н/д	1																						1			
2866	6454	22.08.2023	н/д	1																						1			
2867	6453	22.08.2023	н/д	1																						1			
2868	6452	22.08.2023	н/д	1																						1			
2869	6457	22.08.2023	н/д	1																						1			
2870	6523	22.08.2023	н/д	1																						1			
2871	6511	22.08.2023	н/д	1																						1			
2872	6473	22.08.2023	н/д				1			1																1			
2873	6479	22.08.2023	н/д	1																						1			
2874	6468	22.08.2023	н/д	1																						1			
2875	6469	22.08.2023	н/д	1																						1			
2876	6449	22.08.2023	н/д	1																						1			
2877	6472	22.08.2023	н/д				1			1																1			
2878	6463	22.08.2023	н/д				1			1																1			
2879	6474	22.08.2023	н/д				1			1																1			
2880	6512	22.08.2023	н/д				1			1																1			
2881	6498	23.08.2023	н/д				1			1																1			
2882	б/н	23.08.2023	н/д				1			1																1			
2883	6507	23.08.2023	н/д				1			1																1			
2884	б/н	23.08.2023	н/д				1			1																1			
2885	6571	23.08.2023	н/д				1			1																1			
2886	б/н	23.08.2023	н/д				1			1																1			
2887	6506	23.08.2023	н/д	1																						1			
2888	6509	23.08.2023	н/д	1																						1			
2889	6486	23.08.2023	н/д	1																						1			
2890	6515	23.08.2023	н/д	1																						1			
2891	6484	23.08.2023	н/д				1			1																1			
2892	6508	23.08.2023	н/д				1			1																1			
2893	6548	24.08.2023	н/д				1			1																1			
2894	б/н	24.08.2023	н/д				1			1																1			
2895	6538	24.08.2023	н/д	1																						1			
2896	6540	24.08.2023	н/д	1																						1			
2897	6546	24.08.2023	н/д	1																						1			
2898	6547	24.08.2023	н/д	1																						1			
2899	6571	24.08.2023	н/д	1																						1			
2900	6539	24.08.2023	н/д	1																						1			
2901	6554	24.08.2023	н/																										

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического при соединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Качество электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение с открытым ответом	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
2923	6568	25.08.2023	н/д	1																						1			
2924	6576	25.08.2023	н/д	1																						1			
2925	6590	25.08.2023	н/д	1																						1			
2926	6575	25.08.2023	н/д	1																						1			
2927	6607	25.08.2023	н/д	1																						1			
2928	6615	25.08.2023	н/д																							1			
2929	6/н	25.08.2023	н/д																							1			
2930	6617	25.08.2023	н/д																							1			
2931	6614	25.08.2023	н/д																							1			
2932	6616	25.08.2023	н/д																							1			
2933	6608	25.08.2023	н/д																							1			
2934	6609	25.08.2023	н/д	1																						1			
2935	6603	25.08.2023	н/д	1																						1			
2936	6592	25.08.2023	н/д						1																	1			
2937	6587	25.08.2023	н/д					1																		1			
2938	6581	25.08.2023	н/д					1																		1			
2939	6586	25.08.2023	н/д					1																		1			
2940	6580	25.08.2023	н/д					1																		1			
2941	6585	25.08.2023	н/д					1																		1			
2942	6584	25.08.2023	н/д					1																		1			
2943	6583	25.08.2023	н/д					1																		1			
2944	6582	25.08.2023	н/д					1																		1			
2945	6216	25.08.2023	н/д					1																		1			
2946	6611	25.08.2023	н/д					1																		1			
2947	6630	28.08.2023	н/д					1																		1			
2948	6649	28.08.2023	н/д					1																		1			
2949	6667	28.08.2023	н/д					1																		1			
2950	6665	28.08.2023	н/д					1																		1			
2951	6/н	28.08.2023	н/д					1																		1			
2952	6/н	28.08.2023	н/д					1																		1			
2953	6/н	28.08.2023	н/д					1																		1			
2954	6/н	28.08.2023	н/д					1																		1			
2955	6627	28.08.2023	н/д	1																						1			
2956	6654	28.08.2023	н/д	1																						1			
2957	6628	28.08.2023	н/д	1																						1			
2958	6666	28.08.2023	н/д					1																		1			
2959	6659	28.08.2023	н/д					1																		1			
2960	6651	28.08.2023	н/д					1																		1			
2961	6645	28.08.2023	н/д					1																		1			
2962	6646	28.08.2023	н/д					1																		1			
2963	6670	28.08.2023	н/д					1																		1			
2964	6669	28.08.2023	н/д					1																		1			
2965	6681	29.08.2023	н/д					1																		1			
2966	6701	29.08.2023	н/д					1																		1			
2967	6697	29.08.2023	н/д					1																		1			
2968	6/н	29.08.2023	н/д					1																		1			
2969	6/н	29.08.2023	н/д					1																		1			
2970	6677	29.08.2023	н/д	1																						1			
2971	6702/1	29.08.2023	н/д	1																						1			
2972	6696	29.08.2023	н/д					1																		1			
2973	6692	29.08.2023	н/д					1																		1			
2974	9352	29.08.2023	н/д	1																						1			
2975	6686	29.08.2023	н/д	1																						1			
2976	6676	29.08.2023	н/д	1																						1			
2977	6682	29.08.2023	н/д	1																						1			
2978	6699	29.08.2023	н/д					1																		1			
2979	6728	30.08.2023	н/д					1																		1			
2980	6/н	30.08.2023	н/д					1																		1			
2981	6/н	30.08.2023	н/д					1																		1			
2982	6/н	30.08.2023	н/д					1																		1			
2983	6704	30.08.2023	н/д	1																						1			
2984	6704	30.08.2023	н/д	1																						1			
2985</td																													

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																														
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Очное	Заочное обра щени е посредст вом телефон ной связи	Заочное обра щени е посредст вом сете й Интернет	Письменн ое обра щени е посредст вом почтовой связи	(Прочее)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществлен ие техноло гического при соединен ия	Коммерческ ий учет элек трической энергии	Качество обслу живани я потребите лей	Техническое обслуживани е электросетев ых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрическ ой энергии	Осуществлен ие техноло гического при соединен ия	Коммерческ ий учет элек трической энергии	Качество обслу живани я потребите лей	Техническое обслуживани е электросетев ых объектов	Прочее	По техноло гическому при соединен ию	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнерги и	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен и испернико ван в установлен ные сроки	Заявителем был получен и испернико ван в установлен ные сроки	Обращен ие оставлено без ответа	Выполнены е мероприяти я по результа там обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
3006	6759	31.08.2023	н/д					1																			1			
Итого за час				159	0	3	253	0	0	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	159	0	0	0	0	415	0	0	0
3007	6781	01.09.2023	н/д					1																			1			
3008	6/н	01.09.2023	н/д					1																			1			
3009	6/н	01.09.2023	н/д					1																			1			
3010	6/н	01.09.2023	н/д					1																			1			
3011	6792	01.09.2023	н/д	1																							1			
3012	6786	01.09.2023	н/д	1																							1			
3013	6767	01.09.2023	н/д	1																							1			
3014	6785	01.09.2023	н/д	1																							1			
3015	6779	01.09.2023	н/д	1																							1			
3016	6776	01.09.2023	н/д	1																							1			
3017	6787	01.09.2023	н/д	1																							1			
3018	6769	01.09.2023	н/д	1																							1			
3019	6778	01.09.2023	н/д	1																							1			
3020	6793	01.09.2023	н/д	1																							1			
3021	6783	01.09.2023	н/д	1																							1			
3022	6780	01.09.2023	н/д					1																			1			
3023	6790	01.09.2023	н/д					1																			1			
3024	6791	01.09.2023	н/д					1																			1			
3025	6765	01.09.2023	н/д					1																			1			
3026	6812	04.09.2023	н/д					1																			1			
3027	6833	04.09.2023	н/д					1																			1			
3028	6831	04.09.2023	н/д					1																			1			
3029	6825	04.09.2023	н/д					1																			1			
3030	6828	04.09.2023	н/д					1																			1			
3031	6/н	04.09.2023	н/д					1																			1			
3032	6834	04.09.2023	н/д					1																			1			
3033	6823	04.09.2023	н/д					1																			1			
3034	6/н	04.09.2023	н/д					1																			1			
3035	6/н	04.09.2023	н/д					1																			1			
3036	6/н	04.09.2023	н/д					1																			1			
3037	6/н	04.09.2023	н/д					1																			1			
3038	6719	04.09.2023	н/д	1																							1			
3039	6801	04.09.2023	н/д	1																							1			
3040	6802	04.09.2023	н/д	1																							1			
3041	6800	04.09.2023	н/д					1																			1			
3042	6824	04.09.2023	н/д					1																			1			
3043	6803	04.09.2023	н/д	1																							1			
3044	6829	04.09.2023	н/д	1																							1			
3045	6804	04.09.2023	н/д	1																							1			
3046	6827	04.09.2023	н/д					1																			1			
3047	6858	04.09.2023	н/д					1																			1			
3048	6900	04.09.2023	н/д					1																			1			
3049	6826	04.09.2023	н/д					1																			1			
3050	6735	04.09.2023	н/д					1																			1			
3051	6841	04.09.2023	н/д					1																			1			
3052	6814	04.09.2023	н/д					1																			1			
3053	6794	04.09.2023	н/д					1																			1			
3054	6794	04.09.2023	н/д					1																			1			
3055	7106	04.09.2023	н/д					1																			1			
3056	6871	05.09.2023	н/д					1																			1			
3057	6862	05.09.2023	н/д					1																			1			
3058	6861	05.09.2023	н/д					1																			1			
3059	6/н	05.09.2023	н/д					1																			1			
3060	6/н	05.09.2023	н/д					1																			1			
3061	6/н	05.09.2023	н/д					1																			1			
3062	6/н	05.09.2023	н/д					1																			1			
3063	6/н	05.09.2023	н/д					1																			1			
3064	6846	05.09.2023	н/д	1</td																										

