

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен неисчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	6	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
2	72	09.01.2025	н/д				1			1																1				
3	73	09.01.2025	н/д				1			1																1				
4	52	09.01.2025	н/д				1			1																1				
5	54	09.01.2025	н/д				1			1																1				
6	6н	09.01.2025	н/д				1			1																1				
7	6н	09.01.2025	н/д				1			1																1				
8	6н	09.01.2025	н/д				1			1																1				
9	6н	09.01.2025	н/д				1			1																1				
10	45	09.01.2025	н/д				1			1																1				
11	46	09.01.2025	н/д				1			1																1				
12	47	09.01.2025	н/д				1			1																1				
13	49	09.01.2025	н/д				1			1																1				
14	48	09.01.2025	н/д				1			1																1				
15	59	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
16	65	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
17	9	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
18	8	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
19	51	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
20	74	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
21	82	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
22	81	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
23	50	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
24	62	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
25	61	09.01.2025	н/д	1																		1				1				
26	20	09.01.2025	н/д				1			1												1				1				
27	4	09.01.2025	н/д				1			1												1				1				
28	3	09.01.2025	н/д				1			1												1				1				
29	25	09.01.2025	н/д				1			1												1				1				
30	71	09.01.2025	н/д				1			1												1				1				
31	53	09.01.2025	н/д				1			1												1				1				
32	44	09.01.2025	н/д				1			1												1				1				
33	57	09.01.2025	н/д				1			1												1				1				
34	6н	10.01.2025	н/д				1			1												1				1				
35	101	10.01.2025	н/д	1																		1				1				
36	93	10.01.2025	н/д	1																		1				1				
37	118	10.01.2025	н/д				1			1																1				
38	92	10.01.2025	н/д				1			1																1				
39	100	10.01.2025	н/д				1			1																1				
40	96	10.01.2025	н/д	1																		1				1				
41	92	10.01.2025	н/д				1			1																1				
42	100	10.01.2025	н/д				1			1																1				
43	162	13.01.2025	н/д				1			1																1				
44	139	13.01.2025	н/д				1			1																1				
45	6н	13.01.2025	н/д				1			1																1				
46	6н	13.01.2025	н/д				1			1																1				
47	6н	13.01.2025	н/д				1			1																1				
48	150	13.01.2025	н/д				1			1																1				
49	125	13.01.2025	н/д	1																		1				1				
50	124	13.01.2025	н/д	1																		1				1				
51	127	13.01.2025	н/д	1																		1				1				
52	123	13.01.2025	н/д	1																		1				1				
53	144	13.01.2025	н/д	1																		1				1				
54	143	13.01.2025	н/д	1																		1				1				
55	126	13.01.2025	н/д	1																		1				1				
56	128	13.01.2025	н/д	1																		1				1				
57	154	13.01.2025	н/д	1																		1				1				
58	146	13.01.2025	н/д	1																		1				1				
59	149	13.01.2025	н/д				1			1																1				
60	6н	14.01.2025	н/д				1			1																1				
61	6н	14.01.2025	н/д				1			1																1				
62	6н	14.01.2025	н/д				1			1																1				
63	184	14.01.2025	н/д				1			1																1				
64	174	14.01.2025	н/д	1																		1				1				
65	177	14.01.2025	н/д	1																		1				1				
66	178	14.01.2025	н/д	1																		1				1				
67	179	14.01.2025	н/д	1																		1				1				
68	185	14.01.2025	н/д	1																		1				1				
69	169	14.01.2025	н/д				1			1																1				
70	187	14.01.2025	н/д				1			1																1				
71	6н	15.01.2025	н/д				1			1																1				
72	6н	15.01.2025	н/д				1			1																1				
73	6н	15.01.2025	н/д				1			1																1				

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Основное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа
148	354	21.01.2025	н/д				1																	1				
149	360	21.01.2025	н/д				1																	1				
150	422	22.01.2025	н/д				1																	1				
151	420	22.01.2025	н/д				1																	1				
152	391	22.01.2025	н/д				1																	1				
153	421	22.01.2025	н/д				1																	1				
154	419	22.01.2025	н/д				1																	1				
155	404	22.01.2025	н/д	1																1								
156	389	22.01.2025	н/д	1																1								
157	418	22.01.2025	н/д	1																1								
158	431	22.01.2025	н/д	1																1								
159	430	22.01.2025	н/д	1																1								
160	431	22.01.2025	н/д	1																1								
161	178	22.01.2025	н/д	1																1								
162	416	22.01.2025	н/д	1																1								
163	426	22.01.2025	н/д				1																	1				
164	417	22.01.2025	н/д				1																	1				
165	149	22.01.2025	н/д				1																	1				
166	450	23.01.2025	н/д				1																	1				
167	448	23.01.2025	н/д				1																	1				
168	447	23.01.2025	н/д				1																	1				
169	438	23.01.2025	н/д	1																			1					
170	437	23.01.2025	н/д	1																			1					
171	439	23.01.2025	н/д	1																			1					
172	6/н	24.01.2025	н/д				1																1					
173	6/н	24.01.2025	н/д				1																1					
174	6/н	24.01.2025	н/д				1																1					
175	6/н	24.01.2025	н/д				1																1					
176	6/н	24.01.2025	н/д				1																1					
177	6/н	24.01.2025	н/д				1																1					
178	6/н	24.01.2025	н/д				1																1					
179	453	24.01.2025	н/д	1																			1					
180	455	24.01.2025	н/д	1																			1					
181	467	24.01.2025	н/д	1																			1					
182	477	24.01.2025	н/д	1																			1					
183	483	24.01.2025	н/д	1																			1					
184	457	24.01.2025	н/д				1																1					
185	460	24.01.2025	н/д				1																1					
186	478	24.01.2025	н/д	1																			1					
187	480	24.01.2025	н/д	1																			1					
188	456	24.01.2025	н/д				1																1					
189	479	24.01.2025	н/д				1																1					
190	470	24.01.2025	н/д				1																1					
191	458	24.01.2025	н/д				1																1					
192	6/н	27.01.2025	н/д				1																1					
193	6/н	27.01.2025	н/д				1																1					
194	530	27.01.2025	н/д				1																1					
195	495	27.01.2025	н/д				1																1					
196	497	27.01.2025	н/д				1																1					
197	494	27.01.2025	н/д				1																1					
198	496	27.01.2025	н/д				1																1					
199	493	27.01.2025	н/д				1																1					
200	498	27.01.2025	н/д	1																			1					
201	511	27.01.2025	н/д	1																			1					
202	542	27.01.2025	н/д	1																			1					
203	509	27.01.2025	н/д	1																			1					
204	528	27.01.2025	н/д	1																			1					
205	504	27.01.2025	н/д	1																			1					
206	521	27.01.2025	н/д				1																1					
207	543	27.01.2025	н/д				1																1					
208	599	28.01.2025	н/д				1																1					
209	6/н	28.01.2025	н/д				1																1					
210	557	28.01.2025	н/д	1																			1					
211	555	28.01.2025	н/д	1																			1					
212	556	28.01.2025	н/д	1																			1					
213	563	28.01.2025	н/д	1																			1					
214	568	28.01.2025	н/д	1																			1					
215	559	28.01.2025	н/д	1																			1					
216	570	28.01.2025	н/д				1																1					
217	567	28.01.2025	н/д				1																1					
218	6/н	29.01.2025	н/д				1																1					
219	608	29.01.2025	н/д				1																1					
220	616	29.01.2025	н/д				1																1					
221	609	29.01.2025	н/д				1																1					