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
3088	6923	07.09.2023	н/д	1																						1		
3089	6943	07.09.2023	н/д				1																			1		
3090	6945	07.09.2023	н/д			1																				1		
3091	6914	07.09.2023	н/д	1																						1		
3092	6915	07.09.2023	н/д	1																						1		
3093	6922	07.09.2023	н/д	1																						1		
3094	6938	07.09.2023	н/д	1																						1		
3095	6937	07.09.2023	н/д	1																						1		
3096	6911	07.09.2023	н/д	1																						1		
3097	6940	07.09.2023	н/д			1																				1		
3098	6951	08.09.2023	н/д			1																				1		
3099	6967	08.09.2023	н/д			1																				1		
3100	б/н	08.09.2023	н/д			1																				1		
3101	б/н	08.09.2023	н/д			1																				1		
3102	б/н	08.09.2023	н/д			1																				1		
3103	6970	08.09.2023	н/д	1																						1		
3104	6971	08.09.2023	н/д	1																						1		
3105	6966	08.09.2023	н/д	1																						1		
3106	6969	08.09.2023	н/д	1																						1		
3107	6954	08.09.2023	н/д			1																				1		
3108	6962	08.09.2023	н/д			1																				1		
3109	6981	11.09.2023	н/д			1																				1		
3110	7010	11.09.2023	н/д			1																				1		
3111	7011	11.09.2023	н/д			1																				1		
3112	б/н	11.09.2023	н/д			1																				1		
3113	7017	11.09.2023	н/д	1																						1		
3114	7008	11.09.2023	н/д	1																						1		
3115	6984	11.09.2023	н/д	1																						1		
3116	6986	11.09.2023	н/д	1																						1		
3117	6996	11.09.2023	н/д	1																						1		
3118	6980	11.09.2023	н/д	1																						1		
3119	397	11.09.2023	н/д			1																				1		
3120	6975	11.09.2023	н/д			1																				1		
3121	6976	11.09.2023	н/д			1																				1		
3122	7013	11.09.2023	н/д			1																				1		
3123	6979	11.09.2023	н/д			1																				1		
3124	6997	11.09.2023	н/д			1																				1		
3125	7003	11.09.2023	н/д			1																				1		
3126	6977	11.09.2023	н/д			1																				1		
3127	6974	11.09.2023	н/д			1																				1		
3128	7033	12.09.2023	н/д	1																						1		
3129	7065	12.09.2023	н/д	1																						1		
3130	7066	12.09.2023	н/д	1																						1		
3131	7034	12.09.2023	н/д	1																						1		
3132	7029	12.09.2023	н/д	1																						1		
3133	7034	12.09.2023	н/д	1																						1		
3134	7025	12.09.2023	н/д			1																				1		
3135	7045	12.09.2023	н/д			1																				1		
3136	7039	12.09.2023	н/д			1																				1		
3137	7026	12.09.2023	н/д			1																				1		
3138	7040	12.09.2023	н/д			1																				1		
3139	7027	12.09.2023	н/д			1																				1		
3140	7041	12.09.2023	н/д			1																				1		
3141	7094	12.09.2023	н/д	1																						1		
3142	7059	12.09.2023	н/д	1																						1		
3143	7023	12.09.2023	н/д	1																						1		
3144	7069	12.09.2023	н/д	1																						1		
3145	7064	12.09.2023	н/д	1																						1		
3146	6950	12.09.2023	н/д			1																				1		
3147	7073	13.09.2023	н/д			1																				1		
3148	7074	13.09.2023	н/д			1																				1		
3149	7088	13.09.2023	н/д			1																				1		
3150	7089	13.09.2023	н/д			1																				1		
3151	7095	13.09.2023	н/д			1				</td																		

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																														
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение посредством Интернета	(Прочее)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электросетевых объектов	Техническое обслуживание	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания электросетевых объектов	Техническое обслуживание	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
3171	7115	14.09.2023	н/д	1																							1			
3172	7112	14.09.2023	н/д	1																							1			
3173	7108	14.09.2023	н/д						1		1																1			
3174	7144	15.09.2023	н/д						1		1																1			
3175	7183	15.09.2023	н/д						1		1																1			
3176	7185	15.09.2023	н/д						1		1																1			
3177	7128	15.09.2023	н/д						1		1																1			
3178	7128	15.09.2023	н/д						1		1																1			
3179	6/н	15.09.2023	н/д						1		1																1			
3180	6/н	15.09.2023	н/д						1		1																1			
3181	6/н	15.09.2023	н/д						1		1																1			
3182	6/н	15.09.2023	н/д						1		1																1			
3183	6/н	15.09.2023	н/д						1		1																1			
3184	7136	15.09.2023	н/д	1																							1			
3185	7138	15.09.2023	н/д	1																							1			
3186	7178	15.09.2023	н/д	1																							1			
3187	7138	15.09.2023	н/д	1																							1			
3188	7137	15.09.2023	н/д	1																							1			
3189	7166	15.09.2023	н/д	1																							1			
3190	7161	15.09.2023	н/д	1																							1			
3191	7131	15.09.2023	н/д	1																							1			
3192	7134	15.09.2023	н/д	1																							1			
3193	7176	15.09.2023	н/д	1																							1			
3194	7171	15.09.2023	н/д	1																							1			
3195	7104	15.09.2023	н/д	1																							1			
3196	7105	15.09.2023	н/д	1																							1			
3197	7155	15.09.2023	н/д	1																							1			
3198	7141	15.09.2023	н/д		1																						1			
3199	7150	15.09.2023	н/д		1																						1			
3200	7180	15.09.2023	н/д		1																						1			
3201	7188	15.09.2023	н/д		1																						1			
3202	7231	18.09.2023	н/д		1																						1			
3203	7226	18.09.2023	н/д		1																						1			
3204	7238	18.09.2023	н/д		1																						1			
3205	7237	18.09.2023	н/д		1																						1			
3206	7232	18.09.2023	н/д		1																						1			
3207	7216	18.09.2023	н/д	1																							1			
3208	7219	18.09.2023	н/д	1																							1			
3209	7227	18.09.2023	н/д	1																							1			
3210	7228	18.09.2023	н/д	1																							1			
3211	7224	18.09.2023	н/д		1																						1			
3212	7222	18.09.2023	н/д	1																							1			
3213	7244	18.09.2023	н/д	1																							1			
3214	7225	18.09.2023	н/д	1																							1			
3215	7201	18.09.2023	н/д		1																						1			
3216	7215	18.09.2023	н/д		1																						1			
3217	6/н	19.09.2023	н/д		1																						1			
3218	7264	19.09.2023	н/д		1																						1			
3219	7250	19.09.2023	н/д	1																							1			
3220	7247	19.09.2023	н/д	1																							1			
3221	7277	19.09.2023	н/д	1																							1			
3222	7278	19.09.2023	н/д	1																							1			
3223	7251	19.09.2023	н/д	1																							1			
3224	7270	19.09.2023	н/д	1																							1			
3225	7269	19.09.2023	н/д	1																							1			
3226	6/н	19.09.2023	н/д		1																						1			
3227	6/н	19.09.2023	н/д		1																						1			
3228	7249	19.09.2023	н/д		1																						1			
3229	7321	20.09.2023	н/д		1																						1			
3230	7316	20.09.2023	н/д		1																						1			
3231	7315	20.09.2023	н/д		1																						1			
3232	6/н	20.09.2023	н/д		1																						1			
3233	6/н	20.09.2023	н/д		1																						1			
3234	6/н	20.09.2023	н/д																											

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение потребителя, содержащее заявку на оказание услуг	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
3254	7354	21.09.2023	н/д				1			1																	1		
3255	7347	21.09.2023	н/д	1						1																	1		
3256	7362	21.09.2023	н/д				1			1																	1		
3257	7388	22.09.2023	н/д				1			1																	1		
3258	6/	22.09.2023	н/д				1			1																	1		
3259	7368	22.09.2023	н/д	1																							1		
3260	7386	22.09.2023	н/д	1																							1		
3261	7384	22.09.2023	н/д	1																							1		
3262	7375	22.09.2023	н/д	1																							1		
3263	7371	22.09.2023	н/д				1			1																	1		
3264	7383	22.09.2023	н/д	1																							1		
3265	7369	22.09.2023	н/д	1																							1		
3266	7392	22.09.2023	н/д	1																							1		
3267	7377	22.09.2023	н/д				1			1																	1		
3268	7379	22.09.2023	н/д				1			1																	1		
3269	6/	22.09.2023	н/д				1			1																	1		
3270	7389	22.09.2023	н/д				1			1																	1		
3271	7460	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3272	7440	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3273	7458	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3274	7414	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3275	7457	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3276	7455	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3277	6/и	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3278	6/и	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3279	6/и	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3280	7451	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3281	7404	25.09.2023	н/д	1																							1		
3282	7420	25.09.2023	н/д	1																							1		
3283	7416	25.09.2023	н/д	1																							1		
3284	7418	25.09.2023	н/д	1																							1		
3285	7422	25.09.2023	н/д	1																							1		
3286	7421	25.09.2023	н/д	1																							1		
3287	7453	25.09.2023	н/д	1																							1		
3288	7453	25.09.2023	н/д	1																							1		
3289	7464	25.09.2023	н/д	1																							1		
3290	7453	25.09.2023	н/д	1																							1		
3291	7433	25.09.2023	н/д	1																							1		
3292	7465	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3293	7428	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3294	7431	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3295	7405	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3296	7424	25.09.2023	н/д	1																							1		
3297	7407	25.09.2023	н/д	1																							1		
3298	7408	25.09.2023	н/д	1																							1		
3299	7461	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3300	7456	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3301	7423	25.09.2023	н/д				1			1																	1		
3302	7486	26.09.2023	н/д				1			1																	1		
3303	7485	26.09.2023	н/д				1			1																	1		
3304	7488	26.09.2023	н/д				1			1																	1		
3305	7490	26.09.2023	н/д	1																							1		
3306	6/и	26.09.2023	н/д				1			1																	1		
3307	6/и	26.09.2023	н/д				1			1																	1		
3308	6/и	26.09.2023	н/д				1			1																	1		
3309	6/и	26.09.2023	н/д				1			1																	1		
3310	6/и	26.09.2023	н/д				1			1																	1		
3311	7493	26.09.2023	н/д	1																							1		
3312	7484	26.09.2023	н/д	1																							1		
3313	7474	26.09.2023	н/д	1																							1		
3314	7479	26.09.2023	н/д	1																							1		
3315	7477	26.09.2023	н/д	1																									

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения
3337	7508	27.09.2023	н/д	1																						1		
3338	7515	27.09.2023	н/д				1					1														1		
3339	7535	27.09.2023	н/д				1					1														1		
3340	7523	27.09.2023	н/д				1					1														1		
3341	7564	28.09.2023	н/д	1																						1		
3342	7579	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3343	б/н	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3344	б/н	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3345	б/н	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3346	б/н	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3347	б/н	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3348	б/н	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3349	б/н	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3350	б/н	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3351	7546	28.09.2023	н/д	1																						1		
3352	7555	28.09.2023	н/д	1																						1		
3353	7536	28.09.2023	н/д	1																						1		
3354	7554	28.09.2023	н/д	1																						1		
3355	7569	28.09.2023	н/д	1																						1		
3356	7574	28.09.2023	н/д	1																						1		
3357	7548	28.09.2023	н/д	1																						1		
3358	7575	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3359	7550	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3360	7549	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3361	7585	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3362	7577	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3363	7573	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3364	7559	28.09.2023	н/д	1																						1		
3365	7561	28.09.2023	н/д	1								1														1		
3366	7560	28.09.2023	н/д	1								1														1		
3367	7558	28.09.2023	н/д	1								1														1		
3368	7545	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3369	7565	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3370	7568	28.09.2023	н/д				1					1														1		
3371	б/н	29.09.2023	н/д				1					1														1		
3372	б/н	29.09.2023	н/д				1					1														1		
3373	б/н	29.09.2023	н/д				1					1														1		
3374	б/н	29.09.2023	н/д				1					1														1		
3375	7593	29.09.2023	н/д	1																						1		
3376	7612	29.09.2023	н/д	1																						1		
3377	7613	29.09.2023	н/д	1																						1		
3378	7611	29.09.2023	н/д	1																						1		
3379	7614	29.09.2023	н/д				1					1														1		
3380	7595	29.09.2023	н/д	1																						1		
3381	7607	29.09.2023	н/д				1					1														1		
3382	7607	29.09.2023	н/д				1					1														1		
3383	6925	07.09.2023	н/д				1																			1		
3384	6991	11.09.2023	н/д				1																			1		
3385	6992	11.09.2023	н/д				1																			1		
3386	7018	11.09.2023	н/д				1																			1		
3387	6905	06.09.2023	н/д				1																			1		
3388	6924	07.09.2023	н/д				1																			1		
3389	б/н	01.09.2023	н/д				1																			1		
3390	6989	11.09.2023	н/д				1																			1		
3391	7012	11.09.2023	н/д				1																			1		
3392	7048	12.09.2023	н/д				1																			1		
3393	7060	13.09.2023	н/д				1																			1		
3394	7075	13.09.2023	н/д				1																			1		
3395	7111	14.09.2023	н/д				1																			1		
3396	7121	14.09.2023	н/д				1																			1		
3397	7210	18.09.2023	н/д				1																			1		
3398	7309	20.09.2023	н/д				1																			1		
3399	7311	20.09.2023	н/д				1																			1		
3400	7300</																											

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с отставлением	Обращение было получено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
3419	7635	02.10.2023	н/д				1			1																1			
3420	7633	02.10.2023	н/д				1			1																1			
3421	7639	02.10.2023	н/д				1			1																1			
3422	7636	02.10.2023	н/д				1			1																1			
3423	7638	02.10.2023	н/д				1			1																1			
3424	7632	02.10.2023	н/д				1			1																1			
3425	7640	02.10.2023	н/д				1			1																1			
3426	7641	02.10.2023	н/д				1			1																1			
3427	7643	02.10.2023	н/д	1																						1			
3428	7642	02.10.2023	н/д	1																						1			
3429	7673	02.10.2023	н/д	1																						1			
3430	7644	02.10.2023	н/д	1																						1			
3431	7645	02.10.2023	н/д	1																						1			
3432	7657	02.10.2023	н/д	1																						1			
3433	7647	02.10.2023	н/д	1																						1			
3434	7699	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3435	6/	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3436	6/	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3437	6/н	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3438	6/н	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3439	6/н	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3440	7681	03.10.2023	н/д	1																						1			
3441	7702	03.10.2023	н/д	1																						1			
3442	7701	03.10.2023	н/д	1																						1			
3443	7682	03.10.2023	н/д	1																						1			
3444	7694	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3445	7693	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3446	7692	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3447	7690	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3448	7691	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3449	7679	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3450	7680	03.10.2023	н/д	1																						1			
3451	7704	03.10.2023	н/д	1																						1			
3452	7695	03.10.2023	н/д	1																						1			
3453	7706	03.10.2023	н/д		1					1																1			
3454	6/н	04.10.2023	н/д		1					1																1			
3455	7745	04.10.2023	н/д		1					1																1			
3456	7741	04.10.2023	н/д		1					1																1			
3457	6/н	04.10.2023	н/д		1					1																1			
3458	6/н	04.10.2023	н/д		1					1																1			
3459	7722	04.10.2023	н/д		1					1																1			
3460	7724	04.10.2023	н/д	1																						1			
3461	7729	04.10.2023	н/д	1																						1			
3462	7700	04.10.2023	н/д	1																						1			
3463	7726	04.10.2023	н/д	1																						1			
3464	7715	04.10.2023	н/д	1																						1			
3465	7713	04.10.2023	н/д	1																						1			
3466	6/н	04.10.2023	н/д		1					1																1			
3467	7743	04.10.2023	н/д	1						1																1			
3468	7738	04.10.2023	н/д	1						1																1			
3469	7740	04.10.2023	н/д	1						1																1			
3470	7742	04.10.2023	н/д	1						1																1			
3471	7712	04.10.2023	н/д	1						1																1			
3472	7733	04.10.2023	н/д	1						1																1			
3473	6/н	04.10.2023	н/д		1					1																1			
3474	7757	05.10.2023	н/д		1					1																1			
3475	7759	05.10.2023	н/д	1						1																1			
3476	7774	05.10.2023	н/д	1						1																1			
3477	7777	05.10.2023	н/д	1						1																1			
3478	7778	05.10.2023	н/д	1						1																1			
3479	7793	05.10.2023	н/д	1						1																1			
3480	7755	05.10.2023	н/д		1			</																					