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа
664	1586	10.03.2025	н/д	1																			1					
665	1585	10.03.2025	н/д	1																			1					
666	1588	10.03.2025	н/д	1																			1					
667	1600	10.03.2025	н/д	1																			1					
668	1601	10.03.2025	н/д	1																			1					
669	1602	10.03.2025	н/д	1																			1					
670	1610	10.03.2025	н/д	1																			1					
671	1608	10.03.2025	н/д	1																			1					
672	1578	10.03.2025	н/д	1																			1					
673	1609	10.03.2025	н/д	1																			1					
674	1581	10.03.2025	н/д	1																			1					
675	1579	10.03.2025	н/д				1																	1				
676	1580	10.03.2025	н/д				1																	1				
677	1607	10.03.2025	н/д				1																	1				
678	1613	10.03.2025	н/д				1																	1				
679	1611	10.03.2025	н/д				1																	1				
680	1591	10.03.2025	н/д				1																	1				
681	1647	11.03.2025	н/д				1																	1				
682	б/н	11.03.2025	н/д				1																	1				
683	б/н	11.03.2025	н/д				1																	1				
684	1616	11.03.2025	н/д				1																	1				
685	1615	11.03.2025	н/д				1																	1				
686	1619	11.03.2025	н/д				1																	1				
687	б/н	11.03.2025	н/д				1																	1				
688	б/н	11.03.2025	н/д				1																	1				
689	б/н	11.03.2025	н/д				1																	1				
690	б/н	11.03.2025	н/д				1																	1				
691	1628	11.03.2025	н/д	1																			1					
692	1662	11.03.2025	н/д				1																	1				
693	1638	11.03.2025	н/д				1																	1				
694	1621	11.03.2025	н/д	1																				1				
695	1652	11.03.2025	н/д	1																				1				
696	1653	11.03.2025	н/д	1																				1				
697	1622	11.03.2025	н/д	1																				1				
698	1651	11.03.2025	н/д	1																				1				
699	1650	11.03.2025	н/д	1																				1				
700	1641	11.03.2025	н/д	1																				1				
701	1641	11.03.2025	н/д	1																				1				
702	1636	11.03.2025	н/д				1																	1				
703	1633	11.03.2025	н/д				1																	1				
704	1644	11.03.2025	н/д				1																	1				
705	1648	11.03.2025	н/д				1																	1				
706	1627	11.03.2025	н/д				1																	1				
707	1618	11.03.2025	н/д				1																	1				
708	1645	11.03.2025	н/д				1																	1				
709	1698	12.03.2025	н/д				1																	1				
710	б/н	12.03.2025	н/д				1																	1				
711	б/н	12.03.2025	н/д				1																	1				
712	1699	12.03.2025	н/д				1																	1				
713	1666	12.03.2025	н/д				1																	1				
714	1664	12.03.2025	н/д				1																	1				
715	1707	12.03.2025	н/д	1																				1				
716	1667	12.03.2025	н/д	1																				1				
717	1665	12.03.2025	н/д	1																				1				
718	1670	12.03.2025	н/д	1																				1				
719	1671	12.03.2025	н/д	1																				1				
720	1669	12.03.2025	н/д	1																				1				
721	9463	12.03.2025	н/д	1																				1				
722	1709	12.03.2025	н/д	1																				1				
723	1711	12.03.2025	н/д	1																				1				
724	1703	12.03.2025	н/д				1																	1				
725	1702	12.03.2025	н/д				1																	1				
726	б/н	12.03.2025	н/д				1																	1				
727	1714	12.03.2025	н/д				1																	1				
728	1693	12.03.2025	н/д				1																	1				
729	1713	12.03.2025	н/д				1																	1				
730	1742	13.03.2025	н/д				1																	1				
731	б/н	13.03.2025	н/д				1																	1				
732	б/н	13.03.2025	н/д				1																	1				
733	б/н	13.03.2025	н/д				1																	1				
734	б/н	13.03.2025	н/д				1																	1				
735	б/н	13.03.2025	н/д				1																	1				
736	1735	13.03.2025	н/д				1																	1				
737	1734	13.03.2025	н/д				1																	1				

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей АО «Объединенные электрические сети»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение (почтовой связью)	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
Итого 2025				1636	0	62	2395	0	0	2254	111	0	0	1	0	34	0	0	0	58	0	1635	0	0	0	4093	0	0	0	0

Отчет по форме 4.9 Приложения 7 «Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» по обращениям потребителей ООО «ЭдСеть»

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения			Обращения					Обращения потребителей, содержание жалобы						Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения						
				Очное обращение	Звонок по телефону	Звонок по интернету	Письменное обращение по почте	Прочее (факс)	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	136	22.05.2024					1				1															1				
Итого май				0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	190	17.07.2024					1									1										1				
Итого июль				0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3	216	16.08.2024					1									1										1				
Итого август				0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
4	257	23.09.2024					1				1															1				
Итого сентябрь				0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Итого 2024 год				0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0