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение отсутствует	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
3500	7817	06.10.2023	н/д				1			1																1			
3501	7818	06.10.2023	н/д				1			1																1			
3502	7824	06.10.2023	н/д				1			1																1			
3503	6/н	07.10.2023	н/д				1			1																1			
3504	6/н	07.10.2023	н/д				1			1																1			
3505	7863	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3506	7836	09.10.2023	н/д	1																						1			
3507	6/н	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3508	6/н	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3509	6/н	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3510	6/н	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3511	7858	09.10.2023	н/д	1																						1			
3512	7838	09.10.2023	н/д	1																						1			
3513	7850	09.10.2023	н/д	1																						1			
3514	7851	09.10.2023	н/д	1																						1			
3515	7843	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3516	7835	09.10.2023	н/д	1																						1			
3517	7833	09.10.2023	н/д	1																						1			
3518	7860	09.10.2023	н/д	1																						1			
3519	7841	09.10.2023	н/д	1																						1			
3520	7855	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3521	5487	09.10.2023	н/д	1																						1			
3522	7859	09.10.2023	н/д	1																						1			
3523	7828	09.10.2023	н/д	1																						1			
3524	7861	09.10.2023	н/д	1																						1			
3525	7857	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3526	7830	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3527	7830	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3528	7830	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3529	7830	09.10.2023	н/д				1			1																1			
3530	7891	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3531	7882	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3532	7883	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3533	7881	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3534	6/н	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3535	6/н	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3536	6/н	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3537	7865	10.10.2023	н/д	1																						1			
3538	7887	10.10.2023	н/д	1																						1			
3539	7888	10.10.2023	н/д	1																						1			
3540	7889	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3541	7890	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3542	7872	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3543	7871	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3544	7867	10.10.2023	н/д	1																						1			
3545	7893	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3546	7875	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3547	7885	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3548	7870	10.10.2023	н/д				1			1																1			
3549	7922	11.10.2023	н/д				1			1																1			
3550	6/н	11.10.2023	н/д				1			1																1			
3551	6/н	11.10.2023	н/д				1			1																1			
3552	6/н	11.10.2023	н/д				1			1																1			
3553	7911	11.10.2023	н/д	1																						1			
3554	7934	11.10.2023	н/д	1																						1			
3555	7933	11.10.2023	н/д	1																						1			
3556	7920	11.10.2023	н/д	1																						1			
3557	7908	11.10.2023	н/д	1																						1			
3558	7913	11.10.2023	н/д	1																						1			
3559	7932	11.10.2023	н/д	1																						1			
3560	7938	11.10.2023	н/д				1			1																1			
3561	7939	11.10.2023	н/д				1			1																			

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																												
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством почтовой связи	Письменное обращение Интернет	(Прочее)	Оказание услуг по передаче технологического присоединения	Осуществление коммерческого учета электрической энергии	Качество обслуживания электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление коммерческого учета электрической энергии	Качество обслуживания электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен искаженный ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения		
3583	7950	12.10.2023	н/д	1						1									1				1					
3584	6/н	13.10.2023	н/д				1			1														1				
3585	7978	13.10.2023	н/д	1																				1				
3586	7988	13.10.2023	н/д	1																				1				
3587	8011	13.10.2023	н/д				1			1														1				
3588	8008	13.10.2023	н/д				1			1														1				
3589	7994	13.10.2023	н/д				1			1														1				
3590	7981	13.10.2023	н/д	1																				1				
3591	7977	13.10.2023	н/д	1																				1				
3592	7980	13.10.2023	н/д	1																				1				
3593	7992	13.10.2023	н/д	1																				1				
3594	8005	13.10.2023	н/д	1																				1				
3595	8006	13.10.2023	н/д	1																				1				
3596	7982	13.10.2023	н/д	1																				1				
3597	8993	13.10.2023	н/д	1																				1				
3598	8038	16.10.2023	н/д				1			1														1				
3599	8040	16.10.2023	н/д				1			1														1				
3600	8037	16.10.2023	н/д				1			1														1				
3601	6/н	16.10.2023	н/д				1			1														1				
3602	6/н	16.10.2023	н/д				1			1														1				
3603	6/н	16.10.2023	н/д				1			1														1				
3604	6/н	16.10.2023	н/д				1			1														1				
3605	8023	16.10.2023	н/д	1																				1				
3606	8024	16.10.2023	н/д	1																				1				
3607	8018	16.10.2023	н/д	1																				1				
3608	8017	16.10.2023	н/д	1																				1				
3609	8076	16.10.2023	н/д	1																				1				
3610	8077	16.10.2023	н/д	1																				1				
3611	8078	16.10.2023	н/д	1																				1				
3612	8073	16.10.2023	н/д	1																				1				
3613	8079	16.10.2023	н/д	1																				1				
3614	8027	16.10.2023	н/д				1			1														1				
3615	8026	16.10.2023	н/д				1			1														1				
3616	8022	16.10.2023	н/д	1																				1				
3617	8111	17.10.2023	н/д				1			1														1				
3618	6/н	17.10.2023	н/д				1			1														1				
3619	6/н	17.10.2023	н/д				1			1														1				
3620	8102	17.10.2023	н/д				1			1														1				
3621	6/н	17.10.2023	н/д				1			1														1				
3622	8087	17.10.2023	н/д	1																				1				
3623	8088	17.10.2023	н/д	1																				1				
3624	8089	17.10.2023	н/д	1																				1				
3625	8086	17.10.2023	н/д	1																				1				
3626	8085	17.10.2023	н/д	1																				1				
3627	8095	17.10.2023	н/д				1																	1				
3628	8097	17.10.2023	н/д				1																	1				
3629	8096	17.10.2023	н/д				1																	1				
3630	8098	17.10.2023	н/д	1																				1				
3631	8107	17.10.2023	н/д				1			1														1				
3632	8090	17.10.2023	н/д	1																				1				
3633	8147	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3634	6/н	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3635	6/н	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3636	6/н	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3637	6/н	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3638	6/н	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3639	6/н	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3640	8129	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3641	8136	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3642	8153	18.10.2023	н/д	1																				1				
3643	8160	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3644	8156	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3645	8151	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3646	8131	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3647	8135	18.10.2023	н/д	1																				1				
3648	8127	18.10.2023	н/д	1																				1				
3649	8158	18.10.2023	н/д				1			1														1				
3650	8128	18.																										

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																											
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения		
				Очное	Заочное обра	Заочное обра	Письменное обра	Оказание ус	Осуществлен	Коммерческий	Качество обслу	Техническое	Качество ус	Осуществлен	Коммерческий	Качество обслу	Техническое	По техноло	Заключение	Организация	Заявите	Заявите	Обращен	Выполнены	Мероприятия по результатам обращения		
				о	з	з	е	л	е	и	ж	е	л	е	и	ж	е	л	о	д	и	з	и	е	р		
3666	8208	19.10.2023	н/д				1		1																1		
3667	8207	19.10.2023	н/д				1		1																1		
3668	8169	19.10.2023	н/д				1		1																1		
3669	8168	19.10.2023	н/д				1		1																1		
3670	8188	19.10.2023	н/д				1		1																1		
3671	8167	19.10.2023	н/д	1																					1		
3672	8193	19.10.2023	н/д				1		1																1		
3673	8170	19.10.2023	н/д				1		1																1		
3674	6/н	20.10.2023	н/д				1		1																1		
3675	6/н	20.10.2023	н/д				1		1																1		
3676	6/н	20.10.2023	н/д				1		1																1		
3677	6/н	20.10.2023	н/д				1		1																1		
3678	6/н	20.10.2023	н/д				1		1																1		
3679	6/н	20.10.2023	н/д				1		1																1		
3680	6/н	20.10.2023	н/д				1		1																1		
3681	8211	20.10.2023	н/д	1																					1		
3682	8216	20.10.2023	н/д	1																					1		
3683	8218	20.10.2023	н/д	1																					1		
3684	8230	20.10.2023	н/д	1																					1		
3685	8210	20.10.2023	н/д	1																					1		
3686	8231	20.10.2023	н/д	1																					1		
3687	8233	20.10.2023	н/д				1		1																1		
3688	8233	20.10.2023	н/д				1		1																1		
3689	8209	20.10.2023	н/д	1																					1		
3690	8229	20.10.2023	н/д	1																					1		
3691	8220	20.10.2023	н/д	1																					1		
3692	8217	20.10.2023	н/д	1																					1		
3693	8215	20.10.2023	н/д				1		1																1		
3694	8219	20.10.2023	н/д				1		1																1		
3695	8274	23.10.2023	н/д				1		1																1		
3696	8289	23.10.2023	н/д				1		1																1		
3697	6/н	23.10.2023	н/д				1		1																1		
3698	8258	23.10.2023	н/д	1																					1		
3699	8252	23.10.2023	н/д	1																					1		
3700	8253	23.10.2023	н/д	1																					1		
3701	8275	23.10.2023	н/д	1																					1		
3702	8285	23.10.2023	н/д	1																					1		
3703	8283	23.10.2023	н/д	1																					1		
3704	8280	23.10.2023	н/д	1																					1		
3705	8277	23.10.2023	н/д	1																					1		
3706	8276	23.10.2023	н/д	1																					1		
3707	8285	23.10.2023	н/д	1																					1		
3708	8279	23.10.2023	н/д	1																					1		
3709	8282	23.10.2023	н/д	1																					1		
3710	8284	23.10.2023	н/д	1																					1		
3711	8281	23.10.2023	н/д	1																					1		
3712	8278	23.10.2023	н/д	1																					1		
3713	8259	23.10.2023	н/д	1																					1		
3714	8265	23.10.2023	н/д	1																					1		
3715	8251	23.10.2023	н/д	1																					1		
3716	8254	23.10.2023	н/д	1																					1		
3717	8255	23.10.2023	н/д	1																					1		
3718	8256	23.10.2023	н/д	1																					1		
3719	8257	23.10.2023	н/д	1																					1		
3720	8290	23.10.2023	н/д	1																					1		
3721	8291	23.10.2023	н/д	1																					1		
3722	8292	23.10.2023	н/д	1																					1		
3723	8293	23.10.2023	н/д	1																					1		
3724	8294	23.10.2023	н/д	1																					1		
3725	8295	23.10.2023	н/д	1																					1		
3726	9296	23.10.2023	н/д	1																					1		
3727	8300	23.10.2023	н/д	1																					1		
3728	8287	23.10.2023	н/д				1		1																1		
3729	8246	23.10.2023	н/д				1		1																1		
3730	8288	23.10.2023	н/д				1		1																1		
3731	8237	23.10.2023	н/д				1		1																1		
3732	8239	23.10.2023	н/д				1		1																1		
3733	8240	23.10.2023	н/д	1																					1		
3734	8244	23.10.2023	н/д	1																					1		
3735	8142	23.10.2023	н/д	1																					1		
3736	8260	23.10.2023	н/																								

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения						
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение потребителя, содержащее заявку на оказание услуг	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
3747	б/н	24.10.2023	н/д				1			1																1				
3748	б/н	24.10.2023	н/д				1			1																1				
3749	б/н	24.10.2023	н/д				1			1																1				
3750	8310	24.10.2023	н/д	1																										
3751	8313	24.10.2023	н/д	1																							1			
3752	8311	24.10.2023	н/д	1																							1			
3753	8321	24.10.2023	н/д	1																							1			
3754	8323	24.10.2023	н/д	1																							1			
3755	8327	24.10.2023	н/д	1																							1			
3756	8325	24.10.2023	н/д	1																							1			
3757	8329	24.10.2023	н/д				1			1																	1			
3758	8324	24.10.2023	н/д	1																							1			
3759	8312	24.10.2023	н/д	1																							1			
3760	8314	24.10.2023	н/д	1																							1			
3761	8328	24.10.2023	н/д	1																							1			
3762	8316	24.10.2023	н/д				1			1																	1			
3763	8317	24.10.2023	н/д				1			1																	1			
3764	8367	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3765	8367	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3766	б/н	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3767	б/н	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3768	б/н	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3769	б/н	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3770	б/н	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3771	б/н	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3772	б/н	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3773	б/н	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3774	б/н	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3775	8341	25.10.2023	н/д	1																							1			
3776	8373	25.10.2023	н/д	1																							1			
3777	8353	25.10.2023	н/д	1																							1			
3778	8348	25.10.2023	н/д	1																							1			
3779	8374	25.10.2023	н/д	1																							1			
3780	8363	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3781	8344	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3782	8361	25.10.2023	н/д				1			1																	1			
3783	8349	25.10.2023	н/д	1																							1			
3784	8350	25.10.2023	н/д	1																							1			
3785	8414	26.10.2023	н/д				1			1																	1			
3786	8383	26.10.2023	н/д				1			1																	1			
3787	8409	26.10.2023	н/д				1			1																	1			
3788	б/н	26.10.2023	н/д				1			1																	1			
3789	б/н	26.10.2023	н/д				1			1																	1			
3790	б/н	26.10.2023	н/д				1			1																	1			
3791	б/н	26.10.2023	н/д				1			1																	1			
3792	б/н	26.10.2023	н/д				1			1																	1			
3793	б/н	26.10.2023	н/д				1			1																	1			
3794	8392	26.10.2023	н/д	1																								1		
3795	8393	26.10.2023	н/д	1																								1		
3796	8394	26.10.2023	н/д	1																								1		
3797	8385	26.10.2023	н/д	1																								1		
3798	8400	26.10.2023	н/д	1																								1		
3799	8402	26.10.2023	н/д	1																								1		
3800	8401	26.10.2023	н/д	1																								1		
3801	8412	26.10.2023	н/д	1																								1		
3802	8411	26.10.2023	н/д	1																								1		
3803	8386	26.10.2023	н/д	1																								1		
3804	8387	26.10.2023	н/д	1																								1		
3805	8395	26.10.2023	н/д	1																								1		
3806	8413	26.10.2023	н/д	1																								1		
3807	8404	26.10.2023	н/д	1																								1		
3808	8406	26.10.2																												

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технической присоединенности	Осуществление коммерческого учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с отсрочкой	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
3825	8457	27.10.2023	н/д				1			1																1			
3826	8451	27.10.2023	н/д				1			1																1			
3827	8457	27.10.2023	н/д				1			1																1			
3828	б/н	27.10.2023	н/д				1			1																1			
3829	б/н	27.10.2023	н/д				1			1																1			
3830	б/н	27.10.2023	н/д				1			1																1			
3831	б/н	27.10.2023	н/д				1			1																1			
3832	8444	27.10.2023	н/д	1																						1			
3833	8454	27.10.2023	н/д	1																						1			
3834	8453	27.10.2023	н/д	1																						1			
3835	8452	27.10.2023	н/д	1																						1			
3836	8448	27.10.2023	н/д	1																						1			
3837	8434	27.10.2023	н/д				1			1																1			
3838	8445	27.10.2023	н/д				1			1																1			
3839	8446	27.10.2023	н/д				1			1																1			
3840	8425	27.10.2023	н/д	1																						1			
3841	8440	27.10.2023	н/д	1																						1			
3842	8442	27.10.2023	н/д	1																						1			
3843	8426	27.10.2023	н/д	1																						1			
3844	8501	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3845	8498	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3846	б/н	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3847	б/н	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3848	б/н	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3849	б/н	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3850	б/н	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3851	б/н	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3852	8474	30.10.2023	н/д	1																						1			
3853	8469	30.10.2023	н/д	1																						1			
3854	8488	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3855	б/н	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3856	7418	30.10.2023	н/д	1																						1			
3857	8465	30.10.2023	н/д	1																						1			
3858	7970	30.10.2023	н/д	1																						1			
3859	8260	30.10.2023	н/д	1																						1			
3860	8486	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3861	8468	30.10.2023	н/д				1			1																1			
3862	б/н	31.10.2023	н/д				1			1																1			
3863	б/н	31.10.2023	н/д				1			1																1			
3864	8510	31.10.2023	н/д				1			1																1			
3865	8538	31.10.2023	н/д				1			1																1			
3866	8517	31.10.2023	н/д	1																						1			
3867	7629	02.10.2023	н/д				1																			1			
3868	7672	02.10.2023	н/д				1																			1			
3869	7785	05.10.2023	н/д				1																			1			
3870	7811	06.10.2023	н/д				1																			1			
3871	7869	10.10.2023	н/д				1																			1			
3872	7878	10.10.2023	н/д				1																			1			
3873	7837	09.10.2023	н/д				1																			1			
3874	7905	11.10.2023	н/д				1																			1			
3875	7919	11.10.2023	н/д				1																			1			
3876	8000	13.10.2023	н/д				1																			1			
3877	8014	16.10.2023	н/д				1																			1			
3878	8020	13.10.2023	н/д				1																			1			
3879	8134	18.10.2023	н/д				1																			1			
3880	8094	17.10.2023	н/д				1																			1			
3881	8109	17.10.2023	н/д				1																			1			
3882	8110	17.10.2023	н/д				1																			1			
3883	8117	17.10.2023	н/д				1																			1			
3884	8179	19.10.2023	н/д				1																			1			
3885	8197	19.10.2023	н/д				1																			1			
3886	8272	23.10.2023	н/д				1				</td																		

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
3980	8689	03.11.2023	н/д				1		1																	1			
3981	б/н	03.11.2023	н/д				1		1																	1			
3982	б/н	03.11.2023	н/д				1		1																	1			
3983	б/н	03.11.2023	н/д				1		1																	1			
3984	8698	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
3985	8704	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
3986	8706	07.11.2023	н/д	1																						1			
3987	8707	07.11.2023	н/д	1																						1			
3988	8708	07.11.2023	н/д	1																						1			
3989	8710	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
3990	8713	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
3991	8714	07.11.2023	н/д	1																						1			
3992	8716	07.11.2023	н/д	1																						1			
3993	8717	07.11.2023	н/д	1																						1			
3994	8721	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
3995	8726	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
3996	8728	07.11.2023	н/д				1																			1			
3997	8729	07.11.2023	н/д	1																						1			
3998	8730	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
3999	8735	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
4000	8736	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
4001	8737	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
4002	8738	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
4003	8740	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
4004	8740	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
4005	8743	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
4006	б/н	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
4007	б/н	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
4008	б/н	07.11.2023	н/д				1		1																	1			
4009	8747	08.11.2023	н/д	1																						1			
4010	8752	08.11.2023	н/д				1		1																	1			
4011	8753	08.11.2023	н/д	1																						1			
4012	8756	08.11.2023	н/д				1		1																	1			
4013	8757	08.11.2023	н/д				1		1																	1			
4014	8763	08.11.2023	н/д				1		1																	1			
4015	8765	08.11.2023	н/д	1																						1			
4016	8767	08.11.2023	н/д	1																						1			
4017	8769	08.11.2023	н/д				1		1																	1			
4018	8824	08.11.2023	н/д				1		1																	1			
4019	б/н	08.11.2023	н/д				1		1																	1			
4020	б/н	08.11.2023	н/д				1		1																	1			
4021	8774	09.11.2023	н/д				1		1																	1			
4022	8775	09.11.2023	н/д				1		1																	1			
4023	8776	09.11.2023	н/д				1																			1			
4024	8777	09.11.2023	н/д				1		1																	1			
4025	8778	09.11.2023	н/д				1		1																	1			
4026	8779	09.11.2023	н/д	1																						1			
4027	8779	09.11.2023	н/д	1																						1			
4028	8782	09.11.2023	н/д				1		1																	1			
4029	8783	09.11.2023	н/д	1																						1			
4030	8784	09.11.2023	н/д	1																						1			
4031	8785	09.11.2023	н/д	1																						1			
4032	8786	09.11.2023	н/д	1																						1			
4033	8791	09.11.2023	н/д				1		1																	1			
4034	8792	09.11.2023	н/д				1		1																	1			
4035	8802	09.11.2023	н/д				1		1																	1			
4036	8822	09.11.2023	н/д	1																						1			
4037	8823	09.11.2023	н/д	1																						1			
4038	8825	09.11.2023	н/д				1		1																	1			
4039	б/н	09.11.2023	н/д				1		1																	1			
4040	б/н	09.11.2023	н/д				1		1																	1			
4041	8764	10.11.2023	н/д				1																						

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение потребителя, содержащее заявку на оказание услуг	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
4060	8870	10.11.2023	н/д				1			1																1			
4061	8871	10.11.2023	н/д				1			1																1			
4062	8874	10.11.2023	н/д				1			1																1			
4063	9705	10.11.2023	н/д	1																						1			
4064	б/н	10.11.2023	н/д				1			1																1			
4065	б/н	10.11.2023	н/д				1			1																1			
4066	б/н	10.11.2023	н/д				1			1																1			
4067	б/н	10.11.2023	н/д				1			1																1			
4068	8875	13.11.2023	н/д	1																						1			
4069	8877	13.11.2023	н/д	1																						1			
4070	8878	13.11.2023	н/д	1																						1			
4071	8879	13.11.2023	н/д	1																						1			
4072	8883	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4073	8886	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4074	8892	13.11.2023	н/д	1																						1			
4075	8897	13.11.2023	н/д	1																						1			
4076	8899	13.11.2023	н/д	1																						1			
4077	8900	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4078	8901	13.11.2023	н/д	1																						1			
4079	8905	13.11.2023	н/д	1																						1			
4080	8906	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4081	8907	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4082	8908	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4083	8908	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4084	8910	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4085	8911	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4086	8913	13.11.2023	н/д	1																						1			
4087	б/н	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4088	б/н	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4089	б/н	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4090	б/н	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4091	б/н	13.11.2023	н/д				1			1																1			
4092	8917	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4093	8920	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4094	8921	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4095	8923	14.11.2023	н/д	1																						1			
4096	8925	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4097	8928	14.11.2023	н/д	1																						1			
4098	8930	14.11.2023	н/д	1																						1			
4099	8926	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4100	8931	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4101	8932	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4102	8957	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4103	8959	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4104	8960	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4105	8961	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4106	9204	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4107	б/н	14.11.2023	н/д				1			1																1			
4108	8914	15.11.2023	н/д				1			1																1			
4109	8968	15.11.2023	н/д				1			1																1			
4110	8971	15.11.2023	н/д	1																						1			
4111	8972	15.11.2023	н/д	1																						1			
4112	8973	15.11.2023	н/д	1																						1			
4113	8974	15.11.2023	н/д	1																						1			
4114	8975	15.11.2023	н/д	1																						1			
4115	8984	15.11.2023	н/д				1			1																1			
4116	8988	15.11.2023	н/д				1			1																1			
4117	8989	15.11.2023	н/д				1			1																1			
4118	8991	15.11.2023	н/д	1																						1			
4119	8992	15.11.2023	н/д				1			1																1			
4120	8995	15.11.2023	н/д	1																						1			
4121	8997	1																											

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения						
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет потребителей	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
4143	9037	16.11.2023	н/д	1																							1			
4144	9038	16.11.2023	н/д	1																							1			
4145	б/н	16.11.2023	н/д			1																					1			
4146	б/н	16.11.2023	н/д			1																					1			
4147	9046	17.11.2023	н/д			1																					1			
4148	9048	17.11.2023	н/д			1																					1			
4149	9049	17.11.2023	н/д			1																					1			
4150	9050	17.11.2023	н/д			1																					1			
4151	9051	17.11.2023	н/д	1																							1			
4152	9054	17.11.2023	н/д			1																					1			
4153	9056	17.11.2023	н/д	1																							1			
4154	9061	17.11.2023	н/д			1																					1			
4155	9063	17.11.2023	н/д			1																					1			
4156	9067	17.11.2023	н/д	1																							1			
4157	9068	17.11.2023	н/д	1																							1			
4158	9070	17.11.2023	н/д			1																					1			
4159	9077	17.11.2023	н/д			1																					1			
4160	б/н	17.11.2023	н/д			1																					1			
4161	б/н	17.11.2023	н/д			1																					1			
4162	9084	20.11.2023	н/д	1																							1			
4163	9085	20.11.2023	н/д			1																					1			
4164	9092	20.11.2023	н/д	1																							1			
4165	9093	20.11.2023	н/д	1																							1			
4166	9095	20.11.2023	н/д	1																							1			
4167	9096	20.11.2023	н/д	1																							1			
4168	9097	20.11.2023	н/д	1																							1			
4169	9099	20.11.2023	н/д			1																					1			
4170	9100	20.11.2023	н/д			1																					1			
4171	9102	20.11.2023	н/д			1																					1			
4172	9103	20.11.2023	н/д			1																					1			
4173	9106	20.11.2023	н/д			1																					1			
4174	9108	20.11.2023	н/д			1																					1			
4175	9112	20.11.2023	н/д			1																					1			
4176	9113	20.11.2023	н/д			1																					1			
4177	9118	20.11.2023	н/д	1																							1			
4178	9119	20.11.2023	н/д	1																							1			
4179	9125	20.11.2023	н/д	1																							1			
4180	9126	20.11.2023	н/д			1																					1			
4181	б/н	20.11.2023	н/д			1																					1			
4182	б/н	20.11.2023	н/д			1																					1			
4183	б/н	20.11.2023	н/д			1																					1			
4184	9140	21.11.2023	н/д	1																							1			
4185	9143	21.11.2023	н/д			1																					1			
4186	9147	21.11.2023	н/д			1																					1			
4187	9152	21.11.2023	н/д	1																							1			
4188	9155	21.11.2023	н/д	1																							1			
4189	9157	21.11.2023	н/д	1																							1			
4190	9162	21.11.2023	н/д	1																							1			
4191	9163	21.11.2023	н/д			1																					1			
4192	9164	21.11.2023	н/д			1																					1			
4193	б/н	21.11.2023	н/д			1																					1			
4194	б/н	21.11.2023	н/д			1																					1			
4195	б/н	21.11.2023	н/д			1																					1			
4196	9132	22.11.2023	н/д			1																					1			
4197	9135	22.11.2023	н/д			1																					1			
4198	9154	22.11.2023	н/д	1																							1			
4199	9168	22.11.2023	н/д	1																							1			
4200	9169	22.11.2023	н/д	1																							1			
4201	9170	22.11.2023	н/д	1																							1			
4202	9171	22.11.2023	н/д	1																							1			
4203																														

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»																													
N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Очное общение	Заочное общение по телефонной связи	Заочное общение посредством почтовой связи	Письменное общение (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
4226	9217	23.11.2023	н/д	1																						1			
4227	9218	23.11.2023	н/д				1			1																1			
4228	9219	23.11.2023	н/д			1			1																	1			
4229	9220	23.11.2023	н/д			1			1																	1			
4230	9230	23.11.2023	н/д			1			1																	1			
4231	9231	23.11.2023	н/д			1			1																	1			
4232	9232	23.11.2023	н/д			1			1																	1			
4233	9234	23.11.2023	н/д	1																						1			
4234	9237	23.11.2023	н/д			1			1																	1			
4235	6/н	23.11.2023	н/д			1			1																	1			
4236	6/н	23.11.2023	н/д			1			1																	1			
4237	9239	24.11.2023	н/д			1			1																	1			
4238	9240	24.11.2023	н/д			1			1																	1			
4239	9243	24.11.2023	н/д	1																						1			
4240	9244	24.11.2023	н/д	1																						1			
4241	9245	24.11.2023	н/д	1																						1			
4242	9246	24.11.2023	н/д	1																						1			
4243	9247	24.11.2023	н/д	1																						1			
4244	9248	24.11.2023	н/д	1																						1			
4245	9261	24.11.2023	н/д			1			1																	1			
4246	9265	24.11.2023	н/д			1			1																	1			
4247	9267	24.11.2023	н/д			1			1																	1			
4248	9271	24.11.2023	н/д	1																						1			
4249	9276	24.11.2023	н/д			1			1																	1			
4250	6/н	24.11.2023	н/д			1			1																	1			
4251	6/н	24.11.2023	н/д			1			1																	1			
4252	6/н	24.11.2023	н/д			1			1																	1			
4253	6/н	24.11.2023	н/д			1			1																	1			
4254	6/н	24.11.2023	н/д			1			1																	1			
4255	9287	27.11.2023	н/д	1																						1			
4256	9295	27.11.2023	н/д	1																						1			
4257	9296	27.11.2023	н/д	1																						1			
4258	9300	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4259	9307	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4260	9311	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4261	9312	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4262	9313	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4263	9314	27.11.2023	н/д	1																						1			
4264	9315	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4265	9317	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4266	9318	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4267	9319	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4268	9320	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4269	9323	27.11.2023	н/д	1																						1			
4270	9326	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4271	6/н	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4272	6/н	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4273	6/н	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4274	6/н	27.11.2023	н/д			1			1																	1			
4275	9331	28.11.2023	н/д			1			1																	1			
4276	9335	28.11.2023	н/д			1			1																	1			
4277	9336	28.11.2023	н/д	1																						1			
4278	9338	28.11.2023	н/д	1																						1			
4279	9339	28.11.2023	н/д	1																						1			
4280	9340	28.11.2023	н/д	1																						1			
4281	9341	28.11.2023	н/д	1																						1			
4282	9343	28.11.2023	н/д	1																						1			
4283	9344	28.11.2023	н/д			1			1																	1			
4284	9345	28.11.2023	н/д			1			1																	1			
4285	9347	28.11.2023	н/д	1																						1			
4286	9348	28.11.2023	н/д	1																						1			
4287	6/н	28.11.2023	н/д	1					1																	1			
4288	6/н	28.11.2023	н/д			1			1																	1			
4289	9359	29.11.2023	н/д	1					1																	1			
4290	9360	29.11.2023	н/д	1					1																				

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологической присоединенности	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение потребителя, содержащее заявку на оказание услуг	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
4309	9414	30.11.2023	н/д	1																									
4310	9419	30.11.2023	н/д				1					1																	
4311	9430	30.11.2023	н/д				1					1																	
4312	9433	30.11.2023	н/д	1																									
4313	9435	30.11.2023	н/д	1																									
4314	9440	30.11.2023	н/д				1					1																	
4315	б/н	30.11.2023	н/д				1					1																	
4316	б/н	30.11.2023	н/д				1					1																	
4317	б/н	30.11.2023	н/д				1					1																	
4318	б/н	30.11.2023	н/д	1																									
4319	8684	03.11.2023	н/д				1																						
4320	8868	10.11.2023	н/д				1																						
4321	8951	14.11.2023	н/д				1																						
4322	8924	14.11.2023	н/д				1																						
4323	9001	15.11.2023	н/д				1																						
4324	9016	16.11.2023	н/д				1																						
4325	9117	20.11.2023	н/д				1																						
4326	9404	23.11.2023	н/д				1																						
4327	9328	27.11.2023	н/д				1																						
4328	9316	27.11.2023	н/д				1																						
4329	9329	27.11.2023	н/д				1																						
4330	9349	28.11.2023	н/д				1																						
4331	9428	30.11.2023	н/д				1																						
Итого ноября				150	0	3	277	0	0	237	25	0	0	0	0	11	0	0	0	7	0	150	0	0	0	430	0	0	0
4332	9475	01.12.2023	н/д				1																						
4333	9474	01.12.2023	н/д				1																						
4334	9453	01.12.2023	н/д				1																						
4335	б/н	01.12.2023	н/д				1																						
4336	9477	01.12.2023	н/д	1																									
4337	9457	01.12.2023	н/д				1																						
4338	9449	01.12.2023	н/д				1																						
4339	9447	01.12.2023	н/д				1																						
4340	9450	01.12.2023	н/д	1																									
4341	9499	01.12.2023	н/д				1																						
4342	9448	01.12.2023	н/д				1																						
4343	9515	04.12.2023	н/д				1																						
4344	б/н	04.12.2023	н/д				1																						
4345	б/н	04.12.2023	н/д				1																						
4346	б/н	04.12.2023	н/д				1																						
4347	б/н	04.12.2023	н/д				1																						
4348	б/н	04.12.2023	н/д				1																						
4349	9503	04.12.2023	н/д	1																									
4350	9504	04.12.2023	н/д	1																									
4351	9491	04.12.2023	н/д	1																									
4352	9493	04.12.2023	н/д	1																									
4353	9532	04.12.2023	н/д	1																									
4354	9494	04.12.2023	н/д				1																						
4355	9516	04.12.2023	н/д				1																						
4356	9495	04.12.2023	н/д				1																						
4357	9518	04.12.2023	н/д				1																						
4358	9496	04.12.2023	н/д				1																						
4359	9497	04.12.2023	н/д				1																						
4360	9528	04.12.2023	н/д	1																									
4361	9492	04.12.2023	н/д				1																						
4362	9517	04.12.2023	н/д				1																						
4363	9531	04.12.2023	н/д				1																						
4364	9500	04.12.2023	н/д				1																						
4365	б/н	05.12.2023	н/д				1																						
4366	б/н	05.12.2023	н/д				1																						
4367	б/н	05.12.2023	н/д				1																						
4368	б/н	05.12.2023	н/д				1																						
4369	9553	05.12.2023	н/д			</																							

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
4391	9571	06.12.2023	н/д	1																						1			
4392	9568	06.12.2023	н/д	1																						1			
4393	9569	06.12.2023	н/д	1																						1			
4394	9600	06.12.2023	н/д						1		1															1			
4395	9588	06.12.2023	н/д						1		1															1			
4396	9597	06.12.2023	н/д						1		1															1			
4397	9566	06.12.2023	н/д						1		1															1			
4398	9599	06.12.2023	н/д						1		1															1			
4399	б/н	07.12.2023	н/д						1		1															1			
4400	9613	07.12.2023	н/д	1																						1			
4401	9608	07.12.2023	н/д	1																						1			
4402	9611	07.12.2023	н/д						1		1															1			
4403	9612	07.12.2023	н/д						1		1															1			
4404	9622	07.12.2023	н/д						1		1															1			
4405	б/н	07.12.2023	н/д						1																	1			
4406	9630	07.12.2023	н/д						1																	1			
4407	9609	07.12.2023	н/д	1																						1			
4408	9634	07.12.2023	н/д	1																						1			
4409	9629	07.12.2023	н/д	1																						1			
4410	9615	07.12.2023	н/д						1		1															1			
4411	9621	07.12.2023	н/д						1		1															1			
4412	9614	07.12.2023	н/д						1		1															1			
4413	9647	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4414	9669	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4415	9670	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4416	б/н	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4417	9680	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4418	9654	08.12.2023	н/д	1																						1			
4419	9655	08.12.2023	н/д	1																						1			
4420	9668	08.12.2023	н/д	1																						1			
4421	9464	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4422	9739	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4423	9675	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4424	9736	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4425	9660	08.12.2023	н/д	1																						1			
4426	9641	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4427	9671	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4428	9678	08.12.2023	н/д						1		1															1			
4429	9696	11.12.2023	н/д						1		1															1			
4430	б/н	11.12.2023	н/д						1		1															1			
4431	9701	11.12.2023	н/д	1																						1			
4432	9733	11.12.2023	н/д	1																						1			
4433	9703	11.12.2023	н/д	1																						1			
4434	9699	11.12.2023	н/д	1																						1			
4435	9693	11.12.2023	н/д						1		1															1			
4436	9694	11.12.2023	н/д						1		1															1			
4437	9689	11.12.2023	н/д						1		1															1			
4438	9726	11.12.2023	н/д						1		1															1			
4439	9705	11.12.2023	н/д	1																						1			
4440	9753	11.12.2023	н/д	1																						1			
4441	9692	11.12.2023	н/д	1																						1			
4442	9713	11.12.2023	н/д						1		1															1			
4443	9724	11.12.2023	н/д						1		1															1			
4444	9697	11.12.2023	н/д						1		1															1			
4445	9733	11.12.2023	н/д						1		1															1			
4446	б/н	12.12.2023	н/д						1		1															1			
4447	9770	12.12.2023	н/д	1																						1			
4448	9741	12.12.2023	н/д	1																						1			
4449	9745	12.12.2023	н/д	1																						1			
4450	9766	12.12.2023	н/д	1																						1			
4451	9783	12.12.2023	н/д	1																						1			
4452	9761	12.12.2023	н/д																										

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен испечернивавший ответ в установленные сроки	Заявителем был получен испечернивавший ответ с нарушением сроков	Обращение было предоставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
4474	б/н	14.12.2023	н/д				1			1																1			
4475	б/н	14.12.2023	н/д				1			1																1			
4476	9843	14.12.2023	н/д				1			1																1			
4477	9820	14.12.2023	н/д	1																						1			
4478	9823	14.12.2023	н/д	1																						1			
4479	9819	14.12.2023	н/д	1																						1			
4480	9833	14.12.2023	н/д	1																						1			
4481	9821	14.12.2023	н/д	1																						1			
4482	9832	14.12.2023	н/д	1																						1			
4483	9837	14.12.2023	н/д	1																						1			
4484	9822	14.12.2023	н/д	1																						1			
4485	9826	14.12.2023	н/д				1			1																1			
4486	9860	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4487	9862	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4488	9844	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4489	9858	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4490	9876	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4491	б/н	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4492	б/н	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4493	9853	15.12.2023	н/д	1																						1			
4494	9852	15.12.2023	н/д	1																						1			
4495	9873	15.12.2023	н/д	1																						1			
4496	9874	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4497	9870	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4498	9875	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4499	9848	15.12.2023	н/д	1																						1			
4500	9846	15.12.2023	н/д	1																						1			
4501	9869	15.12.2023	н/д	1																						1			
4502	9872	15.12.2023	н/д	1																						1			
4503	9863	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4504	9546	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4505	9871	15.12.2023	н/д				1			1																1			
4506	б/н	16.12.2023	н/д				1			1																1			
4507	б/н	18.12.2023	н/д				1			1																1			
4508	б/н	18.12.2023	н/д				1			1																1			
4509	б/н	18.12.2023	н/д				1			1																1			
4510	б/н	18.12.2023	н/д				1			1																1			
4511	9882	18.12.2023	н/д	1																						1			
4512	9868	18.12.2023	н/д	1																						1			
4513	9989	18.12.2023	н/д	1																						1			
4514	9900	18.12.2023	н/д	1																						1			
4515	9915	18.12.2023	н/д				1			1																1			
4516	9907	18.12.2023	н/д				1			1																1			
4517	9903	18.12.2023	н/д				1			1																1			
4518	б/н	19.12.2023	н/д				1			1																1			
4519	9928	19.12.2023	н/д				1			1																1			
4520	9924	19.12.2023	н/д	1																						1			
4521	9933	19.12.2023	н/д	1																						1			
4522	9955	19.12.2023	н/д	1																						1			
4523	9954	19.12.2023	н/д	1																						1			
4524	9953	19.12.2023	н/д	1																						1			
4525	9952	19.12.2023	н/д	1																						1			
4526	9951	19.12.2023	н/д	1																						1			
4527	9950	19.12.2023	н/д	1																						1			
4528	9925	19.12.2023	н/д	1																						1			
4529	9946	19.12.2023	н/д	1																						1			
4530	9926	19.12.2023	н/д	1																						1			
4531	9930	19.12.2023	н/д				1			1																1			
4532	9965	19.12.2023	н/д	1																						1			
4533	9936	19.12.2023	н/д	1																						1			
4534	9967	19.12.2023	н/д				1			1																1			
4535	1004	20.12.2023	н/д				1																						

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической присоединенности	Осуществление технологического учета электрической энергии	Коммерческое обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исправленный ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исправленный ответ с отсрочкой	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
4557	10039	21.12.2023	н/д				1			1																1			
4558	10040	21.12.2023	н/д				1			1																1			
4559	10038	21.12.2023	н/д				1			1																1			
4560	10025	21.12.2023	н/д				1			1																1			
4561	10028	21.12.2023	н/д				1			1																1			
4562	10032	21.12.2023	н/д	1																						1			
4563	10007	21.12.2023	н/д	1																						1			
4564	10009	21.12.2023	н/д	1																						1			
4565	10031	21.12.2023	н/д	1																						1			
4566	10010	21.12.2023	н/д	1																						1			
4567	10006	21.12.2023	н/д	1																						1			
4568	10072	22.12.2023	н/д				1			1																1			
4569	б/н	22.12.2023	н/д				1			1																1			
4570	б/н	22.12.2023	н/д				1			1																1			
4571	б/н	22.12.2023	н/д				1			1																1			
4572	б/н	22.12.2023	н/д				1			1																1			
4573	б/н	22.12.2023	н/д				1			1																1			
4574	б/н	22.12.2023	н/д				1			1																1			
4575	10048	22.12.2023	н/д				1			1																1			
4576	10072	22.12.2023	н/д				1			1																1			
4577	10068	22.12.2023	н/д				1			1																1			
4578	10074	22.12.2023	н/д				1			1																1			
4579	б/н	25.12.2023	н/д				1			1																1			
4580	б/н	25.12.2023	н/д				1			1																1			
4581	10098	25.12.2023	н/д				1			1																1			
4582	10087	25.12.2023	н/д				1			1																1			
4583	10090	25.12.2023	н/д				1			1																1			
4584	10088	25.12.2023	н/д				1			1																1			
4585	10089	25.12.2023	н/д				1			1																1			
4586	10096	25.12.2023	н/д	1																						1			
4587	10120	25.12.2023	н/д				1			1																1			
4588	10159	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4589	б/н	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4590	б/н	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4591	б/н	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4592	б/н	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4593	10125	26.12.2023	н/д	1																						1			
4594	10156	26.12.2023	н/д	1																						1			
4595	10144	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4596	10143	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4597	10146	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4598	10142	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4599	10145	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4600	10147	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4601	10148	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4602	10140	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4603	10141	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4604	10132	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4605	10157	26.12.2023	н/д	1																						1			
4606	10152	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4607	10153	26.12.2023	н/д				1			1																1			
4608	10188	27.12.2023	н/д				1			1																1			
4609	б/н	27.12.2023	н/д				1			1																1			
4610	б/н	27.12.2023	н/д				1			1																1			
4611	10168	27.12.2023	н/д	1																						1			
4612	10167	27.12.2023	н/д	1																						1			
4613	10169	27.12.2023	н/д	1																						1			
4614	10194	27.12.2023	н/д	1																						1			
4615	10175	27.12.2023	н/д	1																						1			
4616	10165	27.12.2023	н/д	1																						1			
4617	10190	27.12.2023	н/д	1																						1			
4618																													

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения						
				Очное обращение	Заочное обращение по телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение по почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электротехнического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Обслуживание потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуги по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем было получено отсутствие сведений о предоставлении услуг	Обращение было направлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
4640	9857	15.12.2023	н/д				1																				1			
4641	10189	27.12.2023	н/д				1																				1			
4642	9456	01.12.2023	н/д				1																				1			
4643	9479	01.12.2023	н/д				1																				1			
4644	9564	05.12.2023	н/д				1																				1			
4645	9623	07.12.2023	н/д				1																				1			
4646	9748	12.12.2023	н/д				1																				1			
4647	9775	13.12.2023	н/д				1																				1			
4648	9850	15.12.2023	н/д				1																				1			
4649	9854	15.12.2023	н/д				1																				1			
4650	9883	18.12.2023	н/д				1																				1			
4651	9941	19.12.2023	н/д				1																				1			
4652	9985	20.12.2023	н/д				1																				1			
4653	9986	20.12.2023	н/д				1																				1			
4654	10103	25.12.2023	н/д				1																				1			
4655	10067	22.12.2023	н/д				1																				1			
4656	10082	22.12.2023	н/д				1																				1			
4657	10196	27.12.2023	н/д				1																				1			
4658	10210	28.12.2023	н/д				1																				1			
4659	10230	28.12.2023	н/д				1																				1			
4660	10212	28.12.2023	н/д				1																				1			
Итого декабрь				120	0	0	209	0	0	184	19	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	120	0	0	0	329	0	0	0	
Итого 2023 год				1911	0	14	2735	0	0	2452	205	0	0	0	47	0	0	0	45	0	1911	0	0	0	4660	0	0	0		